

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
BPJS KESEHATAN DI POLIKLINIK RSU
SIAGA MEDIKA BANYUMAS**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : Rizki Febri Priyono

NIM : 205504330

Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)

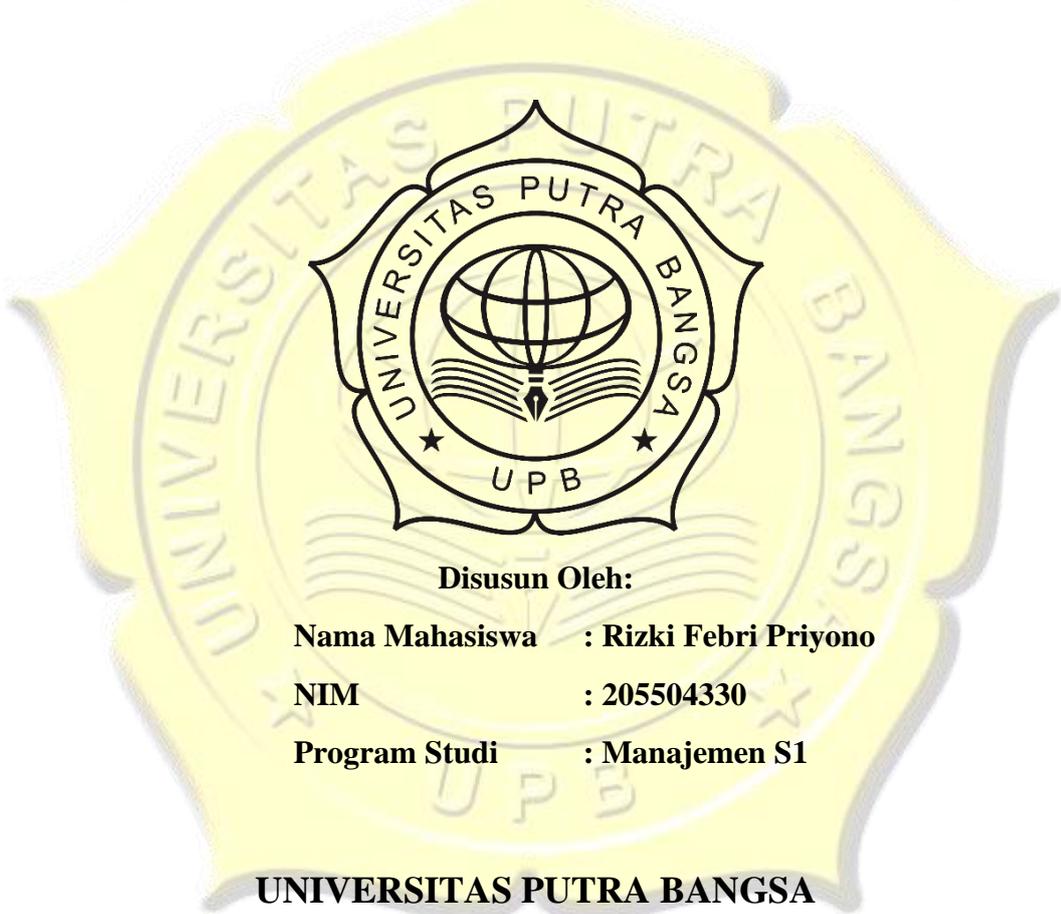
KEBUMEN

2024

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
BPJS KESEHATAN DI POLIKLINIK RSU
SIAGA MEDIKA BANYUMAS**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Progam Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh:

Nama Mahasiswa : Rizki Febri Priyono
NIM : 205504330
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)

KEBUMEN

2024