

## HALAMAN MOTTO

*“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan” dan ingat kata ibu “Perjuangkan apa yang telah kamu pilih, dan selesaikan apa yang telah kamu mulai”*

(Evan Prasetyo)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

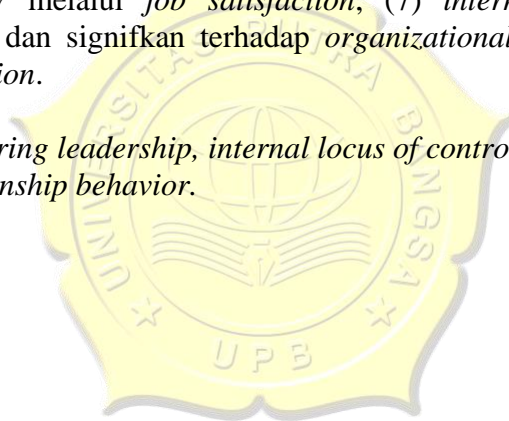
Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya (Ibu Nur Ngaisah dan Bpk. Ahmad Miftahul Huda) yang selalu mendukung dan mengajarkan hal-hal luar biasa kepada saya hingga mampu menyelesaikan studi pendidikan sampai gelar sarjana dan terkhusus untuk ayah kandung saya (Alm. Bpk. Riyanto) yang menjadi penyemangat pertama dan alasan saya berkeinginan untuk melanjutkan studi ke perguruan tinggi.
2. Kedua adik saya (Alfin Ramadhani dan Zulfa Maulida) yang memberikan sumbangsih warna positif sebagai bentuk motivasi saya untuk menyelesaikan amanah yang begitu berarti.
3. Nenek saya (Ibu Haerowiyah) yang mendukung dan menemani setiap langkah saya dan menjejarkan pembelajaran berupa pendewasaan secara berarti kepada saya sampai saya tumbuh dewasa.
4. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Putra Bangsa Kebumen yang sudah bersedia memberikan ilmu serta dukungan kepada saya.
5. Seluruh PNS Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *Empowering Leadership* dan *Internal Locus of Control* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* melalui *Job Satisfaction* sebagai Pemediasi (Studi Pada PNS Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen). Populasi dalam penelitian ini adalah PNS Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen yang berjumlah 76 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji instrument validitas dan reliabilitas, uji korelasi, analisis jalur, dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS for windows version 25.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *empowering leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, (2) *internal locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, (3) *empowering leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (4) *internal locus of control* tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, (5) *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *job satisfaction*, (7) *internal locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui *job satisfaction*.

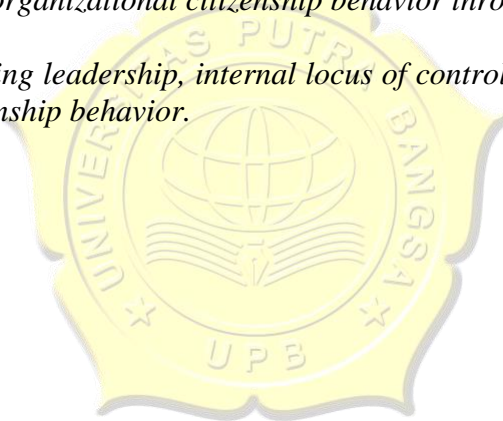
Kata kunci: *empowering leadership*, *internal locus of control*, *job satisfaction*, dan *organizational citizenship behavior*.



## ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of Empowering Leadership and Internal Locus of Control on Organizational Citizenship Behavior through Job Satisfaction as a Mediator (Study on Civil Servants of the Health Office of Population Control and Family Planning of Kebumen Regency). The population in this study were civil servants of the Health Office of Population Control and Family Planning of Kebumen Regency, totaling 76 people. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis used is the validity and reliability instrument test, correlation test, path analysis, and sobel test. Data processing tools using SPSS for windows version 25.0. The results showed that: (1) empowering leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) internal locus of control has a positive and significant effect on job satisfaction, (3) empowering leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, (4) internal locus of control has no significant effect on organizational citizenship behavior, (5) job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through job satisfaction, (7) internal locus of control has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through job satisfaction.*

*Keywords: empowering leadership, internal locus of control, job satisfaction, and organizational citizenship behavior.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Empowering Leadership* dan *Internal Locus of Control* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada PNS Dinkes PPKB Kab. Kebumen)” dengan baik tanpa ada halangan yang cukup berarti. Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen SI di Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan dukungan baik secara moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi.
2. Bapak dr. Iwan dardono, Sp.Rad., M.M.R. selaku Kepala Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada PNS Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen.

3. Ibu Emi Marfuqoh, SKM., M.KM. selaku Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen yang telah meluangkan waktu dan banyak membantu penulis dalam mendapatkan informasi mengenai tempat penelitian.
4. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu PNS Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian.
5. Kedua orang tua kandung saya (Alm. Bpk Riyanto dan Ibu Nur Ngaisah) serta ayah sambung saya (Bpk. Ahmad Miftahul Huda) tercinta atas pemberian dukungan moril selama ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu menyelesaikan skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 1 April 2024

Evan Prasetyo

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	15
2.1. Tinjauan Teori .....	15
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	15
2.1.2. <i>Empowering Leadership</i> .....	23
2.1.3. <i>Internal Locus of Control</i> .....	27

2.1.4. <i>Job Satisfaction</i> .....	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Hubungan Antar Variabel .....	45
2.4. Model Empiris .....	58
2.5. Hipotesis .....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
3.1. Objek dan Subjek Penelitian .....	61
3.2. Variabel Penelitian .....	61
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	63
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	67
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.6. Populasi dan Sampel .....	71
3.7. Teknik Analisis.....	72
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>86</b>
4.1. Gambaran Umum .....	86
4.1.1. Profil Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen.....	86
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen.....	86
4.1.3. Susunan Organisasi Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen .....	87
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Kebumen .....	88
4.2. Analisis Deskriptif.....	90
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90



4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
4.3. Analisis Statistik.....	93
4.3.1. Uji Validitas .....	93
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	96
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	97
4.3.4. Uji Hipotesis .....	101
4.3.5. Analisis Korelasi .....	106
4.3.6. Analisis Jalur.....	107
4.3.7. Uji Sobel Test.....	115
4.3.8. Diagram Jalur .....	116
4.4. Pembahasan .....	117
BAB V SIMPULAN .....	127
5.1. Simpulan.....	127
5.2. Keterbatasan .....	129
5.3. Implikasi.....	130
5.3.1 Implikasi Praktis .....	130
5.3.2 Implikasi Teoritis .....	134
DAFTAR PUSTAKA .....	140
LAMPIRAN.....	147

## DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel III- 1 Indikator Variabel Empowering Leadership .....	64
Tabel III- 2 Indikator Variabel Internal Locus of Control .....	64
Tabel III- 3 Indikator Variabel Job Satisfaction .....	65
Tabel III- 4 Indikator Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	66
Tabel III- 5 Klasifikasi Besaran Korelasi.....	80
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	91
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Empowering Leadership.....	94
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Internal Locus of Control.....	94
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction.....	95
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel OCB .....	95
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural I .....	97
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural II.....	98
Tabel IV- 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Sub Struktural I .....	100
Tabel IV- 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Sub Struktural II.....	101
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Sub Struktural I.....	102
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Sub Struktural II.....	103
Tabel IV- 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural I.....	105
Tabel IV- 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural II .....	105
Tabel IV- 18 Klasifikasi Besaran Korelasi .....	106
Tabel IV- 19 Hasil Uji Korelasi .....	107
Tabel IV- 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I .....	108
Tabel IV- 21 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II.....	110
Tabel IV- 22 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I .....	115
Tabel IV- 23 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II.....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	59
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural I.....	99
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II.....	99
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur .....	116

