

## **HALAMAN MOTO**

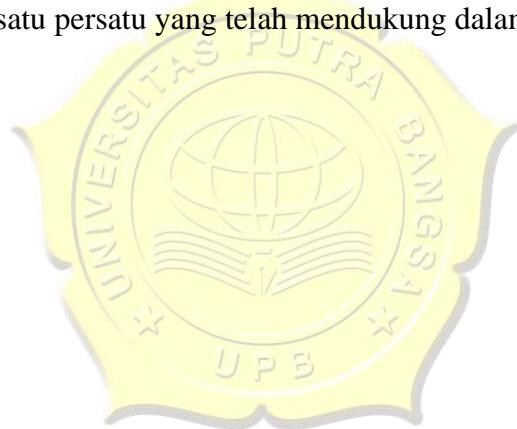
“Tugas kita adalah berjuang sekeras – kerasnya dan sehebat – hebatnya, tapi jangan terlalu yakin dengan ikhtiar kita secara berlebihan. Berhasil atau tidak, tetap Allah yang menentukan.”

-KH. Ahmad Bahauddin Nursalim-



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah hirabbil 'alamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya. Halaman persembahan ini juga ditujukkan sebagai ungkapan terimakasih kepada keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan. Terimakasih juga kepada teman-teman saya yang telah membantu dan memotivasi saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak untuk semua pihak yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung dalam perjuangan ini.



## ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *quality product*, variasi produk *dan celebrity endorser* terhadap keputusan pembelian. Sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu masyarakat dengan minimal umur 17 tahun yang telah melakukan pembelian dan penggunaan produk moisturizer skintific sebanyak dua kali di Kabupaten Kebumen. Metode yang digunakan dalam teknik pengambilan sampel yaitu purposive sampling dengan jumlah 100 orang responden. Alat pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linear berganda dan menggunakan alat analisis bantuan berupa program SPSS versi 25 *for windows*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama pada variabel *quality product* berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Hasil hipotesis kedua variabel variasi produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Hasil hipotesis ketiga *celebrity endorser* berpengaruh terhadap keputusan pembelian, dan hasil hipotesis keempat variabel *quality product*, variasi produk dan *celebrity endorser* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

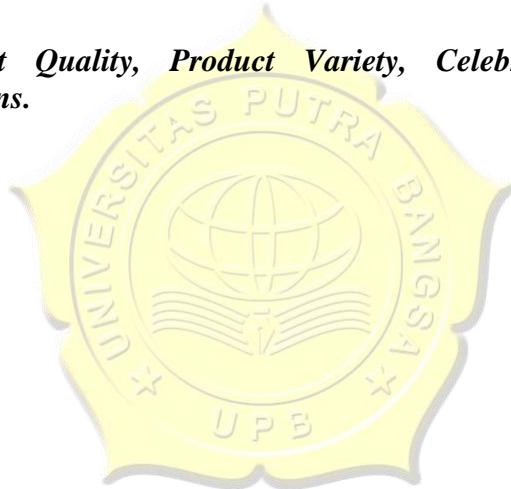
**Kata kunci:** *Quality Product, Variasi Produk, Celebrity Endorser, dan Keputusan Pembelian.*



## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to determine the influence of product quality, product variety and celebrity endorsers on purchasing decisions. The sample used in this research was people with a minimum age of 17 years who had purchased and used skintific moisturizer products twice in Kebumen Regency. The method used in the sampling technique is purposive sampling with a total of 100 respondents. The data collection tool in this research used a questionnaire. The data analysis used in this research uses multiple linear regression analysis and uses analytical tools in the form of the SPSS version 25 for Windows program. The results of this research show that the first hypothesis on the product quality variable influences purchasing decisions. The results of the second hypothesis are that product variation variables influence purchasing decisions. The results of the third hypothesis that celebrity endorsers influence purchasing decisions, and the results of the fourth hypothesis that the variables product quality, product variety and celebrity endorsers simultaneously have a significant influence on purchasing decisions.*

**Keywords:** *Product Quality, Product Variety, Celebrity Endorser, and Purchasing Decisions.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Quality Product, Variasi Produk Dan Celebrity Endorser* Terhadap Keputusan Pembelian Moisturizer Skintific di Kabupaten Kebumen“. Pembuatan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen di Universitas Putra Bangsa Jurusan Manajemen.

Dalam penulisan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan guna memperbaiki lebih lanjut dan dapat bermanfaat oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Sebagai ucapan rasa syukur, perkenankan saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas karunia yang telah memberikan segala yang dibutuhkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Indah Rohyani ,S.E,M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu penulis dalam hal mengarahkan dan memberi pentunjuk. Serta kesabarannya dalam membimbing, memberikan masukan, dan dukungan demi terselesaiannya skripsi ini.
3. Bapak dan ibu dosen atas ilmu yang diberikan selama perkuliahan berlangsung di Universitas Putra Bangsa serta seluruh staf karyawan Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan pelayanan yang baik.

4. Kedua orang tua dan keluarga terimakasih atas doa, dukungan dan bimbingan secara moral maupun materil kepada penulis dalam proses perkuliahan di Universitas Putra Bangsa.
5. Semua teman-teman saya dan semua pihak yang telah membantu saya dan selalu memberi semangat selama mengerjakan skripsi ini yang tidak saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas doa, semangat dan bantuannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihal yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan,

Kebumen, 23 Januari 2024

Penulis,

Zulfa Al Khasanah  
205504221

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	12
1.3.    Batasan Masalah .....	12
1.4.    Tujuan Penelitian .....	15
1.5.    Manfaat Penelitian .....	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1.    Tinjauan Teori.....	17
2.1.1.    Keputusan Pembelian.....	17
2.1.2. <i>Quality Product</i> .....	21

2.1.3.	Variasi Produk .....	24
2.1.4.	<i>Celebrity Endorser</i> .....	27
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	29
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	33
2.4.	Model Empiris .....	36
2.1.	Hipotesis .....	36
	BAB III .....	42
	METODE PENELITIAN.....	42
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	42
3.2.	Variabel Penelitian.....	42
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	44
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	49
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	52
3.6.	Populasi dan Sampel .....	54
3.7.	Teknik Analisis .....	57
3.8.	Analisis data.....	58
	BAB IV .....	67
	ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	67
4.1.	Analisis Deskriptif .....	67
4.2.	Analisis Statistik .....	71
4.3.	Pembahasan.....	84
	BAB V.....	87
	SIMPULAN .....	87
5.1.	Simpulan .....	87
5.2.	Implikasi .....	88
	5.3.1 Implikasi Praktis .....	88

5.3.2 Implikasi Teoritis .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	101



## DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Data Pengguna Moisturizer Di Kabupaten Kebumen.....	5
Tabel I - 2 Data Pengguna Moisturizer Skintific Di Kabupaten Kebumen.....	6
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III - 1 Distribusi Indikator Keputusan Pembelian (Y1).....	45
Tabel III - 2 Distribusi Indikator <i>Quality Produk</i> (X1).....	46
Tabel III - 3 Distribusi Indikator Variasi Produk (X2).....	48
Tabel III - 4 Distribusi Indikator <i>Celebrity Endorser</i> (X1).....	49
Tabel IV-1 Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel IV-2 Klarifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	69
Tabel IV-3 Klarifikasi Responden Berdasakan Pekerjaan.....	70
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas <i>Quality Product</i> .....	72
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variasi Produk.....	73
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas <i>Celebrity Endorser</i> .....	74
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian.....	74
Tabel IV-8 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel IV-9 Hasil Uji Multikoliniearitas.....	77
Tabel IV-10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel IV 11 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81
Tabel IV-12 Hasil Uji Silmulatif (Uji F).....	83
Tabel IV-13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84
Tabel IV-1 Klarifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel IV-2 Klarifikasi Responden Berdasarkan Usia Responden .....	69
Tabel IV-3 Klarifikasi Responden Berdasakan Pekerjaan .....	70
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Quality Product.....	72
<i>Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variasi Produk.....</i>	73
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Celebrity Endorser.....	74
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian .....	74
Tabel IV-8 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel IV-10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I - 1 Top Brand Katagori Perawatan Wajah.....	7
Gambar II -1 Model Emperis.....	36
Gambar IV - I Uji Normalitas.....	76
Gambar IV - II Uji Heterokedastisitas.....	78



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I : Kuisioner .....	101
Lampiran II : Data Responden .....	106
Lampiran III : Data Tabulasi Kuisioner .....	111
Lampiran IV : Hasil Uji Validitas .....	118
Lampiran V : Hasil Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran VI : Hasil Uji Linier Berganda .....	122
Lampiran VII : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	122
Lampiran VIII : Hasil Uji Normalitas .....	123
Lampiran IX : Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	123
Lampiran X : Hasil Uji Koefiesien Determinasi .....	124
Lampiran XI : r Tabel .....	125
Lampiran XII : t Tabel .....	128
Lampiran XIII : f Tabel .....	131
Lampiran XIV : Kartu Konsultasi Skripsi .....	134
Lampiran XV : Kartu Tanda Peserta Seminar Skripsi .....	135