

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT*, *WORKPLACE CIVILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
DIMEDIASI *SELF EFFICACY* PADA KARYAWAN PT. BPR BKK  
KEBUMEN (PERSERODA)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Nama Mahasiswa : Rita Puspita Dewi**  
**N.I.M. : 205504167**  
**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**  
**KEBUMEN**  
**2024**

**PENGARUH *PERCEIVED SUPERVISOR SUPPORT*, *WORKPLACE CIVILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DIMEDIASI *SELF EFFICACY* PADA KARYAWAN PT. BPR BKK KEBUMEN (PERSERODA)**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



**Disusun Oleh :**

**Nama Mahasiswa : Rita Puspita Dewi**  
**N.I.M. : 205504167**  
**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**  
**KEBUMEN**  
**2024**