

## ABSTRAKSI

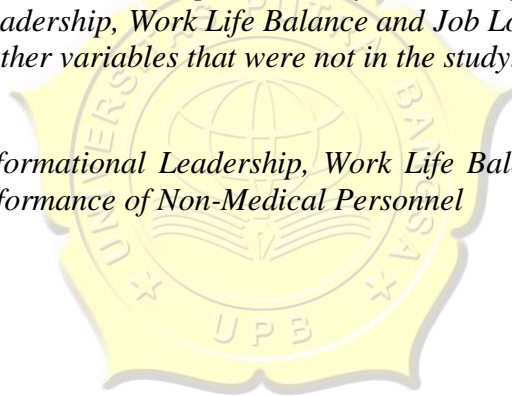
Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Transformational Leadership*, *Work Life Balance* dan *Job Loyalty* terhadap Kinerja Tenaga Non Medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling* yaitu sampel diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada di dalam populasi. Responden dalam penelitian ini adalah 141 Tenaga Non medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan analisis statistik yang dilakukan uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, uji koefisien determinasi, uji t, dan uji f. Pengujian dalam uji t menunjukkan bahwa *Transformational Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga non medis, *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja tenaga non medis, *Job Loyalty* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja tenaga non medis*. Nilai *R square* sebesar 0,445 dan *adjusted R square* sebesar 0,415. Hal ini menunjukkan bahwa 41,5% Kinerja Tenaga Non Medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen dipengaruhi oleh variabel *Transformational Leadership*, *Work Life Balance* dan *Job Loyalty*. Sedangkan 58,5% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

**Kata kunci:** *Transformational Leadership*, *Work Life Balance*, *Job Loyalty* dan Kinerja Tenaga Non Medis.

## ABSTRACT

*This research aims to test and analyze the effect of Transformational Leadership, Work Life Balance dan Job Loyalty terhadap Performance of Non-Medical Personnel at Permata Medika Hospital Kebumen. The sampling method used was simple random sampling, that is, the sample was taken randomly without paying attention to the strata in the population. Responden dalam penelitian ini adalah Respondents in this study were 141 Non-Medical Personnel at Permata Medika Hospital Kebumen. This research used descriptive analysis method and statistical analysis which carried out validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, determination coefficient test, t test, and f test. Testing in the t test shows that Transformational Leaderships has a positive and significant effect on Performance of Non-Medical Personnel, has a positive and significant effect on Performance of Non-Medical Personnel, Job Loyalty has a positive and significant effect on Performance of Non-Medical Personnel. The R square value is 0.445 and the adjusted R square is 0.415. This shows that 0.415 or 41.5% of the Performance of Non-Medical Personnel at Permata Medika Kebumen Hospital is influenced by the variables of Transformational Leadership, Work Life Balance and Job Loyalty. Another 58.5% were influenced by other variables that were not in the study.*

**Kata kunci:** *Transformational Leadership, Work Life Balance, Job Loyalty and Performance of Non-Medical Personnel*



## **HALAMAN MOTTO**

“Jika bisa sekarang jangan di tunda tunda, karena Allah SWT membenci hambanya yang kurang sat set”

“Jangan takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh.”

“Jadilah manusia yang bermanfaat untuk banyak orang”

“Apa yang kamu pikirkan, kamu wujudkan. Apa yang kamu rasakan, kamu pikat. Dan apa yang kamu imajinasikan, kamu buat”

**- Fajar Robby Mahat Manto -**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya tercinta (Bapak Mukhlis dan Ibu Chudriyatun) yang selalu sabar dan telah mendoakan serta selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral, material serta pengorbanannya selama ini. Terimakasih Pak, Bu!!!!
2. Keluarga kakak saya tercinta yang selalu support memberikan motivasi dan arahan kepada saya.
3. Perempuan yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi di masa senang maupun susah.
4. Dosen Pembimbing Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. yang telah membimbing saya sampai selesai.
5. Ibu Eli, selaku manajer MSDM di RSPM yang telah membantu proses izin penelitian dan membantu menyebarkan kuisioner.
6. Seluruh dosen dan karyawan UPB yang baik dan ramah, semoga sehat selalu.
7. Teman – teman Badan Eksekutif Mahasiswa kabinet Bara Adidaya dan Raksa Ardibrata yang selalu baik dan mendukung saya.
8. Teman Kelas MJRF yang baik dan memberikan banyak bantuan dan masukan terkait tugas kuliah.
9. Temen temen Futsal UPB yang selalu humoris dan baik serta memberikan banyak prestasi untuk Universitas Putra Bangsa Kebumen
10. Semua pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampai akhir
11. Almamater Universitas Putra Bangsa Kebumen.

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karuna-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “**Pengaruh *Transformational Leadership*, *Work Life Balance* dan *Job Loyalty* terhadap Linerja Tenaga Non Medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen**” dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realitas dalam kehidupan nyata, khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi dalam skripsi ini bertujuan untuk memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen pemasaran. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan, emnggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr Gunarso Wiwoho S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen

2. Bapak Parmin S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa
3. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan semangat, dorongan dan bimbingan dalam penyusunan penelitian skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen
5. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu sabar dan telah mendoakan serta selalu memberikan kasih sayang, dukungan moral, material serta pengorbanannya selama ini.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan dan kerjasamanya bagi kesuksesan penelitian ini.

Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat penulis harapkan. Serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Kebumen, 8 Juni 2024

Penulis

Fajar Robby Mahat Manto

## DAFTAR ISI

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....          | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....    | iii  |
| HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....    | iv   |
| HALAMAN MOTTO .....               | v    |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....          | vi   |
| ABSTRAKSI.....                    | vii  |
| ABSTRACT .....                    | viii |
| KATA PENGANTAR .....              | ix   |
| DAFTAR ISI.....                   | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                 | xv   |
| DAFTAR GAMBAR .....               | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....              | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN.....            | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah ..... | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....         | 20   |
| 1.3. Batasan Masalah .....        | 22   |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....      | 26   |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....     | 26   |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....       | 28   |
| 2.1. Tinjauan Teori.....          | 28   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.1.1. Kinerja.....                             | 28        |
| 2.1.2. <i>Transformational Leadership</i> ..... | 34        |
| 2.1.3. <i>Work Life Balance</i> .....           | 39        |
| 2.1.4. <i>Job Loyalty</i> .....                 | 47        |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....                  | 52        |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel.....               | 57        |
| 2.4. Model Empiris.....                         | 62        |
| 2.5. Hipotesis.....                             | 63        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>           | <b>64</b> |
| 3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....           | 64        |
| 3.2. Variabel Penelitian.....                   | 65        |
| 3.2.1. Variabel Dependen.....                   | 65        |
| 3.2.2. Variabel Independen.....                 | 66        |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel.....         | 66        |
| 3.3.1 Kinerja.....                              | 66        |
| 3.3.2 <i>Transformational Leadership</i> .....  | 67        |
| 3.3.3 <i>Work Life Balance</i> .....            | 68        |
| 3.3.4 <i>Job Loyalty</i> .....                  | 69        |
| 3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....  | 70        |
| 3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....      | 72        |



|   |            |
|---|------------|
| 3.6. Populasi dan Sampel.....                             | 74         |
| 3.7. Teknik Analisis Data.....                            | 77         |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>                | <b>89</b>  |
| 4.1. Profil Rumah Sakit.....                              | 89         |
| 4.1.1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....                     | 89         |
| 4.1.2. Deskripsi Objek Penelitian.....                    | 90         |
| 4.2. Analisis Deskriptif.....                             | 91         |
| 4.2.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 91         |
| 4.2.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....          | 92         |
| 4.2.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....    | 92         |
| 4.2.4. Identitas Responden Berdasarkan Lama Kerja.....    | 93         |
| 4.3. Analisis Statistik.....                              | 94         |
| 4.3.1. Uji Validitas.....                                 | 94         |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas.....                              | 97         |
| 4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....                             | 98         |
| 4.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....              | 102        |
| 4.3.5. Uji Hipotesis.....                                 | 104        |
| 4.3.6. Uji Koefisien Determinasi.....                     | 107        |
| 4.4. Pembahasan.....                                      | 108        |
| <b>BAB V SIMPULAN.....</b>                                | <b>114</b> |

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| 5.1. Simpulan .....            | 114 |
| 5.2. Keterbatasan.....         | 115 |
| 5.3. Implikasi .....           | 116 |
| 5.3.1 Implikasi Praktis.....   | 116 |
| 5.3.2 Implikasi Teoritis ..... | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA .....           | 121 |
| LAMPIRAN .....                 | 127 |



## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel I. 1 Data Tenaga Non Medis di Rumah sakit Permata Medika Kebumen ....                            | 5   |
| Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu.....  | 52  |
| Tabel III. 1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Pada Kuesioner .....                            | 67  |
| Tabel III. 2 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Transformational Leadership</i> Pada Kuesioner ..... | 68  |
| Tabel III. 3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Work Life Balance</i> Pada Kuesioner .....           | 69  |
| Tabel III. 4 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Job Loyalty</i> Pada Kuesioner.....                  | 70  |
| Tabel IV. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                    | 91  |
| Tabel IV. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....   | 92  |
| Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....  | 92  |
| Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....  | 93  |
| Tabel IV. 5 Hasil Pengujian Kinerja Tenaga Non Medis .....   | 95  |
| Tabel IV. 6 Hasil Pengujian <i>Transformational Leadership</i> .....                                   | 95  |
| Tabel IV. 7 Hasil Pengujian <i>Work Life Balance</i> .....   | 96  |
| Tabel IV. 8 Hasil Pengujian <i>Job Loyalty</i> .....   | 97  |
| Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....  | 98  |
| Tabel IV. 10 Hasil Uji Multikolineritas .....  | 99  |
| Tabel IV. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 102 |
| Tabel IV. 12 Hasil Uji T (Parsial).....  | 104 |
| Tabel IV. 13 Hasil uji f (Simultan) .....  | 106 |
| Tabel IV. 14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 107 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar I. 1 Data Persentase Capaian Kinerja Non Medis Tahun 2022..... | 10  |
| Gambar II. 1 Kerangka Teoritis .....                                  | 62  |
| Gambar IV. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....                        | 100 |
| Gambar IV. 2 Hasil Uji Normalitas .....                               | 101 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Link G-form Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Uji Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Kolmogorof Smirnov
- Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis Parsial (uji t)
- Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis Simultan (uji f)
- Lampiran 12 Tabel t
- Lampiran 13 Tabel r
- Lampiran 14 Tabel f
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 16 Kartu Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 17 Surat Izin Penelitian

