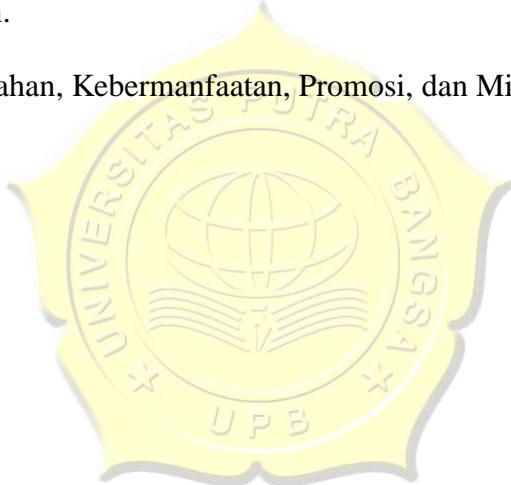


## ABSTRAKSI

Penelitian ini menguji pengaruh kemudahan, kebermanfaatan, dan promosi terhadap minat menggunakan E-Wallet OVO di Kabupaten Kebumen. Penelitian ini dilakukan pada pengguna E-Wallet OVO di Kabupaten Kebumen. Teknik pengambilan sampel ini menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan 100 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel kemudahan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan E-Wallet OVO di Kabupaten Kebumen. Secara parsial variabel kebermanfaatan berpengaruh positif terhadap minat menggunakan E-Wallet OVO di Kabupaten Kebumen. Secara parsial variabel promosi berpengaruh positif terhadap minat menggunakan E-Wallet OVO di Kabupaten Kebumen. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa variabel kemudahan, kebermanfaatan, dan promosi secara bersama-sama berpengaruh terhadap minat menggunakan E-Wallet OVO di Kabupaten Kebumen.

**Kata kunci:** Kemudahan, Kebermanfaatan, Promosi, dan Minat Menggunakan



## **ABSTRACT**

*This research examines the influence of convenience, usefulness and promotion on interest in using the OVO E-Wallet in Kebumen Regency. This research was conducted on OVO E-Wallet users in Kebumen Regency. This sampling technique uses a purposive sampling technique, with 100 respondents. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Data analysis in this study used multiple linear regression analysis. The research results show that partially the convenience variable has a positive effect on interest in using the OVO E-Wallet in Kebumen Regency. Partially, the usefulness variable has a positive effect on interest in using OVO E-Wallet in Kebumen Regency. Partially, the promotion variable has a positive effect on interest in using the OVO E-Wallet in Kebumen Regency. The research results simultaneously show that the variables of convenience, usefulness and promotion together influence interest in using the OVO E-Wallet in Kebumen Regency.*

**Keywords:** Convenience, Usefulness, Promotion, and Interest in Using



## **HALAMAN MOTTO**

“Aku tidak pernah sekalipun menyesali diamku. Tetapi aku berkali-kali menyesali bicaraku.”

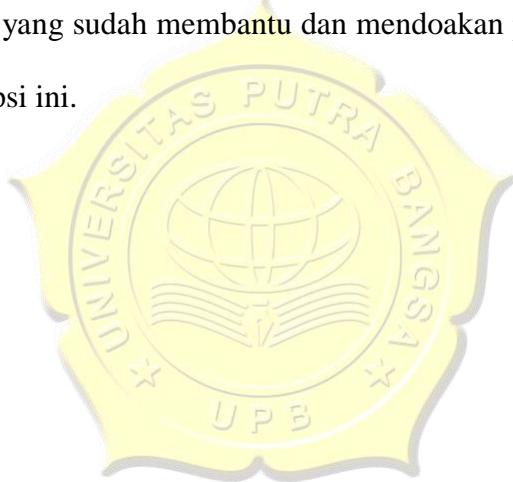
(Umar bin Khattab)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada diri sendiri yang sudah mau berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini dan mau terus belajar untuk menjadi lebih baik kedepannya.
2. Kedua orangtua penulis yaitu Bapak dan Ibu, terima kasih untuk semua doa restu, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan moral yang telah diterima.
3. Teman-teman di kampus Universitas Putra Bangsa yang selalu memberikan doa, motivasi, dan dukungan.
4. Pihak-pihak lain yang sudah membantu dan mendoakan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Kebermanfaatan, dan Promosi Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet OVO (Studi pada Masyarakat di Kabupaten Kebumen)”**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata-1 (S-1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang telah didapat di bangku perkuliahan. Proses penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik atas bantuan, bimbingan, kerja sama, serta dukungan dari pihak yang terkait. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Harini Abrilia Setyawati, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Segenap Dosen dan Civitas Akademik Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu penulis mendapatkan ilmu pengetahuan dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Pihak-pihak lain yang sudah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan

selesainya skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi pihak yang membutuhkannya.

Kebumen,  
Penulis

Mohamad Mubarok  
NIM. 195503900



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	8
1.3.    Batasan Masalah.....	9
1.4.    Tujuan Penelitian.....	11
1.5.    Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
2.1.    Tinjauan Teori .....	14
2.1.1.    Minat Menggunakan .....	14

2.1.2.	Kemudahan .....	17
2.1.3.	Kebermanfaatan .....	21
2.1.4.	Promosi .....	23
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	25
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	31
1.	Kemudahan dan Minat Menggunakan .....	31
2.	Kebermanfaatan dan Minat Menggunakan .....	33
3.	Promosi dan Minat Menggunakan .....	33
2.4.	Model Empiris.....	34
2.5.	Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	37
3.1.1.	Objek Penelitian.....	37
3.1.2.	Subjek Penelitian .....	37
3.2.	Variabel Penelitian .....	37
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	38
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	41
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	43
3.6.	Populasi dan Sampel .....	45
3.7.	Teknik Analisis .....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	58
4.2.	Analisis Deskriptif.....	60
4.3.	Analisis Statistik.....	64
4.4.	Pembahasan .....	76

BAB V SIMPULAN .....	82
5.1.    Simpulan.....	82
5.2.    Keterbatasan .....	82
5.3.    Implikasi.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	90



## **DAFTAR TABEL**

Tabel I - 1 Hasil Observasi Terhadap Minat Menggunakan OVO di Kabupaten Kebumen .....	6
Tabel III - 1 Indikator dan Distribusi Kuisioner Variabel Minat Menggunakan ...	39
Tabel III - 2 Indikator dan Distribusi Kuisioner Variabel Kemudahan .....	39
Tabel III - 3 Indikator dan Distribusi Kuisioner Variabel Kebermanfaatan .....	40
Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi Kuisioner Variabel Promosi .....	41
Tabel IV - 1 Alamat (Kecamatan) Responden.....	61
Tabel IV - 2 Jenis Kelamin Responden .....	61
Tabel IV - 3 Usia Responden.....	62
Tabel IV - 4 Pekerjaan Responden .....	63
Tabel IV - 5 Pendapatan Responden.....	63
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan (X1) .....	65
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kebermanfaatan (X2) .....	65
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X3) .....	66
Tabel IV - 9 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Menggunakan (Y) .....	66
Tabel IV - 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel IV - 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	71
Tabel IV - 13 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	73
Tabel IV - 14 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	75
Tabel IV - 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	76

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I - 1 Persentase Responden yang Menggunakan E-Wallet .....	3
Gambar II - 1 Model Empiris.....	35
Gambar IV - 1 Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	70



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian .....	90
Lampiran 2 Data Responden.....	93
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisioner .....	96
Lampiran 4 Data Hasil Uji SPSS .....	101
Lampiran 5 Tabel t.....	108
Lampiran 6 Tabel F.....	111
Lampiran 7 Tabel r.....	114
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Skripsi .....	117
Lampiran 9 Kartu Peserta Seminar .....	118

