

HALAMAN MOTTO

**Sebesar apapun masalah yang kita hadapi,kita punya Allah yang MahaBesar
Masalah adalah Fasilitas Allah SWT untuk Mendewasakan kita.
(Ai suryanti sabani)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan dan kelancaran dalam semua urusan.
2. Suami tersayang Oki pambudi, terima kasih support system yang tak pernah habis diberikan untuk membantu kelancaran kuliah istrimu.
3. Dita azzahra buah hati ibu dan ayah terima kasih anak baik sabar dan pengertianmu luar biasa.
4. Kedua orangtua saya, Bapak Iman dan Ibu Ida terima kasih atas doa yang terus menghujani setiap saat.
5. Kedua mertua saya, Ibu Asih dan Bapak Edi, terima kasih dukungan yang selalu diberikan, tanpa dorongan dan bantuan ibu asih saya .
6. Adik-adik saya Mulyana sobirin, Nazar Muttaqien, Abdu Sidiq Ahmad Zain, Lelyana Dwianti, Edo Arif Syaputra.
7. Untuk sahabat istimewa, Anisa Kurnia Fitri, Ani Rostiani, kak Anis Hariani Puteri, Ira Prihatin,Angga Ashar Awaludin, Ridha Andriani Nurrahma, Umi Ummaratus Sholiat, Lidiyana Shufi terima kasih sudah mewarnai kehidupan dan masa perkuliahan saya.
8. Untuk teman-teman kerja Saya Agus Miswan, Riftin, Tajib, Rofiq, Salis, Nita, Dika, Bravi Terima kasih kalian selalu mendengarkan keluh kesah saya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* pada karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Petanahan baik secara persial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan responden sebanyak 41 orang yang bekerja sebagai karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Petanahan. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan analisis datanya menggunakan analisis regresi linear ganda (uji t dan uji F), yang sebelumnya telah dilakukan uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas.

Setelah dilakukan analisis data, diperoleh hasil dan kesimpulan sebagai berikut: (1) kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Petanahan. (2) Komitmen organisasi karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Petanahan berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* (3) lingkungan kerja non fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. (4) secara simultan kompensasi, Komitmen organisasi dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan non medis RS PKU Muhammadiyah Petanahan.

Kata kunci: kompensasi, komitmen organisasi, lingkungan kerja non fisik dan *turnover intention*.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, organizational commitment and non-physical work environment on turnover intention in non-medical employees at PKU Muhammadiyah Petanahan Hospital, either partially or simultaneously. This research is a survey research with 41 people respondents who work as non-medical employees at PKU Muhammadiyah Petanahan Hospital. The data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability, while the data was analyzed using multiple linear regression analysis (t test and F test), which previously carried out analysis prerequisite tests including normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests.

After analyzing the data, the following results and conclusions were obtained: (1) compensation has no significant effect on employee turnover at PKU Muhammadiyah Petanahan Hospital. (2) The organizational commitment of non-medical employees at PKU Muhammadiyah Petanah Hospital has a negative significant effect on turnover intention (3) the non-physical work environment has no significant effect on turnover intention.

Keywords: compensation, organizational commitment, non-physical work environment and turnover intention.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim. Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas Ridha-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Penulis memahami tanpa bantuan, do'a, dan bimbingan dari semua orang akan sangat sulit penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi kepada:

1. Nur Khasanah, S.E, M.Si, M.M sebagai dosen pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing supaya skripsi ini dapat selesai, terima kasih ibu atas dukungannya, bantuannya, perhatiannya.
2. dr Andika. MRS, selaku direktur utama RS PKU Muhammadiyah Petanahan.
3. Seluruh karyawan RS PKU Muhammadiyah Petanahan.
4. Seluruh dosen dan karyawan Program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Teruntuk Suami penulis Oki Pambudi dan Permata hati penulis Dita Azzahra.
6. Kedua Orang tua saya, Bapak Iman Hilman dan Ibu Ida Rosida.
7. Kedua Mertua saya, Bapak Edi supomo dan Ibu Asih diniyati.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Kebumen, 26 Juni 2023

Penulis,



Ai Suryanti Sabani

NIM. 215504397

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Turnover Itention</i>	16
2.1.2 Kompensasi.....	20
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	26
2.1.4 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	32

2.2 Penelitian Terdahulu	39
2.3 Hubungan Antar Variabel	47
2.3.1 <i>turnover Itention</i> terhadap Kompensasi..	47
2.3.2 <i>Tunrover Itention</i> Terhadap Komitmen organisasi.....	47
2.3.3 <i>Turnover Itention</i> Terhadap Lingkungan kerja non fisik..	49
2.4 Model Empiris	53
2.5 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	55
3.1.1 Objek Penelitian	55
3.1.2 Subjek Penelitian	55
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	55
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	61
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data	63
3.4.1 Data	63
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	64
3.5 Populasi dan Sampel.....	65
3.5.1 Populasi Penelitian.....	65
3.5.2 Sampel Penelitian.....	66
3.6 Teknik Analisis Data	66
3.6.1 Analisis Deskriptif	67
3.6.2 Analisis Statitika	67
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76

4.1	Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Petanahan	76
4.1.1	Visi Dan Misi.....	77
4.1.2	Stuktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Petanahan	78
4.2	Analisis Deskriptif.....	96
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	97
4.2.3	karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	97
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	98
4.3	Analisis Statistik	99
4.3.1	Uji Validilitas.....	99
4.3.2	Uji Reliabilitas	102
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	103
4.3.4	Analisis Regresi linier Berganda	107
4.3.5	Uji Hipotesis	108
4.4	Pembahasan.....	113
BAB V SIMPULAN		117
5.1	Simpulan	117
5.2	Keterbatasan	118
5.3	Implikasi.....	118

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan non medis	3
Tabel I.2	Data Kompensasi Karyawan.....	4
Tabel 1.3	Hasil Wawancara karyawan.....	5
Tabel III.1	Indikator dan Distribusi <i>Turnover Intention</i> pada Kuesioner	57
Tabel III.2	Indikator dan Distribusi Kompensasi pada Kuesioner	58
Tabel III.3	Indikator dan Distribusi Komitmen Organisasi pada Kuesioner	59
Tabel III.4	Indikator dan Distribusi Lingkungan Kerja non Fisik pada Kuesioner	61
Tabel IV.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	96
Tabel IV.2	Responden Berdasarkan Usia	97
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Pendidikan	98
Tabel IV.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	98
Tabel IV.5	Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	100
Tabel IV.6	Uji Validitas Kompensasi.....	100
Tabel IV.7	Uji Validitas Komitmen Organisasi	101
Tabel IV.8	Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	102
Tabel IV.9	Uji Reliabilitas	103
Tabel IV.10	Uji Multikolinieritas	106
Tabel IV.11	Analisis Regresi Linier Berganda	107
Tabel IV.12	Uji Parsial (Uji t).....	109
Tabel IV.13	Uji Simultan (Uji F)	111
Tabel IV.14	Koefisien Determinasi	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Model Empiris	53
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	78
Gambar IV.2	Uji Normalitas	104
Gambar IV.2	Uji Heterokedastisitas	105

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pengantar Kuesioner
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data
4. Uji Validitas
5. Uji Reabilitas
6. Uji Heteroskedastisitas
7. Uji Normalitas
8. Uji Multikolienaritas
9. Uji Analisis Regresi Linier Berganda
10. Uji t
11. Uji F
12. Uji Koefisien Determinasi
13. r Tabel
14. F Tabel
15. Surat Izin Penelitian
16. Kartu Konsultasi Skripsi
17. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi