

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *trust* dan halal *awareness* terhadap niat beli melalui *attitude* sebagai variabel *intervening*. Populasi penelitian ini adalah Santriwati Al – Huda Kebumen yang berniat membeli produk Emina. Sampel penelitian ini sebanyak 120 orang, menggunakan *Non Probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian yaitu menggunakan analisis deskriptif dan statistik dengan menggunakan bantuan program SPSS 25 *for windows* dan sobel test. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *trust* dan halal *awareness* berpengaruh terhadap *attitude*. Selanjutnya halal *awareness* tidak berpengaruh terhadap niat beli. Sedangkan *trust* dan *attitude* berpengaruh terhadap niat beli. Serta *attitude* dapat memediasi *trust* dan halal *awareness* terhadap niat beli.

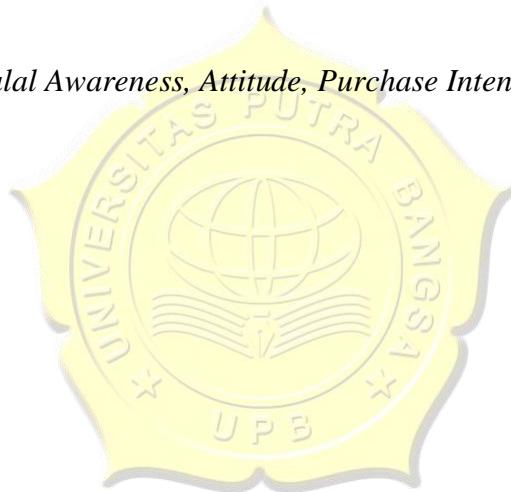
**Kata kunci : Trust, Halal Awareness, Attitude, Niat Beli**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of trust and halal awareness on purchase intention through attitude as an intervening variable. The population of this study were Santriwati Al-Huda Kebumen who intend to buy Emina products. The sample of this study were 120 people, using Non Probability sampling with purposive sampling technique. Data collection techniques by distributing questionnaires. The data analysis technique used in the study was descriptive and statistical analysis using the help of the SPSS 25 for windows programme and the sobel test. The results of this study indicate that trust and halal awareness affect attitude. Furthermore, halal awareness has an effect on purchase intention. Meanwhile, trust and attitude affect purchase intention. And attitude can mediate trust and halal awareness of purchase intention.*

*Keywords:* Trust, Halal Awareness, Attitude, Purchase Intention



## **HALAMAN MOTTO**

Sabar adalah bahan ramuan paling

menyehatkan dalam hidup kita

~ (Umar Bin Khatab) ~



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas selesaiannya laporan skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua peneliti yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materi demi keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dan masukan dengan sepenuh hati selama proses penyusunan skripsi.
3. Teman – teman Manajemen Reguler Angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh civitas academika Universitas Putra Bangsa, terima kasih atas ilmu dan pengalamannya selama ini.
5. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karinua-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelengkapan dalam pencapaian gelar Sarjana Manajemen di Universitas Putra Bangsa Kebumen ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Trust Dan Halal Awareness Terhadap Niat Beli Produk Kometik Halal Pada Produk Emina Dengan Attitude Sebagai Variabel Intervening”** bertujuan untuk memenuhi Sebagian dari persyaratan guna menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Universitas Putra Bangsa Kebumen.

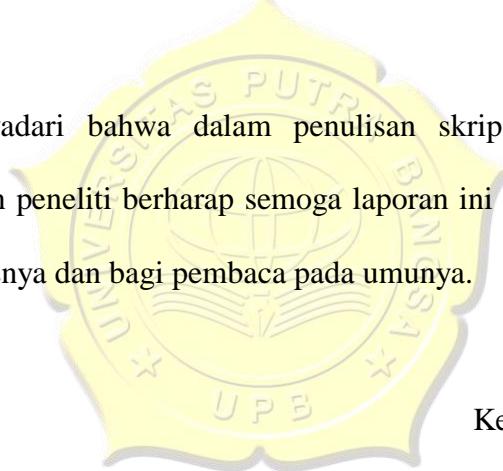
Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan peneliti dalam mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat selama kuliah dengan realita kehidupan nyata, khusunya dalam bidang penelitian ilmiah. Peneliti telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang dimiliki, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Penulis menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki dalam penulisan skripsi ini, ini semua dikarenakan masih kurangnya ilmu dan pengetahuan yang dimiliki peneliti.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kabul Trifyanto, S.E, M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan penelitian skipsi ini.

2. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Aman Sugito dan Fitriyati selaku kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat serta kasih sayang yang tak terhingga.
4. Teman – teman Manajemen Reguler Angkatan 2020 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
5. Serta pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja samanya bagi kesuksesan penelitian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Namun peneliti berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.



Kebumen, 26 April 2024

Erna Triyaningsih

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....</b>	iv
<b>HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	v
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vii
<b>ABSTRAKSI .....</b>	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xviii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	7
1.3.    Batasan Masalah.....	8
1.4.    Tujuan Penelitian.....	10
1.5.    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II.....</b>	12
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1.    Tinjauan Teori .....	12

2.1.1.	Niat Beli .....	12
2.1.2.	<i>Attitude</i> .....	16
2.1.3.	<i>Trust</i> .....	20
2.1.4.	Halal Awareness.....	24
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4.	Model Empiris.....	37
2.5.	Hipotesis.....	38
<b>BAB III</b>	.....	<b>39</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>39</b>
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	39
3.2.	Variabel Penelitian .....	39
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	44
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.	Populasi dan Sampel.....	47
3.7.	Teknik Analisis.....	49
<b>BAB IV</b>	.....	<b>62</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>62</b>
4.1.	Analisis Deskriptif.....	62
4.2.	Analisis Statistik.....	68
4.3.	Pembahasan .....	91
<b>BAB V</b>	.....	<b>100</b>
<b>SIMPULAN</b>	.....	<b>100</b>

5.1.	Simpulan.....	100
5.2.	Keterbatasan .....	101
5.3.	Implikasi.....	102
5.3.1	Implikasi Praktis .....	102
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Merek Kosmetik Lokal Terfavorit .....	3
Tabel I-2 Hasil Observasi Niat Beli Produk Emina Pada Santriwati Al – Huda kebumen .....	4
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Niat Beli.....	41
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Attitude</i> .....	42
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Trust</i> .....	43
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Halal <i>Awareness</i> .....	43
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat.....	64
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	67
Tabel IV-5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	67
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Trust</i> .....	69
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Halal Awareness .....	70
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Attitude .....	70
Tabel IV-9 Hasil Uji Validitas Variabel Niat Beli.....	71
Tabel IV-10 Hasil Uji Reliabilitas .....	72
Tabel IV-11 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1 .....	73
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2 .....	74
Tabel IV-13 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1 .....	75
Tabel IV-14 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2 .....	75
Tabel IV-15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1 .....	76
Tabel IV-16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2 .....	77
Tabel IV-17 Hasil Uji t Substruktural 1 .....	78
Tabel IV-18 Hasil Uji t Substruktural 2 .....	80
Tabel IV-19 Hasil Koefisien Determinasi Substruktural 1 .....	81
Tabel IV-20 Hasil Koefisien Determinasi Substruktural 2 .....	82
Tabel IV-21 Hasil Uji Korelasi .....	83

Tabel IV-22 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1.....	84
Tabel IV-23 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2.....	86



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II-1 Model Empiris.....	37
Gambar IV-1 Diagram Analisis Jalur .....	87
Gambar IV-2 Hasil Uji Sobel Substruktural 1 .....	88
Gambar IV-3 Hasil Uji Sobel Substruktural 2 .....	89



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 2. Data Responden.....	118
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	122
Lampiran 4. Uji Validitas.....	126
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	130
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....	131
Lampiran 7. Uji Hipotesis .....	134
Lampiran 8. Analisis Korelasi.....	136
Lampiran 9. Analisis Jalur .....	137
Lampiran 10. Sobel Test .....	139
Lampiran 11. Tabel t .....	141
Lampiran 12. Tabel r .....	142
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian.....	143
Lampiran 14. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	144
Lampiran 15. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi .....	145

