

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah dan Jogiyanto. 2015. *Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis*. Andi.
- Abdullah, A., Syamsiyah, N., Arthawati, S. N., Syahrir, S. N., Andaningsih, I. R., Rejekiningsih, T. W., & Parera, J. R. 2023. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Get Press Indonesia.
- Afsar, B. and Badir, Y. 2017. "Workplace Spirituality, *Perceived organizational support* and Innovative Work Behavior: The Mediating Effects of Person-Organization Fit." *Journal of Workplace Learning*, 29, 95-109. <https://doi.org/10.1108/JWL-11-2015-0086>
- Aksinapang, Siliatang. Bachri, Syamsul. Aziz, Idris. 2018. "Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Pali." *Jurnal Katalogis* Vol. 6 No. 4 Hal. 182-194
- Arikunto, Suharsimi. 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Barus, N. R. 2017. Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PT Bank Bni Syariah Kc Medan. Doctoral Dissertation. Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- Cooke, F. L., Wang, J., & Bartram, T. 2019. "Can a Supportive Workplace Impact Employee Resilience in a High Pressure Performance Environment? An Investigation of the Chinese Banking Industry." *Applied Psychology*, 68(4), 695–718. <https://doi.org/10.1111/apps.12184>
- Dharma, Surya. 2018. *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori Dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ekayanti, Ni Putu Rosa. 2022. "Pengaruh Motivasi Berprestasi, Pemberdayaan Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Werdhi Sedana di Mengwi Kabupaten Bandung." *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*. Vol. 2 No. 1 Hal 178-189
- Fatimah, S., & Hadi, S. 2021. "Analisa Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Pada Kinerja Karyawan PT. LA NINA NIAGA NASIONAL." *Improvement: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 1(1), 25-32.
- Ghozali, I. 2021. *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Program AMOS 24*. Semarang: Universitas Diponegoro

<https://dataindonesia.id/korporasi/detail/kinerja-bank-laba-bank-jateng-semester-i2023-capai-rp77058-m>

<https://www.bankjateng.co.id/tentang-kami/korporasi/informasi-umum/tentang-perusahaan>

Kristanti, Erlina. 2017. "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja non Fisik Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Kantor Bersama Samsat Mojokerto Kota)." *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 5 No. 1 Hal. 1-9

Kurniati, Sukaesih Poni. 2017. "Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Penelitian Dosen Universitas Komputer Indonesia." *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Vol. 7 No. 2 Hal. 191-206

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Mathis, R. L., and J. H. Jackson. 2016. *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Salemba Empat. Jakarta

Mcclelland, D. C. 2015. *The Achievement Motive*. Martino Fine Books

Moko, W., Basuki, A., & Risanto, Y. 2021. *Manajemen Kinerja: Teori dan Praktik*. Universitas Brawijaya Press

Nadapdap, N. N., Lindawati, T., & Yuniarto, A. 2022. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Karyawan Pabrik Sepatu Di Surabaya." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 11(1), 41-51

Pratiwi, P., & Azizah, S. N. 2019. "Pengaruh Beban Kerja, Ketidakpuasan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan Bagian Marketing Mataram Sakti Kebumen)." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, 1(1), 39-51

Purwanto. 2014. *Evaluasi Hasil Belajar*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Rahmatia, N. P. M. 2018. Pengaruh Efikasi Diri Dan Kompetensi Terhadap Motivasi Berprestasi Dan Dampaknya Pada Kinerja Pengusaha Sepatu Di Cibaduyut Kota Bandung. Doctoral Dissertation. Universitas Pasundan.

Ramdhani, G. F., & Sawitri, D. R. 2017. "Hubungan antara dukungan organisasi dengan keterikatan kerja pada karyawan PT. X di Bogor." *Jurnal Empati*, 6(1), 199-205.

Rezqi Ananda Basid dan Kevin Gian Heriza. 2022. "Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank KB

- Bukopin Tbk. Kantor Pusat Selama Masa Pandemi Covid-19." *Ekonomi Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)* Vol. 3 No. 3 Hal. 420-428
- Ridwan, Muhammad. Tiarapuspa. 2022. "Perceived organizational support as key Succes Factor to Improve Employee Performance Besides Organization Commitment and Organizational Citizenship Behavior." *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa* Vol. 15 No. 2 Hal. 275-288
- Rivai, V. & Sagala, E. J. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen P. dan Judge, Timothy A. 2017. *Perilaku Organisasi (Edisi 13)*. Jakarta: Salemba Empat
- Rumhadi, T. 2017. "Urgensi Motivasi Dalam Proses Pembelajaran." *Inovasi-Jurnal Diklat Keagamaan*, 11(1), 33-41
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT Refika Aditama
- Setyanti, E. 2020. "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Guru yang Bersertifikasi." *SIKIP: Jurnal Pendidikan Agama Kristen*, 1(1), 60-77.
- Shagirbasha, Shameem. Sivakumaran, Bharadhwaj. 2021. "Cognitive appraisal, emotional labor and organizational citizenship behavior: Evidence from hotel industry." *Journal of Hospitality and Tourism Management* 48 582–592
- Sri Langgeng Ratnasari, Septi Wulandari, Moch Aminudin Hadi. 2022. "Pengaruh *Perceived organizational support, Human Relation*, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *DIMENSI* Vol. 11 No. 1 Hal. 115-126
- Sugiono, S., Noerdjanah, N., & Wahyu, A. 2020. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation." *Jurnal Keterampilan Fisik*, 5(1), 55-61.
- Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta
- Suliyanto. 2018. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset
- Surijadi, Herman. Idris, Yuslan. 2020. "Dampak Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Aplikasi Kebijakan Politik dan Bisnis* Vol. 1 No. 1 Hal. 15-32

Surya, Hadi Nata Bhima. 2018. Pengaruh Motivasi Berprestasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Lingkungan Kerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada Kanwil Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta). *Tesis Universitas Islam Indonesia*

Susanto, Ahmad. 2018. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group

Vidiya Maslihatiddiniyah dan Lucky Rachmawati. 2020. "Pengaruh Motivasi Berprestasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Marketing Funding Di Bank Muamalat Surabaya." *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam* Vol 3 No. 3 Hal. 126-140

