

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah swt, Laporan Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Baedi Pembayun dan Ibu Utu Kurniyah yang sudah memberikan dukungan, do'a, kasih sayang, motivasi dan perjuangan yang diberikan, membuat saya selalu semangat dan semakin berusaha agar dapat menyelesaikan segala tantangan yang saya dapatkan dalam hidup saya.
2. Adik saya Kaila Ananda Risky yang selalu memberikan semangat, kasih sayang dan perhatian dalam hidup saya.
3. Bapak/Ibu dosen dan civitas Akademika Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, memberikan semangat dan inspirasi kepada saya sejak awal perkuliahan hingga saya selesai menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman seperjuangan D3 Akuntansi Angkatan tahun 2021/2022 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah berjuang bersama dan sudah mengajarkan saya banyak hal sehingga memberikan warna indah dalam dunia perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syuku kehadiran Alloh swt, yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik dan hidayah-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Tugas Akhir (LTA) yang berjudul “ ANALISIS PENERAPAN METODE BALANCED SCORECARD UNTUK MENILAI KINERJA (Studi Kasus Puskesmas Gombang 1)”. Penyusunan LTA ini dimaksudkan guna memenuhi persyaratan meraih gelar Ahli Madya Akuntansi pada Universitas Putra Bangsa.

Penulisan telah berusaha semaksimal mungkin dengan segenap daya dan upaya dalam menyusun LTA ini. Penulis menyadari bahwa LTA ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Penulis menyadari bahwa LTA ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dukungan, saran dan motivasi dari berbagai pihak selama penyusunan Laporan Tugas Akhir. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Susi Astuti, S.E., M.Ak., Ak., CA, ACPA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya, memberikan bimbingan, semangat, dukungan dan arahan dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua dan keluarga selalu memberikan kasih sayang, doa dan semangat selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Teman-teman D3 Akuntansi Angkatan 2021/2022 yang selalu mendukung dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

4. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, bantuan dan semangat penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen,30 Januari 2024



Yukha Inayatus Salma

MOTTO

“Ketahuilah Bahwa Kemenangan Bersama Kesabaran, Kelapangan Bersama Kesempitan, dan Kesulitan Bersama Kemudahan.”

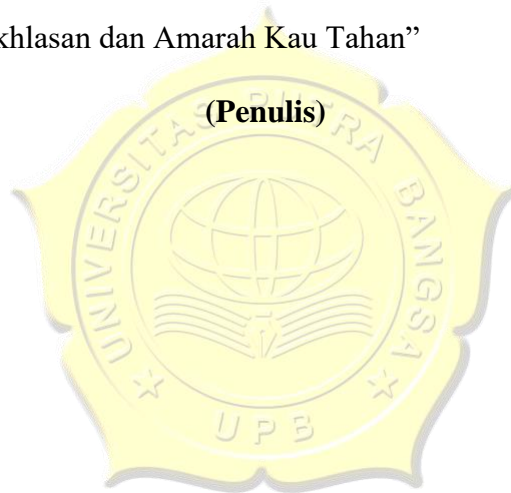
(HR. Tirmidzi)

“Tidak Ada Kesuksesan Tanpa Kerja Keras, Tidak Ada Keberhasilan Tanpa Kebersamaan, Tidak Ada Kemudahan Tanpa Doa”

(Ridwan Kamil)

“Belajar Dari Kepahitan Hidup Karena Tanpanya, Kau Tidak Pernah Mengenal Arti Kesabaran, Keikhlasan dan Amarah Kau Tahan”

(Penulis)



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTTO	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Kinerja.....	8
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2. Manfaat Pengukuran Kinerja	8
2.1.3. Syarat-syarat Pengukuran Kinerja.....	9
2.1.4. Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	10
2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.2. Metode <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Sektor Publik.....	14
2.2.3. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.2.4. Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	16
2.3. Puskesmas	23
2.3.1. Pengertian Puskesmas.....	23
2.3.2. Fungsi Puskesmas	24

2.4.	Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	30
3.2.	Ruang Lingkup.....	30
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5.1.	Kinerja Perspektif Keuangan	31
3.5.2.	Perspektif Pelanggan.....	34
3.5.3.	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	35
3.5.4.	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Gambaran Umum.....	37
4.2.	Pengukuran Kinerja pada UPTD Puskesmas Gombang 1 Berdasarkan Metode <i>Balanced Scorecard</i>	39
4.2.1.	Pengukuran Kinerja dengan Perspektif Keuangan Pada Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022.....	40
4.2.2.	Pengukuran Kinerja dengan Perspektif Pelanggan Pada Puskesmas Gombang 1.....	43
4.2.3.	Pengukuran Kinerja dengan Perspektif Proses Bisnis Internal	46
4.2.4.	Pengukuran Kinerja dengan Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran pada Puskesmas Gombang 1.....	48
BAB V PENUTUP		50
5.1.	Kesimpulan	50
5.2.	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kriteria Tingkat Ekonomi Kinerja Keuangan	17
Tabel II. 2 Kriteria Tingkat Efisien Kinerja Keuangan.....	18
Tabel II. 3 Kriteria Tingkat Efektivitas Kinerja Keuangan.....	18
Tabel III. 1 Kriteria Tingkat Efisiensi Rasio Ekonomi	32
Tabel III. 2 Kriteria Tingkat Efisiensi Rasio Efisiensi.....	33
Tabel III. 3 Kriteria Tingkat Efisiensi Rasio Efektifitas	34
Tabel IV. 1 Rasio Ekonomi Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022	41
Tabel IV. 2 Rasio Efisiensi Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022.....	42
Tabel IV. 3 Rasio Efektifitas Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022	43
Tabel IV. 4 Perhitungan Balanced Scorecard pada Kinerja Pelayanan pada Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022.....	40
Tabel IV. 5 Perhitungan Balanced Scorecard pada Kinerja Pelayanan pada Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022.....	47
Tabel IV. 6 Pengukuran Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran pada Puskesmas Gombang 1 tahun 2021 dan tahun 2022.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 2 : Kartu Seminar
- Lampiran 3 : Surat Penelitian
- Lampiran 4 : Biaya – Biaya Operasional
- Lampiran 5 : Realisasi Pendapatan Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021
- Lampiran 6 : Realisasi Pendapatan Puskesmas Gombang 1 Tahun 2022
- Lampiran 7 : Realisasi Belanja Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021
- Lampiran 8 : Realisasi Belanja Puskesmas Gombang 1 Tahun 2022
- Lampiran 9 : Neraca Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021 dan 2022
- Lampiran 10 : Kinerja Upaya Kesehatan Masyarakat Tahun 2021
- Lampiran 11 : Kinerja Upaya Kesehatan Masyarakat Tahun 2022
- Lampiran 12 : Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Gombang 1 Tahun 2021
- Lampiran 13 : Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Gombang 1 Tahun 2022



ABSTRAK

Penelitian ini bersifat analisis yaitu analisis penerapan *metode Balanced Scorecard* untuk mengukur kinerja Puskesmas Gombang 1 tahun 2021 dan 2022. Puskesmas Gombang 1 dipilih sebagai lokasi penelitian karena Puskesmas yang berada di Kecamatan Gombang ini sudah menerapkan sistem manajemen mutu sesuai Standar Dinas Kesehatan dan terdapat Puskesmas yang beroperasi 24 jam pada Kecamatan Gombang sehingga pelayanan optimal. Penelitian ini menggunakan data sekunder berupa data keuangan Puskesmas Gombang 1. Variable yang diteliti meliputi Kinerja Perspektif Keuangan, Kinerja Perspektif Pelanggan, Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal dan Kinerja Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran. Hasil penelitian menunjukkan perspektif keuangan keseluruhan menunjukan ekonomis, efisien dan Sangat efektif, hasil penelitian kinerja perspektif pelanggan mengalami kenaikan sebesar 5,94% dan 17,52%, hasil penelitian kinerja perspektif proses bisnis internal menunjukan kenaikan sebesar 4,48% dan hasil perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukan peningkatan tahun 2022 sebesar 82,75%

Kata Kunci: *Balanced Scorecard*, Kinerja, Puskesmas



ABSTRACT

This research is analytical in nature, namely an analysis of the application of the Balanced Scorecard method to measure the performance of Gombong 1 Community Health Center in 2021 and 2022. Gombong 1 Community Health Center was chosen as the research location because this Community Health Center in Gombong District has implemented a quality management system according to Health Service Standards and there is an operational Community Health Center 24 hours in Gombong District so that service is optimal. This research uses secondary data in the form of financial data from the Gombong 1 Community Health Center. The variables studied include Financial Perspective Performance, Customer Perspective Performance, Internal Business Process Perspective Performance and Growth and Learning Perspective Performance. The research results show that the overall financial perspective is economical, efficient and very effective, the results of customer perspective performance research have increased by 5,94% and 17,52%, the results of research on internal business process perspective performance show an increase of 4,48% and the results of the growth and learning perspective show an increase in 2022 of 82,75%.

Keywords: *Balanced Scorecard, Performance, Public health centre*

