

HALAMAN MOTTO

- Inovasi lahir dari keberanian bermimpi.
- Hari ini adalah kenyataan dari impian yang kita usahakan kemarin.
- Keberhasilan adalah buah dari kerja keras, ketekunan dan do'a.
- Tidak ada yang mustahil bagi mereka yang mau berusaha.
- Kebiasaan adalah kualitas jiwa dan dirimu.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terimakasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua dan mertua yang senantiasa memberikan dukungan, semangat serta do'anya
2. Suami tercinta, Wahyu Rahman Wisandiko yang selalu menyemangati dalam proses pembelajaran dan pengerjaan skripsi ini.
3. Anak saya tercinta, Belvana Maezurra Wisandiko yang selalu menjadi sumber inspirasi dan motivasi saya, senyummu memberikan kekuatan dalam setiap langkah yang saya ambil, dan kebahagiaanmu adalah tujuan akhir dari segala perjuangan ini.
4. Kakak, Adek, beserta Keluarga yang selalu memberikan sumber inspirasi, dukungan, kasih sayang dan do'a yang tiada henti untuk saya.
5. Sahabat dan Teman yang selalu memotivasi untuk menjadi lebih baik dan yang telah berbagi suka dan duka dalam proses ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Progran Studi Manajemen (S1) yang selalu memberikan yang terbaik kepada Mahasiswa, terutama Bapak Much. Riyadus Solichin, S.E., M.M, selaku pembimbing saya yang telah memberikan bantuan, semangat dan do'a sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dengan Ridho-Nya. Akhir kata, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan penyajian skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua .

Abstraksi

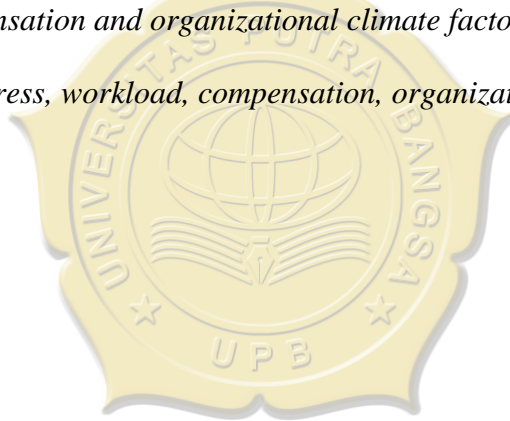
Suatu perusahaan dalam menjaga kualitas sumber daya manusia yang baik, harus mampu mengelola dampak yang di timbulkan karyawan yang disebabkan oleh pekerjaan yang di emban oleh seroang karyawan, salah satunya yaitu stres kerja. Penelitian yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah beban kerja, kompensasi dan iklim organisasi berpengaruh pada stres kerja pada Petugas Billing Management (Billman) PT. PLN (Persero) ULP Kebumen. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus dengan jumlah 80 responden. Metode analisis data dengan analisis deskriptif dan regresi linear berganda dengan alat bantu SPSS versi 25. Dari hasil penelitian diperoleh persamaan regresi linear berganda yakni $Y = -25,915 + 2,033X_1 + 1,964X_2 + 0,541X_3 + e$. Hasil dari uji parsial menunjukkan bahwa beban kerja dan kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap stres kerja. Iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Terdapat pengaruh secara bersama-sama beban kerja, kompensasi dan iklim organisasi pada petugas Billman PT. PLN (Persero) ULP Kebumen. Koefisien determinasi parsial (R^2) menunjukkan 36,7% stres kerja pada petugas Billman PT. PLN (Persero) ULP Kebumen dipengaruhi oleh faktor beban kerja, kompensasi dan iklim organisasi

Kata Kunci : Stres kerja, beban kerja, kompensasi, iklim organisasi

Abstraction

In order to maintain the good quality of human resources, a company must be able to manage the impacts caused by employees due to the work carried out by an employee, one of which is work stress. The research carried out aims to find out whether workload, compensation and organizational climate influence work stress among Billing Management Officers (Billman) PT. PLN (Persero) ULP Kebumen. The sampling technique used a census technique with a total of 80 respondents. The data analysis method is descriptive analysis and multiple linear regression using SPSS version 25. From the research results, the multiple linear regression equation is obtained, namely $Y = -25,915 + 2,033X_1 + 1,964X_2 + 0,541X_3 + e$. The results of the partial test show that workload and compensation has a significant effect on work stress. Organizational climate does not have a significant effect on work stress. There is a joint influence of workload, compensation and organizational climate on Billman PT officers. PLN (Persero) ULP Kebumen. The partial coefficient of determination (r^2) shows 36,7% work stress for Billman PT officers. PLN (Persero) ULP Kebumen is influenced by workload, compensation and organizational climate factors

Keywords: Job stress, workload, compensation, organizational climate



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Stres Kerja pada Petugas Billman PT. PLN (Persero) ULP Kebumen”. Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Much. Riyadus Solichin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis.
2. PT. PLN (Persero) ULP Kebumen yang telah membantu dalam proses pengambilan data yang dibutuhkan
3. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kebumen, 20 Juni 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACTION</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan penelitian	12
1.5. Manfaat penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori	14
2.1.1 Stres Kerja.....	14
2.1.2 Beban Kerja	17
2.1.3 Kompensasi.....	22
2.1.4 Iklim organisasi.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
2.3. Hubungan Antar Variabel	39
2.4. Model Empiris	40
2.5. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

3.1.	Obyek dan Subyek Penelitian.....	42
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.3.	Definisi Operasional Variabel	43
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.	Populasi dan Sampel Penelitian	52
3.6.	Teknik Analisis Data	53
3.6.1	Analisis Deskriptif	53
3.6.2	Alat Analisis Statistik	53
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.6.5	Uji Hipotesis	61
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		65
4.1	Gambaran Umum	65
4.1.1	Gambaran Umum PT. PLN (PERSERO) ULP KEBUMEN.....	65
4.1.2	VISI MISI.....	66
4.2	Analisis Deskriptif.....	67
4.3	Analisis Statistik.....	70
4.3.1	Uji Validitas.....	70
4.3.2	Uji Reliabilitas	72
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.3.4	Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.3.5	Uji Hipotesis	77
4.4	Pembahasan	79
BAB V SIMPULAN		83
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Keterbatasan	83
5.3	Implikasi	84
5.3.1	Implikasi Praktis	84
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	85
DAFTAR PUSTAKA		86

DAFTAR TABEL

Tabel II-1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel III-1	Indikator dan Distribusi Variabel Stress kerja.....	41
Tabel III-2	Indikator dan Distribusi Variabel Beban Kerja.....	42
Tabel III-3	Indikator dan Distribusi Variabel Kmpensasi.....	43
Tabel III-4	Indikator dan Distribusi Variabel Iklim organisasi.....	44
Tabel IV-1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel IV-2	Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel IV-3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel IV-4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel IV-4	Uji Validitas Beban kerja.....	67
Tabel IV-5	Uji Validitas Kompensasi.....	67
Tabel IV-6	Uji Validitas Iklim organisasi.....	68
Tabel IV-7	Uji Validitas Stres kerja.....	68
Tabel IV-8	Uji Reliabilitas.....	69
Tabel IV-9	Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel IV-11	Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel IV-12	Uji Parsial (Uji t).....	73
Tabel IV-13	Uji F.....	74
Tabel IV-14	Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GRAFIK

Grafik I-1	Observasi Awal Tingkat Stres	5
------------	------------------------------------	---



DAFTAR DIAGRAM

Diagram I-1 Observasi Awal Faktor Penyebab Stres.....	5
---	---

