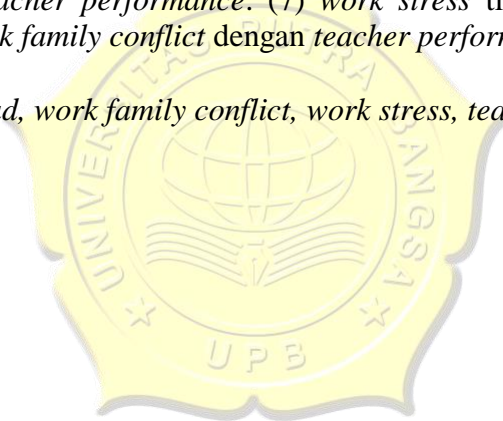


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *workload*, dan *work family conflict* terhadap *teacher performance* dengan *work stress* sebagai variabel intervening . Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis statistik dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji normalitas, uji korelasi, koefisien determinasi, uji t, analisis jalur, perhitungan pengaruh dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data yang digunakan adalah SPSS for Windows versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *workload* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work stress* guru ASN di SMP Negeri 1 Sempor. (2) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work stress* guru ASN di SMP Negeri 1 Sempor. (3) *workload* tidak berpengaruh terhadap *teacher performance* ASN di SMP Negeri 1 Sempor. (4) *work family conflict* berpengaruh negatif signifikan terhadap *teacher performance* ASN di SMP Negeri 1 Sempor. (5) *work stress* tidak berpengaruh signifikan terhadap *teacher performance* ASN di SMP Negeri 1 Sempor. (6) *work stress* tidak dapat memediasi hubungan antara *workload* dengan *teacher performance*. (7) *work stress* tidak dapat memediasi hubungan antara *work family conflict* dengan *teacher performance*.

Kata Kunci: *Workload*, *work family conflict*, *work stress*, *teacher performance*.

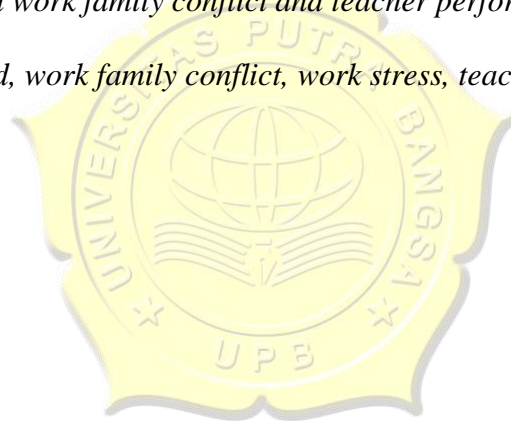


## **ABSTRACT**

*This research aims to test and analyze the influence of workload and work family conflict on teacher performance with work stress as an intervening variable. This research used descriptive analysis methods and statistical analysis carried out validity tests, reliability tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, normality tests, correlation tests, coefficient of determination, t tests, path analysis, influence calculations and Sobel tests. The data processing tool used is SPSS for Windows version 25.*

*The results of this research show that (1) workload does not have a significant effect on the work stress of ASN teachers at SMP Negeri 1 Sempor. (2) work family conflict has a positive and significant effect on the work stress of ASN teachers at SMP Negeri 1 Sempor. (3) workload has no effect on ASN teacher performance at SMP Negeri 1 Sempor. (4) work family conflict has a significant negative effect on ASN teacher performance at SMP Negeri 1 Sempor. (5) work stress does not have a significant effect on ASN teacher performance at SMP Negeri 1 Sempor. (6) work stress cannot mediate the relationship between workload and teacher performance. (7) work stress cannot mediate the relationship between work family conflict and teacher performance.*

*Keywords: Workload, work family conflict, work stress, teacher performance.*



## **HALAMAN MOTTO**

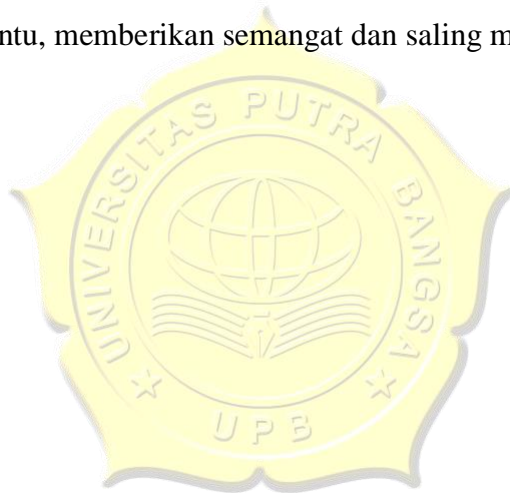
Jangan takut membuat kesalahan, jangan mencemaskan pandangan orang lain tentangmu. Bukan pandangan orang lain yang membentukmu, tapi pandangan diri sendiri yang membentuk dirimu.



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan untuk terus semangat dan tidak takut dalam proses skripsi hingga selesai.
2. Diri sendiri yang telah bertahan, berusaha keras dan terus semangat hingga terselesainya skripsi ini.
3. Teman-teman Manajemen RB (2020) dan MJRC konsentrasi SDM yang selalu membantu, memberikan semangat dan saling mendoakan.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Workload* Dan *Work Family Conflict* Terhadap *Teacher Performance* Dengan *Work Stress* Sebagai Variabel Intervening.” (Studi Pada Guru ASN di SMP Negeri 1 Sempor)**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Khasanah S.E., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini
2. Kepala SMP Negeri 1 Sempor yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
3. Seluruh guru ASN SMP Negeri 1 Sempor yang telah bersedia sebagai responden penelitian.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, SMP Negeri 1 Sempor dan semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Kebumen, 26 Maret 2024

Penulis,

Ariza Latifah Husna



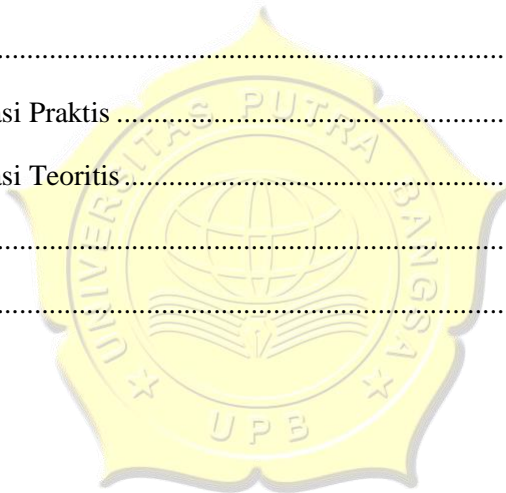
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2. Manfaat Praktis .....	14
BAB II .....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori.....	15

2.1.1. <i>Teacher Performance</i> .....	15
2.1.2. <i>Work Stress</i> .....	21
2.1.3. <i>Workload</i> .....	26
2.1.4. <i>Work Family Conflict</i> .....	26
2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	46
2.4. Model Empiris.....	50
2.5. Hipotesis .....	51
<b>BAB III</b> .....	<b>53</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>53</b>
3.1. Objek dan Subjek Penelitian .....	53
3.2. Variabel Penelitian .....	53
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	54
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	57
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.6. Populasi dan Sampel .....	61
3.7. Teknik Analisis .....	62
3.7.1. Analisis Deskriptif .....	63
3.7.2. Analisis Kuantitatif .....	64
<b>BAB VI</b> .....	<b>76</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>76</b>
4.1. Gambaran Umum SMP Negeri 1 Sempor .....	76
4.2. Analisis Deskriptif.....	78
4.3. Analisis Statistik.....	78
4.3.1. Uji Validitas .....	81
4.3.2. Uji Realiabilitas .....	82
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	85



4.3.4. Uji Hipotesis .....	91
4.3.5. Koefisien Determinasi.....	98
4.3.6. Analisis Korelasi.....	99
4.3.7. Analisis Jalur.....	100
4.3.8. Diagram Jalur.....	106
4.4. Pembahasan.....	107
BAB V .....	114
SIMPULAN .....	114
5.1. Simpulan .....	114
5.2. Keterbatasan.....	115
5.3. Implikasi .....	116
5.3.1 Implikasi Praktis .....	116
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	123
LAMPIRAN.....	128



## DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Penilaian <i>Teacher Performance</i> .....	2
Tabel 1-2 Data Administratif Kegiatan Pembelajaran Guru ASN.....	3
Tabel 1-3 Laporan Jam Mengajar Guru ASN .....	6
Tabel 1-4 Data Status Guru ASN.....	7
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel III-1 Distribusi Variabel <i>Teacher Performance</i> .....	55
Tabel III-2 Distribusi Variabel <i>Work Stress</i> .....	56
Tabel III-3 Distribusi Variabel <i>Workload</i> .....	56
Tabel III-4 Distribusi Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	57
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	79
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	79
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas <i>Workload</i> .....	82
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas <i>Work Family Conflict</i> .....	82
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas <i>Work Stress</i> .....	83
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas <i>Teacher Performance</i> .....	83
Tabel IV-9 Hasil Uji Reabilitas.....	85
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 1 .....	86
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinieritas Substruktural 2 .....	87
Tabel IV-12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1 .....	88
Tabel IV-13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2 .....	89
Tabel IV-14 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1 .....	90
Tabel IV-15 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2 .....	91
Tabel IV-16 Hasil Uji parsial (t) Substruktural 1.....	92
Tabel IV-17 Hasil Uji parsial (t) Substruktural 2.....	93
Tabel IV-18 Koefisien Determinasi Substruktural 1 .....	98
Tabel IV-19 Koefisien Determinasi Substruktural 2 .....	98
Tabel IV-20 Analisis Korelasi .....	99
Tabel IV-21 Analisis Koefisien Jalur Substruktural 1 .....	101

Tabel IV-22 Analisis Koefisien Jalur Substruktural 2 ..... 102



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	51
Gambar IV-1 Uji Sobel Struktural 1 .....	96
Gambar IV-2 Uji Sobel Struktural 2 .....	97
Gambar IV-1 Diagram Jalur.....	105



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Data Responden Penelitian.....	132
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	132
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	136
Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas.....	138
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	141
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.....	144
Lampiran 8 Koefisien Determinasi .....	146
Lampiran 9 Analisis Korelasi.....	147
Lampiran 10 Tabel r.....	148
Lampiran 11 Tabel t.....	149
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	150
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi .....	151
Lampiran 14 Kartu Daftar Hadir Seminar Skripsi .....	152
Lampiran 15 Surat Keterangan Telah menyelesaikan Penelitian .....	153

