

**PENGARUH KEAMANAN BARANG, KETEPATAN WAKTU
PENGIRIMAN, DAN SISTEM PELACAKAN *ONLINE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA
LAYANAN PENGIRIMAN J&T *EXPRESS*
DI KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Tania Mu'minatus Sholikhah
N.I.M. : 205504198
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**