

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian agar dapat mengetahui Pengaruh Pengaruh *Person Organization Fit* dan *Organizational Justice* terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai *Outsourcing* Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen). Metode yang dipakai pada penelitian ini ialah kuantitatif serta diolah memakai data primer melalui kuesioner yang sudah diberikan kepada pegawai *outsourcing* Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen sejumlah 73 responden. Peneliti memakai skala pengukuran yaitu skala likert. Peneliti mengambil sampel dengan teknik *random sampling*. Adapun data yang didapatkan pada penelitian ini akan dianalisis memakai bantuan aplikasi SPSS versi 26.0. Peneliti menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji t, uji koefisiensi determinasi, analisis korelasi, analisis jalur, serta uji sobel. Penelitian ini menghasilkan beberapa fakta, seperti di antaranya variabel *person organization fit* terbukti memberikan pengaruh positif dan signifikan pada *work engagement*, *organizational justice* berpengaruh signifikan serta positif pada *work engagement*, *person organization fit* terbukti tidak mempengaruhi *turnover intention*, *organizational justice* terbukti tidak mempengaruhi *turnover intention*, *work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu diketahui juga bahwa variabel *work engagement* dapat memediasi hubungan antara *person organization fit* dan *organizational justice* terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *person organization fit, organizational justice, work engagement, turnover intention.*

ABSTRACT

The aim of the research is to determine the influence of Person Organization Fit and Organizational Justice on Turnover Intention with Work Engagement as an Intervening Variable (Study of Outsourced Employees of the Kebumen Regency Civil Service Police Unit Office). The method used in this research is quantitative and processed using primary data through a questionnaire that was given to outsourced employees of the Kebumen Regency Civil Service Police Unit Office totaling 73 respondents. Researchers use a measurement scale, namely the Likert scale. Researchers took samples using random sampling technique. The data obtained in this research will be analyzed using the SPSS version 26.0 application. Researchers used validity, reliability, descriptive statistical analysis, classical assumption tests, t tests, coefficient of determination tests, correlation analysis, path analysis, and sobel tests. This research produces several facts, such as the person organization fit variable which is proven to have a positive and significant influence on work engagement, organizational justice has a significant and positive influence on work engagement, person organization fit is proven not to influence turnover intention, organizational justice is proven not to influence turnover intention, work engagement has a negative and significant effect on turnover intention. Apart from that, it is also known that the work engagement variable can mediate the relationship between person organization fit and organizational justice on turnover intention.

Keywords: *person organization fit, organizational justice, work engagement, turnover intention.*

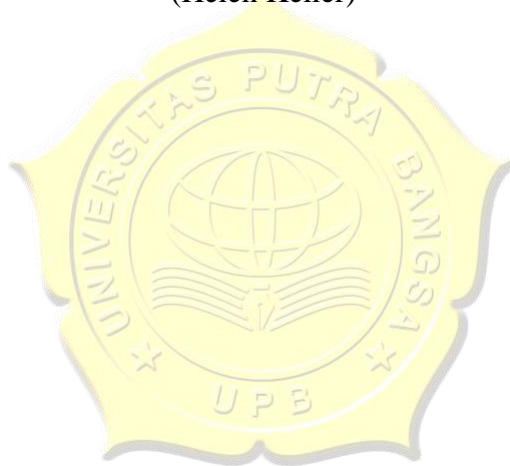
HALAMAN MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tetapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

(Boy Chandra)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan.”

(Helen Keller)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas Rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, laporan ini saya persembahkan untuk:

1. Pertama untuk Alm. Suharsono, seseorang yang biasa saya sebut bapak yang paling saya rindukan dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Alhamdulillah kini penulis sudah berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai perwujudan terakhir sebelum engkau benar-benar pergi. Terima kasih untuk semua yang engkau berikan. Perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk anak gadis bungsumu ini. Engkaulah cinta pertama saya, terima kasih pak sudah mendukung saya berada di tempat ini, walaupun pada akhirnya saya harus berjuang sendiri tanpa kau temani lagi.
2. Ibu Tri Admiasih, seseorang yang biasa saya sebut mama, Perempuan hebat yang sudah membesarkan dan mendidik saya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk mama. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi saat ini. Terima kasih untuk semua doa dan dukungan mama. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Mama harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. *I love you more more more.*
3. Kakak-kakak penulis, Mba Urip, Mas Aji, dan keluarga besar, terima kasih atas materi dan dukungannya selama ini serta doa-doa baiknya.
4. Orang terkasih, terima kasih telah kebersamaan di *Injury Time*. Memberi semangat dan motivasi agar tetap waras menghadapi kehidupan, serta menjadi pendengar yang baik. *You made my day.*
5. Teruntuk teman dan sahabat, terima kasih sudah membantu, menemani, dan menyemangati hingga proses skripsi ini selesai.

6. Teman-teman seperjuangan dari semester satu sampai detik ini yang tak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa-doa baiknya.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian dengan judul “**Pengaruh *Person Organization Fit* dan *Organizational Justice* terhadap *Turnover Intention* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai *Outsourcing* Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen)**”.

Tersusunnya laporan ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu serta bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan laporan ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini.
3. Seluruh dosen beserta staff dan karyawan Universitas Putra Bangsa.
4. Teman-teman yang selalu memberikan semangat.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu terselesaikannya laporan ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis memohon kritik dan saran dari semua pihak.

Semoga dengan selesainya penyusunan laporan ini juga dapat membawa banyak manfaat terutama bagi penulis untuk kelancaran penyusunan skripsi dan untuk semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kebumen, 28 Januari 2024

Penulis, *



Rani Kharisma Rini

NIM. 205504329



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	16
1.5.2. Praktis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1. Tinjauan Teori.....	18
2.1.1. Turnover Intention.....	18
2.1.2. <i>Work Engagement</i>	26
2.1.3. <i>Person Organization Fit (PO-Fit)</i>	34
2.1.4. <i>Organizational Justice</i>	39
2.2. Penelitian Terdahulu.....	57
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	61

2.3.1.	Hubungan <i>Person Organization Fit</i> dan <i>Work Engagement</i>	61
2.3.2.	Hubungan <i>Organizational Justice</i> dan <i>Work Engagement</i>	63
2.3.3.	Hubungan <i>Person Organization Fit</i> dan <i>Turnover Intention</i>	64
2.3.4.	Hubungan <i>Organizational Justice</i> dan <i>Turnover Intention</i>	65
2.3.5.	Hubungan <i>Work Engagement</i> dan <i>Turnover Intention</i> .	66
2.3.6.	Hubungan <i>Person Organization Fit</i> dan <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Work Engagement</i> sebagai Mediasi .	67
2.3.7.	Hubungan <i>Organizational Justice</i> dan <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Work Engagement</i> sebagai mediasi..	68
2.4.	Model Empiris	69
2.5.	Hipotesis	70
BAB III	METODE PENELITIAN	71
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	71
3.1.1.	Objek Penelitian.....	71
3.1.2.	Subjek Penelitian	71
3.2.	Variabel Penelitian	72
3.3.	Definisi Operasional Variabel	73
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	77
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	79
3.5.1.	Jenis Data.....	79
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	80
3.6.	Populasi dan Sampel.....	81
3.6.1.	Populasi	81
3.6.2.	Sampel	82
3.7.	Teknik Analisis.....	82
3.7.1.	Analisis Deskriptif	82
3.7.2.	Analisis Statistika (Kuantitatif)	83

BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1.	Gambaran Umum	97
4.1.1.	Kantor Satpol PP Kabupaten Kebumen.....	97
4.1.2.	Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Satpol PP Kabupaten Kebumen.....	98
4.1.3.	Struktur Organisasi Satpol PP	100
4.2.	Analisis Deskriptif.....	102
4.2.1.	Distribusi dan Penyebaran Kuesioner.....	102
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	103
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	104
4.2.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	105
4.3.	Analisis Statistik.....	106
4.3.1.	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas.....	106
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik	111
4.3.3.	Uji Hipotesis	116
4.3.4.	Analisis Korelasi.....	121
4.3.5.	Analisis Jalur	122
4.3.6.	Analisis Sobel Test	130
4.4.	Pembahasan	131
BAB V	KESIMPULAN	139
5.1.	Simpulan.....	139
5.2.	Keterbatasan	141
5.3.	Implikasi	141
5.3.1.	Implikasi Praktis	141
5.3.2.	Implikasi Teoritis.....	145
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	158

DAFTAR TABEL

Tabel II-1	Penelitian Terdahulu.....	57
Tabel III-1	Indikator Variabel <i>Person Organization Fit</i>	74
Tabel III-2	Indikator <i>Organizational Justice</i>	76
Tabel III-3	Indikator Variabel <i>Work Engagement</i>	76
Tabel III-4	Indikator Variabel <i>Turnover Intention</i>	77
Tabel III-5	Klasifikasi Besaran Korelasi	91
Tabel IV-1	Distribusi dan Pengembalian Kuesioner	102
Tabel IV-2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel IV-3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	104
Tabel IV-4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	104
Tabel IV-5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	105
Tabel IV-6	Hasil Uji Validitas <i>Person Organization Fit</i>	107
Tabel IV-7	Hasil Uji Validitas <i>Organizational Justice</i>	108
Tabel IV-8	Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	109
Tabel IV-9	Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	109
Tabel IV-10	Hasil Uji Reliabilitas	110
Tabel IV-11	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	112
Tabel IV-12	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	112
Tabel IV-13	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural I	115
Tabel IV-14	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural II.....	115
Tabel IV-15	Hasil Uji t Substruktural I.....	117
Tabel IV-16	Hasil Uji t Substruktural II	118
Tabel IV-17	Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	120
Tabel IV-18	Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	120
Tabel IV-19	Hasil Uji Korelasi	121
Tabel IV-20	Hasil Koefisien Analisis Jalur Substruktural I	123
Tabel IV-21	Hasil Koefisien Analisis Jalur Substruktural II.....	125
Tabel IV-22	Hasil Sobel Test Substruktural I.....	131
Tabel IV-23	Hasil Sobel Test Substruktural II	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	69
Gambar IV-1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural I	113
Gambar IV-2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural II	114
Gambar IV-3 Diagram Analisis Jalur	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	159
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 3 Data Tabulasi Responden.....	164
Lampiran 4 Uji Validitas.....	173
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	177
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	178
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas.....	179
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	180
Lampiran 9 Uji Kolmogorov-Smirnov.....	181
Lampiran 10 Uji t.....	182
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi.....	183
Lampiran 12 Uji Korelasi.....	184
Lampiran 13 Uji Sobel Test.....	185
Lampiran 14 Distribusi t Tabel.....	187
Lampiran 15 Distribusi r Tabel.....	188
Lampiran 16 Surat Pengajuan Judul.....	191
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian.....	192
Lampiran 18 Kartu Konsultasi Skripsi.....	193
Lampiran 19 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	194