

**PENGARUH KETIDAKPUASAN, KUALITAS PRODUK,  
PENCARIAN VARIASI, DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PROVIDER  
KARTU PRABAYAR  
(Studi Pengguna Kartu Prabayar XL ke Telkomsel)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

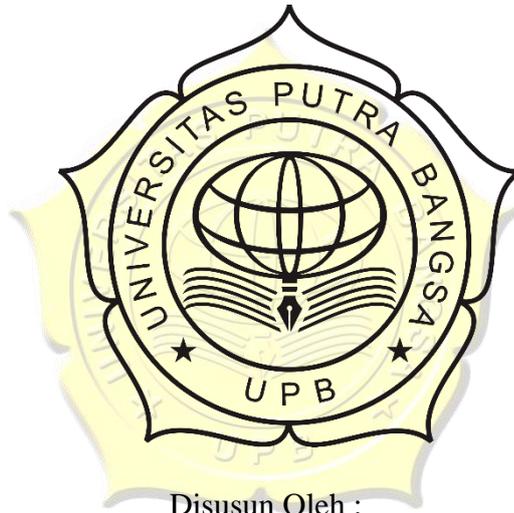
**Nama Mahasiswa : Anisah Khoeriah  
N.I.M. : 205504025  
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)  
KEBUMEN  
2024**

**PENGARUH KETIDAKPUASAN, KUALITAS PRODUK,  
PENCARIAN VARIASI, DAN KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PROVIDER  
KARTU PRABAYAR  
(Studi Pengguna Kartu Prabayar XL ke Telkomsel)**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Anisah Khoeriah  
N.I.M. : 205504025  
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)  
KEBUMEN  
2024**