

## HALAMAN MOTTO

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa dengan apa yang kau impikan. Mungkin tidak akan selalu bejalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah, 94:5-6)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

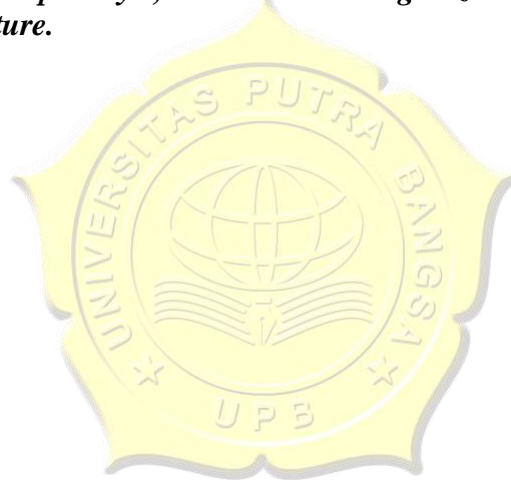
Dengan mengucapkan syukur, skripsi ini merupakan sebuah karya ilmiah yang penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang senantiasa mendo'akan, mendidik, memberikan dukungan dan kasih sayang selama ini dan seterusnya.
2. Teman-teman seperjuangan UPB kampus dua: Annisa, Rosiana, Okti, Rina, Refa, Robit, Denis dan Awan yang selalu bersedia membantu dalam kesusahan dan memotivasi serta menginspirasi.
3. Sahabat karib dari SMA, Anis Fida Septiana Dewi, Briliani Kharismaningtyas, dan Athira Zahroh Firdausi Ramadhani yang selalu menularkan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan studi S1.
4. Alumni UPB sekaligus kakak tingkat saya Khusnul dan Friska yang senantiasa membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Karyawan UPB kampus 2, Bapak Arif Khafdun, S.M. dan Rizki Khotibul Umam yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan senantiasa memberikan dukungan kepada saya.
6. Segenap dosen dan Civitas akademika Universitas Putra Bangsa yang telah mendidik penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

## **ABSTACT**

*To determine the extent of the influence of leadership style, perceived organizational support, and organizational culture on employee performance in Oemah Tahu Restaurant. Sampling in this research was conducted using non-probability sampling, specifically saturated sampling with a total of 31 respondents. The analysis techniques employed in this study include descriptive and statistical analysis, covering validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the assistance of SPSS for Windows 25.0. The results of this research conclude that leadership style partially has a significant influence on performance, perceived organizational support partially affects performance, organizational culture partially has a significant influence on performance, and leadership style, perceived organizational support, and organizational culture simultaneously have a significant influence on performance.*

**Keywords: Leadership Style, Perceived Organizational Support, and Organizational Culture.**



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan, *perceived organizational support*, budaya organisasi terhadap kinerja pada karyawan Restoran Oemah Tahu. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* yaitu sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 31 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif dan statistik yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan bantuan *SPSS for Windows 25.0*. Hasil dari penelitian ini menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja, *perceived organizational support* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja, budaya organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan gaya kepemimpinan, *perceived organizational support* dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, *Perceived Organizational Support*, dan Budaya Organisasi.**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, *Perceived Organizational Support*, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan Restoran Oemah Tahu)” sesuai dengan waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Putra Bangsa.

Penulis dalam membuat skripsi ini tentu saja tidak bekerja sendiri, banyak pihak yang turut terlibat hingga penelitian ini dapat selesai. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun penelitian ini.

1. Orang tua tercinta yang telah mendidik dan membesarkan serta dukungan dan doa yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat meraih masa depan dengan sebaik-baiknya.
2. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, petunjuk dan pengarahan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
3. Jajaran Manajemen Oemah Tahu dan manajer Restoran Oemah Tahu Purwokerto yang telah berkenan dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh karyawan Restoran Oemah Tahu Purwokerto yang telah berpartisipasi dalam pengisian kuesioner.

5. Teman-teman mahasiswa UPB Kampus 2 khususnya kelas 7MJRAK2 yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
6. Segenap dosen dan Civitas akademika Universitas Putra Bangsa yang telah mendidik penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan keterbatasan waktu, kemampuan dan pengetahuan penulis. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki serta dari bimbingan dan arahan dosen pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 29 Januari 2024

Penulis,

Nur Rohmah Tri Fajri

NIM 205504278

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.2.1 Kinerja .....	12
2.2.2 Gaya Kepemimpinan .....	15
2.2.3 <i>Perceived Organizational Support</i> .....	23
2.2.4 Budaya Organisasi .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	41
2.4 Model Empiris.....	44
2.5 Hipotesis.....	45

BAB III METODE PENELITIAN .....	47
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	47
3.1.1 Objek Penelitian .....	47
3.1.2 Subjek Penelitian .....	47
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	47
3.2.1 Variabel Penelitian .....	47
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	48
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	52
3.4 Data dan Teknik Pengupulan Data .....	53
3.4.1 Jenis Data .....	53
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.5 Populasi dan Sampel .....	55
3.5.1 Populasi .....	55
3.5.2 Sampel .....	55
3.5.3 Teknik Sampling .....	55
3.6 Teknik Analisis .....	56
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	56
3.6.2 Analisis Statistika .....	56
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	67
4.1 Analisis Deskriptif .....	67
4.1.1 Gambaran Umum Restoran Oemah Tahu .....	67
4.1.2 Struktur Organisasi .....	68
4.1.3 Karakteristik Responden .....	69
4.2 Analisis Statistik.....	73
4.2.1 Uji Instrumen .....	73
4.2.2 Uji Asumsi Klasik .....	77
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.2.4 Uji Hipotesis .....	83
4.3 Pembahasan.....	89
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepmimpinan Terhadap Kinerja .....	89
4.3.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Kinerja ....	90



4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	91
4.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, <i>Perceived Organizational Support</i> dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	92
4.3.5 Koefisien Determinasi .....	92
BAB V SIMPULAN .....	93
5.1 Simpulan .....	93
5.2 Keterbatasan.....	94
5.3 Implikasi.....	94
5.3.1 Implikasi Praktis .....	94
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	97
LAMPIRAN.....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Jumlah Restoran/ Rumah Makan Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah 2019-2021 .....	2
Tabel II-1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel III-1 Indikator Kinerja pada Kuesioner.....	49
Tabel III-2 Indikator Gaya Kepemimpinan pada Kuesioner.....	50
Tabel III-3 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> Pada Kuesioner.....	51
Tabel III-4 Indikator Budaya Organisasi pada Kuesioner.....	52
Tabel IV-1 Jenis Kelamin Responden.....	69
Tabel IV-2 Usia Responden .....	70
Tabel IV-3 Pendidikan Terakhir Responden.....	71
Tabel IV-4 Masa Kerja Responden.....	72
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	74
Tabel IV-6 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....	74
Tabel IV-7 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	75
Tabel IV-8 Uji Validitas Variabel Kinerja .....	76
Tabel IV-9 Hasil Uji Realibilitas .....	77
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	78
Tabel IV-11 Uji Regresi Linear Berganda .....	82
Tabel IV-12 Hasil Uji t (Parsial) .....	85
Tabel IV-13 Hasil Uji F (Simultan) .....	87
Tabel IV-14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris .....	45
Gambar IV-1 Struktur Organisasi .....	68
Gambar IV-2 Hasil Uji Heterokedstas .....	79
Gambar IV-3 Hasil Uji Normalitas .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner.....	100
Lampiran II. Tabulasi Data Responden .....	104
Lampiran III. <i>Output</i> Olah Data.....	109
Lampiran IV. R tabel, t Tabel, F Tabel .....	116
Lampiran V. Surat Penelitian .....	131
Lampiran VI. Kartu Seminar .....	132
Lampiran VII. Kartu Bimbingan.....	133

