

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SUASANA CAFÉ DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA WARUNG KOPI BIKE GOMBONG**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Alfina Dwi Nur Hidayah
N.I.M. : 195503628
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**

KEBUMEN

2023

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, SUASANA CAFE DAN
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA WARUNG KOPI BIKE GOMBONG**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Alfina Dwi Nur Hidayah
N.I.M. : 195503628
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023