

## **HALAMAN MOTTO**

*“Bekerjalah seolah-olah engkau akan hidup di dunia selamanya dan  
beribadahkanlah seolah-olah esuk engkau akan mati”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, kupersembahkan karya ini sebagai tanda cinta kasih dan terimakasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Suritno dan Ibu Sulastri yang sangat saya cintai dan saya sayangi serta selalu memberikan saya motivasi untuk mengejar cita cita dalam menuntut ilmu.
2. Ketiga saudaraku Dyah Puji Astuti sekeluarga, Dwiana Agis Prayogi sekeluarga dan Muhammad Faiq Al Khaufi yang selalu memberikan dukungan serta motivasi.
3. Semua civitas akademik Universitas Putra Bangsa serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

## ABSTRAKSI

Keberadaan dosen sangat menentukan mutu pendidikan dan lulusan yang dilahirkan perguruan tinggi. Kinerja yang baik dimana dosen memberikan hasil kerja yang maksimal melalui pelaksanaan tri dharma perguruan tinggi. Faktor yang dapat meningkatkan kinerja seseorang meliputi aspek kemampuan, motivasi, faktor individu, faktor psikologis, faktor organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja terhadap kinerja dosen di Universitas Muhammadiyah Gombong. Metode pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh dengan jumlah responden seluruh dosen tetap di Universitas Muhammadiyah Gombong sebanyak 64 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja dosen. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja dosen. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja dosen. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kompetensi, lingkungan kerja non fisik, dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja dosen.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Lingkungan Kerja non Fisik, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Dosen.

## ABSTRACT

*The presence of lecturers greatly determines the quality of education and graduates produced by universities. Good performance where lecturers provide maximum work results through the implementation of the tri dharma of higher education. Factors that can improve one's performance include aspects of ability, motivation, individual factors, psychological factors, organizational factors. This research was conducted to determine the effect of competence, non-physical work environment and job satisfaction on the performance of lecturers at Muhammadiyah University of Gombong. The sampling method used saturated sampling with the total number of respondents being all permanent lecturers at Muhammadiyah University of Gombong as many as 64 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression, t test, F test, and the coefficient of determination. The results of this study indicate that the competence variable partially has a significant effect on lecturer performance. The non-physical work environment has a partially significant effect on lecturer performance. Job satisfaction partially has a significant effect on lecturer performance. Based on the research results, it can be seen that competence, non-physical work environment, and job satisfaction simultaneously influence lecturer performance.*

**Keywords:** *Competence, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, and Lecturer Performance.*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi pada Dosen di Universitas Muhammadiyah Gombong Kabupaten Kebumen)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan dan mengimplikasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Much. Riyadus Solichin, S.E., M.M., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
2. Keluarga, yang memberi nasehat, motivasi, serta do'anya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Putra Bangsa, yang telah memberikan materi yang berkaitan dengan skripsi yang penulis susun.

4. Dr. Herniyatun, M.Kep. Sp. Mat. selaku rektor UNIMUGO yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
5. Para Dosen di UNIMUGO yang telah memberikan waktu untuk mengisi angket sebagai jawaban atas pertanyaan dari kuisisioner yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 14 Juli 2023

Penulis

Tegar Aditya Prihartanto

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah .....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	16
2.1 Tinjauan Teori .....	16
2.1.1 Kinerja Dosen.....	16
2.1.2 Kompetensi Dosen.....	25
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	34
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	40
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	49
2.3 Hubungan antar Variabel .....	54
2.4 Model Empiris.....	56
2.5 Hipotesis.....	57

BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Objek dan Subyek Penelitian .....	59
3.1.1 Objek Penelitian .....	59
3.1.2. Subjek Penelitian.....	59
3.2 Variabel Penelitian.....	59
3.2.1 Variabel Independen .....	59
3.2.2 Variabel Dependen .....	60
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.3.1 Kinerja Dosen.....	60
3.3.2 Kompetensi Dosen.....	61
3.3.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	62
3.3.4 Kepuasan Kerja.....	63
3.4 Instrumen Pengumpulan Data .....	64
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5.1 Jenis Data.....	65
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	66
3.6 Populasi dan Sampel.....	66
3.6.1 Populasi dan Sampel .....	66
3.6.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	67
3.7 Teknik Analisis .....	67
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	67
3.7.2 Analisis Statistik .....	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	77
4.1 Analisis Deskriptif .....	77
4.2 Analisis Statistik .....	80
4.2.1 Uji Validitas .....	80
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	84
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	84
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
4.2.5 Uji Hipotesis.....	89
4.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92



4.3 Pembahasan .....	92
BAB V SIMPULAN .....	97
5.1 Simpulan .....	97
5.2 Keterbatasan .....	98
5.3 Implikasi.....	98
5.3.1 Implikasi Praktis .....	98
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....	101
LAMPIRAN.....	106

## DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Evaluasi Kinerja Dosen UNIMUGO 2021.....	4
Tabel I- 2 Rekapitulasi Hasil Pra-Survei Faktor-Faktor yang Mempengaruhi.....	5
Tabel I- 3 Hasil Kuesioner Pra-Survei Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	6
Tabel I- 4 Hasil Kuesioner Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	8
Tabel I- 5 Hasil Kuesioner Pra-Survei Variabel Kompetensi.....	10
Tabel II- 1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	49
Tabel II- 2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja.....	51
Tabel II- 3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	52
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Kinerja.....	61
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Kuesioner Kompetensi Dosen.....	62
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Kuesioner Lingkungan Kerja Non Fisik.....	63
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Kuesioner Kepuasan Kerja.....	64
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	80
Tabel IV- 5 Hasil Validitas Variabel Kinerja.....	81
Tabel IV- 6 Hasil Validitas Variabel Kompetensi.....	82
Tabel IV- 7 Hasil Validitas Variabel Kerja Non Fisik.....	82
Tabel IV- 8 Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reabilitas.....	84
Tabel IV- 10 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel IV- 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	87
Tabel IV- 13 Hasil Uji Regresi.....	87
Tabel IV- 14 Hasil Uji t.....	89
Tabel IV- 15 Hasil Uji F.....	91
Tabel IV- 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Partisipasi Pendidikan Tinggi di Indonesia .....	1
Gambar I- 2 Perguruan Tinggi di Indonesia .....	2
Gambar II- 1 Desain Kerangka Pemikiran.....	57
Gambar III- 1 Kurva Uji F .....	73
Gambar III- 2 Kurva Uji t Hipotesis .....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran- 1	Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran- 2	Kartu Konsultasi Skripsi.....	115
Lampiran- 3	Surat Izin Penelitian .....	116
Lampiran- 4	Master Data Penelitian .....	118
Lampiran- 5	Hasil Olah Data Penelitian .....	122
Lampiran- 6	Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	126