

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Dual Roles, Work Motivation, and Organizational Commitment on the performance of employees of PT. BPR BKK Kebumen Operational Headquarters. The problem raised in this study is the analysis of the effect of multiple roles, work motivation, and organizational commitment on the performance of employees of PT. BPR BKK Kebumen Operational Headquarters, with the aim of knowing how much influence it has partially or simultaneously. The sample data taken in this study were employees of PT. BPR BKK Kebumen Operational Headquarters, totaling 31 as respondents. The instrument or data collection tool in this study was using a questionnaire. The data analysis tool used in this study is multiple linear regression analysis. Data analysis techniques used include qualitative analysis and quantitative analysis consisting of validity test, reliability test, t test, F test, multiple linear regression analysis. Data were analyzed with the help of the SPSS Release 25 for Windows program. The results of the analysis prove that the first hypothesis is that multiple roles partially have a positive and significant effect on performance. The results of the second hypothesis that work motivation partially has a positive and significant influence on performance. The results of proving the third hypothesis that Organizational Commitment partially has a significant positive effect on performance. The results of the fourth hypothesis of Multiple Roles, Work Motivation, and Organizational Commitment simultaneously have a significant influence on performance.

Keywords: Multiple Roles, Work Motivation, Organizational Commitment, and Performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Peran Ganda, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah Analisis pengaruh Peran Ganda, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja karyawan PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen, dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh secara parsial maupun simultan. Data sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu pegawai PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen yang berjumlah 31 sebagai responden. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket/kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan antara lain analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F, analisis regresi linier berganda. Data dianalisis dengan bantuan *program SPSS Release 25 for Windows*. Hasil analisis membuktikan bahwa hipotesis pertama bahwa Peran Ganda secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil hipotesis ke dua bahwa Motivasi Kerja secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa Komitmen Organisasi secara parsial mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap kinerja. Hasil hipotesis keempat Peran Ganda, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: Peran Ganda, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja.

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain).

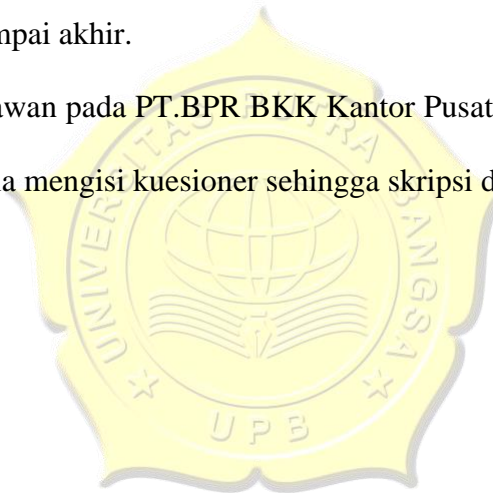
-QS. Al-Insyirah: 6-7



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang Bapak Sugiyanto S.E, dan Ibu Siti ngalwiyah selalu memberikan doa restu kasih sayang untuk saya.
2. Kekasih saya Archy Justyca Janaty Putri yang selalu mendampingi dan memotivasi saya
3. Segenap teman – teman manajemen yang telah memberi semangat
4. Dosen pembimbing yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya dari awal sampai akhir.
5. Seluruh staf karyawan pada PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga skripsi dapat diselesaikan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Peran Ganda, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik maupun motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Prihartini Budi Astuti, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Segenap dosen dan civitas Akademika UPB Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
3. Semua responden atau karyawan PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen yang telah memberikan waktunya kepada penulis untu mengambil data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulis skripsi.
4. Bapak /Ibu dirumah yang telah memberikan bantuan materi maupun doanya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membntu dan mendukung penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 14 Januari 2024

Penulis,



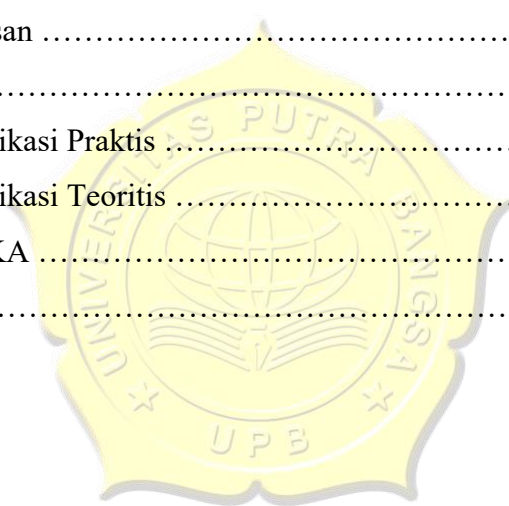
Nainul Ula

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PRAGIARISME	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Masalah	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Praktis	12
1.5.2 Teoritis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 Kinerja	13
2.1.2 Peran Ganda	20
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.4 Komitmen Organisasi	30
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	32

2.3 Hubungan Antar Variabel	37
2.4 Model Empiris	39
2.5 Hipotesis	40
BAB III MOTODE PENELITIAN	41
3.1 Objek dan Subyek Penelitian	41
3.1.1 Objek Penelitian	41
3.1.2 Subyek Penelitian	41
3.2 Variabel Penelitian	41
3.3 Definisi Operasional Variabel	42
3.4 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	49
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Jenis Data	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian	53
3.6.1 Populasi Penelitian	53
3.6.2 Sampel Penelitian	53
3.7 Teknik Analisis	54
3.7.1 Analisis Deskriptif	54
3.7.2 Analisis Statistik	55
3.8 Alat Analisis Data	55
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	57
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
3.8.4 Uji Hipotesis	60
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Analisis Deskriptif	63
4.1.1 Sejarah PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen.....	63
4.1.2 Visi dan Misi PT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen.....	64

4.1.3 Struktur Organisasi PT.BPR BKK Kantor Pusat	65
Operasional Kebumen	66
4.1.4 Karakteristik Responden	69
4.2 Analisis Statistik	69
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	74
4.2.2 Asumsi Klasik	76
4.2.3 Regresi Linier Berganda	78
4.2.4 Uji Hipotesis	82
4.3 Pembahasan	86
BAB V SIMPULAN	88
5.1 Simpulan	89
5.2 Keterbatasan	89
5.3 Implikasi	89
5.3.1 Implikasi Praktis	91
5.3.2 Implikasi Teoritis	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Hasil Pencapaian Kerja PT. BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen	3
Tabel 2-1 Hasil-hasil Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
Tabel III-1 Indikator Kinerja pada Kuesioner	48
Tabel III-2 Indikator Peran Kerja pada Kuesioner	49
Tabel III-3 Indikator Motivasi Kerja pada Kuesioner	52
Tabel III-4 Indikator Komitmen Organisasi pada Kuesioner	53
Tabel IV-1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel IV-3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Variabel Peran Ganda	74
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	75
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	76
Tabel IV-8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	77
Tabel IV-9 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel IV-10 Hasil Regresi Linier Berganda	81
Tabel IV-11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	83
Tabel IV-12 Hasil Regresi Uji F	85
Tabel IV-13 Hasil Regresi Uji Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	39
Gambar IV-1 Struktur Organisasi PPT.BPR BKK Kantor Pusat Operasional Kebumen.....	65
Gambar IV-2 Uji Heterokedstisitas	76
Gambar IV-2 Uji Normalitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner	95
2. Lampiran Data Responden	101
3. Lampiran Data Tabulasi Jawaban Responden	102
4. Lampiran Hasil Uji Validitas	108
a. Uji Validitas Variabel Peran Ganda	108
b. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	109
c. Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	110
d. Uji Validitas Kinerja	111
5. Lampiran Hasil Uji Reliabilitas	112
6. Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik	113
a. Lampiran Uji Multikolinieritas	113
b. Lampiran Uji Heterokedastiditas	113
c. Lampiran Uji Normalitas	113
7. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda	114
a. Lampiran Uji t	114
b. Lampiran Uji F	114
c. Lampiran Uji Koefisien Determinasi	114
8. Lampiran r Tabel	115
9. Lampiran t Tabel	116
10. Lampiran F Tabel	117
11. Lampiran Kartu Bimbingan	116
12. Lampiran Kartu Seminar	117