

HALAMAN MOTTO

“Jadilah versi terbaik dari dirimu sendiri”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Karya tulis skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, kakak, dan segenap keluarga penulis yang senantiasa mendukung setiap langkah kecil penulis, baik dari segi motivasi, do'a, materi, maupun dukungan lainnya.
2. Dosen pembimbing penulis, bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. yang telah memberikan bimbingan, pembelajaran, dukungan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
3. Sahabat-sahabat penulis, Denis Yogawijaya dan Awan Maulana Putra Sudarmono, terima kasih untuk segalanya, mari kita sukses bersama.
4. Teman-teman penulis, baik dari kelas MJRE, MJRAK2, dan MJRC yang telah berjuang bersama-sama dalam menimba ilmu di Universitas Putra Bangsa.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dan tentunya, penulis persembahkan skripsi ini untuk diri penulis sendiri, yang telah berjuang sampai saat ini, penulis tahu ini tidak mudah, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi keberkahan.

ABSTRAKSI

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tidak terlepas dari peran dan kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *work conflict*, dan *work-life balance* terhadap kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, dengan sampel 30 orang pegawai Balai Latihan Kerja (BLK) Cilacap. Setelah dilakukan analisis data diperoleh hasil dan kesimpulan sebagai berikut: (1) *Self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) *Work conflict* tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. (3) *Work-life balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. (4) *Self efficacy*, *work conflict*, dan *work-life balance* berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai. Besarnya pengaruh variabel bebas terhadap kinerja pegawai adalah sebesar 58,9% (R^2).

Kata kunci: *Self Efficacy*, *Work Conflict*, *Work-Life Balance*, **Kinerja Pegawai**

ABSTRACT

The success of an organization in achieving its goals is inseparable from the role and performance of the human resources in it. This study aims to determine the effect of self efficacy, work conflict, and work-life balance on employee performance. The research method used is multiple linear regression analysis, with a sample of 30 employees of the Balai Latihan Kerja (BLK) Cilacap. After analyzing the data, the following results and conclusions were obtained: (1) Self efficacy has a positive and significant effect on employee performance. (2) Work conflict has no effect on employee performance. (3) Work-life balance has no effect on employee performance. (4) Self efficacy, work conflict, and work-life balance simultaneously have a significant effect on employee performance. The magnitude of the influence of independent variables on employee performance is 58.9% (R^2).

Keywords: *Self Efficacy, Work Conflict, Work-Life Balance, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufiq, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Self Efficacy*, *Work Conflict*, dan *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Pegawai Balai Latihan Kerja (BLK) Cilacap”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 pada program studi S1 Manajemen di Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan arahan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa yang telah membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.
4. Bapak Eko Mulyadi, S.Pd., M.M. selaku kepala Balai Latihan Kerja (BLK) Cilacap yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

5. Bapak Suharjito, S.Sos. selaku kepala bidang pemasaran Balai Latihan Kerja (BLK) Cilacap yang telah membantu penulis dalam penelitian.
6. Segenap pegawai Balai Latihan Kerja (BLK) Cilacap yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua, kakak, dan segenap keluarga penulis yang telah membantu penulis hingga sampai pada titik ini.
8. Teman-teman perkuliahan, baik dari kampus 1 maupun kampus 2 yang telah berjuang bersama-sama hingga saat ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dalam pengungkapan, penyajian, pemilihan kata, dan pembahasan materi dalam skripsi ini masih belum sempurna. Hal tersebut disebabkan karena adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, serta dengan bimbingan dan arahan dari dosen pembimbing. Penulis berharap dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi keberkahan bagi berbagai pihak.

Kebumen, 27 Januari 2024
Penulis,

Robit Muhamad Fauzi
205504291

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori	14
2.1.1. Kinerja Pegawai	14
2.1.2. <i>Self Efficacy</i>	19
2.1.3. <i>Work Conflict</i>	27

2.1.4.	<i>Work-Life Balance</i>	34
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3.	Hubungan Antar Variabel	46
2.4.	Model Empiris	49
2.5.	Hipotesis.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	51
3.1.1.	Objek Penelitian	51
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	51
3.2.	Variabel Penelitian	51
3.3.	Definisi Operasional Variabel	52
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	55
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6.	Populasi dan Sampel	58
3.7.	Teknik Analisis.....	59
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1.	Analisis Deskriptif.....	67
4.1.1.	Gambaran Umum Organisasi	67
4.1.2.	Struktur Organisasi	68
4.1.3.	Visi dan Misi Organisasi.....	69
4.1.4.	Karakteristik Responden	69
4.2.	Analisis Statistik.....	72
4.3.	Pembahasan	85
BAB V SIMPULAN		90
5.1.	Simpulan.....	90

5.2. Keterbatasan	90
5.3. Implikasi.....	91
5.3.1 Implikasi Praktis.....	91
5.3.2 Implikasi Teoritis	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Jumlah Peserta Pelatihan BLK Cilacap Peridode Tahun 2021-2023	4
Tabel I- 2 Aspek Penilaian Kinerja Pegawai BLK Cilacap	5
Tabel I- 3 Interval Nilai, Mutu Pelayanan, dan Indikator Kinerja BLK Cilacap....	5
Tabel I- 4 Hasil Penilaian Kinerja Pegawai BLK Cilacap Periode 2021-2023	6
Tabel II- 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	44
Tabel III- 1 Distribusi Indikator Kinerja Pegawai (Y) pada Kuesioner.....	53
Tabel III- 2 Distribusi Indikator <i>Self Efficacy</i> (X_1) pada Kuesioner	53
Tabel III- 3 Distribusi Indikator <i>Work Conflict</i> (X_2) pada Kuesioner	54
Tabel III- 4 Distribusi Indikator <i>Work-Life Balance</i> (X_3) pada Kuesioner.....	55
Tabel IV- 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel IV- 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel IV- 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel IV- 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	73
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Conflict</i>	74
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work-Life Balance</i>	74
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	75
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel IV- 11 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel IV- 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80

Tabel IV- 13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	82
Tabel IV- 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	83
Tabel IV- 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Grafik Hasil Penilaian Kinerja BLK Cilacap Tahun 2021-2023.....	6
Gambar II- 1 Model Empiris.....	49
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi BLK Cilacap.....	68
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian	98
2. Peta Wilayah	99
3. Kuesioner Penelitian	100
4. Karakteristik Responden	104
5. Tabulasi Kuesioner.....	105
6. <i>Output</i> Olah Data	109
7. Lembar Bimbingan Skripsi	117
8. Daftar Hadir Seminar Skripsi.....	118
9. Dokumentasi Penelitian	119
10. Tabel r	120
11. Tabel t.....	121
12. Tabel F	122

