

## **HALAMAN MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu”

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Pertama – tama puji syukur saya panjatkan pada Alloh SWT atas terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Kedua orang tua saya beserta keluarga saya tercinta yang selalu mendukung di setiap kelancaran skripsi ini.
3. Terima kasih kepada ibu dosen pembimbing Marynta Putri Pratama, S.E., M.Si., yang sudah dengan sabar membimbing saya memberikan waktu, tenaga, serta pikiran sehingga skripsi saya bisa berjalan dengan lancar dan selesai sesuai dengan harapan, semoga Alloh SWT selalu memberikan Kesehatan dan kebahagiaan, Amin.
4. Terima kasih kepada teman – teman seangkatan yang telah menemani dan senantiasa memberikan motivasi untuk menjadi lebih baik.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai NON ASN di Dinas Lingkungan Hidup Kelautan dan Perikanan kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan teknik non probability sampling yaitu sampel jenuh sebanyak 39 Pegawai NON ASN. Metode pengumpulan data dengan kuisioner dengan metode analisis statistika, dilakukan uji validitas, reliabilitas, multikolenieritas, heterokedastisitas, normalitas dan analisis regresi. Sikap responden dengan skala *likert* dan data diolah dengan alat bantu *SPSS for windows* versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh terhadap Komitmen Organisasi, variabel Komunikasi memiliki pengaruh terhadap Komitmen Organisasi, variabel Persepsi Dukungan Organisasi memiliki pengaruh terhadap Komitmen Organisasi, dan variabel Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Persepsi Dukungan Organisasi bersama – sama berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi Pegawai NON ASN di Dinas Lingkungan Hidup Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen. Pengujian ini menunjukkan bahwa nilai *R square* sebesar 0,380 artinya sebesar 38% variabel Komitmen Organisasi dapat dijelaskan oleh variabel Motivasi Kerja, Komunikasi, dan Persepsi Dukungan Organisasi, sedangkan sebesar 62% (100% - 38%) dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam model penelitian ini.

**Kata kunci :** Motivasi Kerja, Komunikasi, Persepsi Dukungan Organisasi, Komitmen Organisasi

## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Work Motivation, Communication and Perceptions of Organizational Support on Organizational Commitment in Non ASN Employees at the Kebumen Regency Maritime and Fisheries Service. This study used a non-probability sampling technique, namely a saturated sample of 39 NON ASN employees. Methods of data collection by questionnaire with statistical analysis methods, tested the validity, reliability, multicollinearity, heteroscedasticity, normality and regression analysis. The attitude of the respondents was using a Likert scale and the data was processed using the SPSS tool for windows version 22.*

*The results of this study indicate that the variable Work Motivation has an influence on Organizational Commitment, the Communication variable has an influence on Organizational Commitment, the Perceived Organizational Support variable has an influence on Organizational Commitment, and the variables Work Motivation, Communication, and Perceived Organizational Support together have an effect on Organizational Commitment NON ASN employees at the Kebumen Regency Maritime and Fishery Environment Service. This test shows that the R square value of 0.380 means that 38% of the Organizational Commitment variable can be explained by the variables Work Motivation, Communication, and Perceptions of Organizational Support, while 62% (100% - 38%) can be explained by other variables that are not in this research model.*

**Keywords:** *Work Motivation, Communication, Perceived Organizational Support, Organizational Commitment*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai Non ASN di Dinas Lingkungan Hidup Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 Manajemen pada Universitas Putra Bangsa Kebumen dan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai.

Ucapan terima kasih ini khususnya penulis tujukan kepada :

1. Ibu Marynta Putri Pratama, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, petunjuk dan saran bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua Orang tua beserta keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang dengan segala pengorbanannya.
3. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
4. Segenap karyawan / pegawai ASN beserta karyawan Non ASN di Dinas Lingkungan Hidup Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis supaya dapat menyelesaikan skripsi dan membantu dalam proses penelitian.
5. Teman – teman seperjuangan yang selalu memberi dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, harapan bagi penulis dapat memberikan manfaat yakni berupa pengetahuan bagi orang lain.

Kebumen, 28 Juli 2023

Penulis



Novika Setya Ningsih

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Teori .....	14

2.1.1.	Variabel Y .....	14
2.1.2.	Variabel X1 .....	17
2.1.3.	Variabel X2 .....	21
2.1.4.	Variabel X3 .....	24
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	30
2.4.	Model Empiris .....	32
2.5.	Hipotesis .....	32
BAB III .....		34
METODE PENELITIAN.....		34
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	34
3.2.	Variabel Penelitian .....	34
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	35
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	40
3.5.	Populasi dan Sampel .....	44
3.6.	Teknik Analisis.....	45
BAB IV .....		55
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		55
4.1.	Analisis Deskriptif.....	55
4.2.	Analisis Statistik.....	57
4.3.	Pembahasan .....	68
BAB V.....		72
SIMPULAN .....		72
5.1.	Simpulan.....	72
5.2.	Keterbatasan .....	73



5.3. Implikasi.....	73
5.3.1 Implikasi Praktis .....	73
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data masa kerja pegawai NON ASN di Dinas Lingkungan Hidup Kelautan dan Perikanan Kabupaten Kebumen.....	3
Tabel III.1 Indikator Motivasi Kerja pada Kuisisioner.....	35
Tabel III.2 Indikator Komunikasi pada Kuesioner .....	36
Tabel III.3 Indikator Persepsi Dukungan Organisasi pada Kuesioner.....	37
Tabel III.4 Indikator Komitmen Organisasi pada Kuesioner.....	39
Tabel IV.1 Karakteristik Responden berdasarkan usia .....	54
Tabel IV.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....	55
Tabel IV.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel IV.4 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	57
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	57
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Dukungan Organisasi.....	58
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	58
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel IV.11 Hasil Uji Regresi.....	63
Tabel IV.12 Hasil Uji t.....	65
Tabel IV.13 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	66
Tabel IV.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV – 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	61
Gambar IV – 2 Hasil Uji Normalitas .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner.....	79
Lampiran 2 – Data Responden.....	81
Lampiran 3 – Tabulasi Data Responden .....	82
Lampiran 4 – Hasil Olah Data (Uji Validitas) .....	87
Lampiran 5 – Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 6 – Uji Asumsi klasik .....	89
Lampiran 7 – Uji hipotesis, Simultan F, Koefisien Determinasi .....	91
Lampiran 8 – r tabel dan t tabel .....	92
Lampiran 9 – f tabel .....	94
Lampiran 10 – Kartu Seminar Proposal.....	95
Lampiran 11 – Surat Ijin Penelitian .....	96
Lampiran 12 – Kartu Bimbingan Skripsi .....	97