

**PENGARUH *EASE OF USE*, *SERVICE QUALITY* DAN
CUSTOMER VALUE TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN GO-RIDE DI KEBUMEN
(Studi Pengguna Go-Ride di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Dwi Apriyanti

NIM : 195503663

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023**

**PENGARUH *EASE OF USE*, *SERVICE QUALITY* DAN
CUSTOMER VALUE TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN GO-RIDE DI KEBUMEN
(Studi Pengguna Go-Ride di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Dwi Apriyanti

NIM : 195503663

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023**