

DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Damrin, (2005), Organizational Citizenship Behavior pada Perguruan Tinggi Negeri di Indonesia dengan Pendekatan Struktural Equation Modeling, Tesis S2, Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto, Tidak dipublikasikan.
- Akbar, F. H., Hamid, D., & Djudi, M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 38(2).
- Aldag, R., & Reschke, W. (1997). Employee value added: Measuring discretionary effort and its value to the organization. *Center for Organization Effectiveness*, 608, 833-3332.
- Alwi, S. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis. Bpfe.
- Ananda, F. T., Rahmani, N. A. B., & Aslami, N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Di UPT Puskesmas Teladan Medan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 2(3), 731-741.
- Arishanti, K. I. (2009). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur, dan Sipil): 44-52
- Azwar, S. (2003). Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budihardjo. 2014. "Mengenal Organizational Citizenship Behavior (OCB)". Jakarta: Manajemen Prasetya Mulya
- Danim, S. 2004. Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok. Pt Rineka Cipta.
- Dude, P. C., Fanggidae, R. E., Salean, D. Y., & Timuneno, T. (2023). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TENAGA KESEHATAN DI PUSKESMAS MARITAING KECAMATAN ALOR TIMUR. *GLORY Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 4(3-Jun), 637-645.
- Ferdinand, Augusty, (2006), Metodologi Penelitian Manajemen, NP Undip, ISBN 978-704-254-5.
- Fitriyana, L., & Khasanah, N. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Self Efficacy, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PNS UPTD Unit Puskesmas Kebumen II. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(6), 1086-1096.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Ke 9). Semarang: Badan Penerbit UNDIP Semarang.

- Gonzales, J. V., and Garazo, T. G., (2006), "Structural Relationship between Organizational Service Orientation, Contact Employee Job Satisfaction and Citizenship Behavior". *International Journal of Service Industry Management*, Vol. 17 No. 1, pp. 23-50.
- Greenberg, J. dan Baron, R. A. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Grasindo, Jakarta.
- Griffin, R. W. (2004). *Komitmen organisasi. Terjemahan, Jakarta: Erlangga*.
- Han, Jin-Wook, Do Young Pyun, dan Jae Hyun Ha. (2005). *Relationship Between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior: Ski Resort Employees in Korea*, (Online), (<http://search.proquest.com/docview/218565331/13CE6DEBA7978FCAAF9/4?accountid=46437>) diakses 25 Juni 2015
- Harahap. (2010). *Pengaruh Karakteristik Individu, Faktor Organisasi & Faktor Psikologis terhadap Kinerja dan desa di Kecamatan Barumun Tengah Kabupaten Tapanuli Selatan tahun 2008*. Tesis Pascasarjana. Universitas Sumatera Utara
- Herminingsih, Anik. 2012. *Spiritualitas dan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Organizational Citienzhip Behavior (OCB)*. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial*, 1(2): h:126-140.
- Irnandi, A., Wardhani, R. K., & Muttaqien, Z. (2023). *Pengaruh Komitmen, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai*. *Target: Jurnal Manajemen Bisnis*, 5(2), 219-228.
- Kartono Kartini. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kelana, Ludy. 2009. *Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behaviour (OCB)*. 11 (2)
- Kencanawati, A.A.M. 2014. *Gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan kepuasan keaja memengaeuhi organizational citizenship behavior pada PT. (BPR) Cahaya Bina Putra Kerobokan Badung*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 10 (1) : 44-45.
- Krietner, R. & Kinicki, R. 2004. *Organizational Behavior*, 6th edition. NewYork: McGrawHill.
- Kurniawan, A. (2015). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) PT X Bandung*. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 15(1).

- Lindawati, T. (2001). Kepemimpinan Bervisi Menghadapi Lingkungan Bisnis Yang Tidak Pasti. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(2), 140-148.
- Lubis, M. S. (2015). pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap pembentukan organizational citizenship behavior (OCB) karyawan dalam rangka peningkatan kinerja. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2), 75-84.
- Luthans, Fred. (1995). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- MacKenzie, S. B., P. M. Podsakoff and M. Ahearne, (1998), "Some Possible Antecedents and Consequences of In-Role and Extra-Role Salesperson Performance," *Journal of Marketing*, 62 (July), pp. 87-98.
- Maharani.V.;E.A. Troena; & Noermijati. 2013. Organizational Citizenship Behavior Role In Mediating the Effect of Transformational Leadership, Job Satisfaction on Employee Performance: Studies in PT Bank Syariah Mandiri Malang East Java. *Inte*
- Mahendra, Rully. 2009. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Bagian Umum Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang". Skripsi. Universitas Negeri Semarang
- Morrison.(1994). Role Definition and Organizational Citizenship Behavior: The Importance of the Employee's Perspective. *Academy of Management Journal*,37. 1543-1567
- Munene, J.C., (1995), "Not-on-seat": An Investigation of Some Correlates of Organizational Citizenship Behaviour in Nigeria", *Applied Psychology: An International Review*, 44, pp. 111-122.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi organizational citizenship behavior (OCB) dalam kinerja organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(3).
- Ningsih, E. K. (2020). Pengaruh Komitmen, Kompetensi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai Puskesmas Bromo Medan. *JRMB (Jurnal Riset Manajemen & Bisnis)*, 5(1), 75-88.
- Nurchayo, R. J. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat RSD Panembahan Senopati Bantul. *Sinergi: Kajian Bisnis dan Manajemen*, 13(1).
- O'Reilly, C., & Chatman, J., (1986), "Organizational Commitment and Psychological Attachment: The Effect of Compliance Identification and Internalization on Prosocial Behavior", *Journal of Applied Psychology*, 71: pp. 492-499.

- Oemar, Yohanas. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(10), h:65-75.
- Organ, D. W. 1988. *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Pariyanti, E., Rinnanik, R., & Mardiono, T. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Federal International Finance (Fif). *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 15(2), 293–307.
- Piccolo, R.F., and Colquitt, J.A., (2006), “Transformational Leadership and Job Behavior: The Mediating Role of Core Job Characteristics”, *Academy of Management Journal*, Vol. 40. No. 2, pp. 327-340.
- Pohan ,Im, Barusman, Andala Rama Putra & Oktaviannur. M. 2020. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Agro Multiguna Sejati. *Jurnal Visionist*. Vol 9.Nomer 2.
- Prabandewi, P. A., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan gender terhadap Organizational Citizenship Behavior di PT BPR Pedungan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(10), 6517-6547.
- Rahman, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening di Puskesmas Mlati 2 Sleman DI Yogyakarta.
- Ristiana, M. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkara Trijata Denpasar. *Die, Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 9(1), 57–70.
- Robbins, S. P. & Judge, T.A. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua Belas. Jakarta : Salemba Empat.
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) Guru dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 2(1), 123–136.
- Sari, E., Anggraini, D. K., & Dharmawan, Y. Y. (2021). Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Lampung Timur. *Visionist*, 10(1), 20-28.

- Setiadi, F., & Tampubolon, L. H. (2020). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) TERHADAP KEPEMIMPINAN YANG EFEKTIF: STUDI KASUS PADA DIVISI ACCOUNTING & MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM DI BANK SWASTA INTERNATIONAL, TBK. *Transaksi*, 12(1), 1-16
- Simamora, S. B. H., Entang, M., & Patras, Y. E. (2021). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Cara Adversity Quotient (Aq) Dan Servant Leadership Pada Guru Smk Berstatus Pns Se-Kota Bogor. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(1), 30-37.
- Sloat, K. C. M. (1999). Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire to be “good citizenship?”. *Professional Safety*, Vol.44: 20-23.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : Andi.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Sutanto, & Stiawan. (2000). *jurnalmanajemen.petra.ac.id*. Retrieved Oktober 21, 2019, from *petra.ac.id*: <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/15601/1559>
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Tamsah, H., & Nurung, J. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB): Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Widjojo, D. S. K. 2012. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Pada Karyawan Hotel Phoenix Dan Hotel Grand Saraswati Semarang)