

HALAMAN MOTTO

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

Norman Vincent Peale

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.”

Albert Einstein

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Suami Maruf Awaludin, Ayah H. Misgiwal dan Ibu Hj. Siti Ngaisatun tersayang yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayang dengan segala pengorbanannya
2. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan
3. Teman-teman kerja terdekat Abi Alzena dan Rita Puspita Dewi yang telah memberikan banyak bantuan, motivasi dan masukan
4. Teman-teman kuliah Universitas Putra Bangsa kelas karyawan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
5. Seluruh *civitas akademika* Universitas Putra Bangsa Kebumen dan pembaca yang budiman.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dukungan rekan kerja, kelelahan kerja, dan ketidakamanan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan marketing Bank BRI Cabang Kebumen. Responden pada penelitian ini adalah karyawan bagian marketing di Bank BRI Cabang Kebumen berjumlah 80 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan statistika dengan bantuan program SPSS 22. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan rekan kerja secara parsial berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, kelelahan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, dan ketidakamanan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Dukungan rekan kerja, kelelahan kerja dan ketidakamanan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan marketing Bank BRI Cabang Kebumen.

Kata kunci: dukungan rekan kerja, kelelahan kerja, ketidakamanan kerja, *turnover intention*

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of co-worker support, job burnout, and job insecurity on turnover intention in marketing employees at Bank BRI Kebumen Branch. Respondents in this study were employees of the marketing department at Bank BRI Kebumen Branch totaling 80 people. This study used descriptive and statistical analysis methods with the help of the SPSS 22 program. Statistical analysis used in this study were validity tests, reliability tests and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that coworker support partially has a significant negative effect on turnover intention, work fatigue partially has a significant positive effect on turnover intention, and job insecurity has a significant positive effect on turnover intention. Colleague support, work fatigue and job insecurity simultaneously influence turnover intention in marketing employees at Bank BRI Kebumen Branch.

Keywords: coworker support, job burnout, job insecurity, turnover intention

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji bagi penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Kelelahan Kerja dan Ketidakamanan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus pada Karyawan Marketing Bank BRI Cabang Kebumen).”

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Irfan Helmy, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing memberikan kesempatan dan saran kepada penulis.
2. Seluruh Dosen dan *civitas akademika* yang telah membantu dalam proses data yang dibutuhkan
3. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kebumen, Februari 2023

Penulis

Ita Purnamasari
195503707

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	10
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2. Factor-faktor <i>Turnover Intention</i>	10
3. Aspek <i>Turnover Intention</i>	15
4. Indikator <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2 Dukungan Rekan Kerja	16
1. Pengertian Dukungan Rekan Kerja	16
2. Indikator Dukungan Rekan Kerja.....	17
2.1.3 Kelelahan Kerja.....	18
1. Pengertian Kelelahan Kerja.....	18

2.	Factor-faktor Penyebab Kelelahan Kerja	19
3.	Dampak Kelelahan Kerja	21
4.	Indikator Kelelahan Kerja	22
2.1.4	Ketidakamanan Kerja	22
1.	Pengertian Ketidakamanan Kerja	22
2.	Dampak Ketidakamanan Kerja	23
3.	Indikator Ketidakamanan Kerja	24
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1	Dukungan rekan kerja dan <i>turnover intention</i>	26
2.3.2	Kelelahan kerja dan <i>turnover intention</i>	27
2.3.3	Ketidakamana kerja dan <i>turnover intention</i>	28
2.4	Model Empiris.....	30
2.5	Hipotesis.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Obyek dan Subyek Penelitian	32
3.1.1	Obyek Penelitian	32
3.1.2	Subyek Penelitian	32
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel penelitian	32
3.2.2	Definisi Operasional Variabel	33
3.3	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	35
3.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1	Data	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Populasi dan Sampel	39
3.5.1	Populasi Penelitian	39
3.5.2	Sampel Penelitian	39
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	40

3.6.2 Analisis Statistik.....	41
1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
2. Uji Asumsi Klasik	43
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4. Uji Hipotesis.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum	51
4.1.1 Gambaran Umum Bank BRI	51
4.1.2 Visi dan Misi	53
4.2 Analisis Deskriptif.....	54
4.2.1 Jenis Kelamin	54
4.2.2 Pendidikan	54
4.2.3 Lama Bekerja	55
4.3 Analisis Statistik.....	55
4.3.1 Uji Validitas	55
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	59
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.3.5 Uji Hipotesis.....	63
4.4 Pembahasan.....	66
BAB V SIMPULAN	69
5.1 Simpulan.....	69
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Implikasi.....	70
5.3.1 Implikasi Praktis.....	70
5.3.2 Implikasi Teoritis	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I-1	Data Jumlah Karyawan	2
Tabel II-1	Penelitian Terhadulu	25
Tabel IV-1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel IV-2	Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel IV-3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
Tabel IV-3	Uji Validitas Dukungan Rekan Kerja.....	56
Tabel IV-4	Uji Validitas Kelelahan Kerja	56
Tabel IV-5	Uji Validitas Ketidakamanan Kerja.....	57
Tabel IV-6	Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	58
Tabel IV-7	Uji Reliabilitas.....	58
Tabel IV-8	Uji Multikolinieritas	59
Tabel IV-10	Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel IV-11	Uji Parsial (Uji t)	64
Tabel IV-12	Uji F.....	65
Tabel IV-13	Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Model Empiris.....	30
Gambar IV.1	Uji Normalitas.....	60
Gambar IV-2	Uji Heterokedastisitas.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 : Rekapitulasi Hasil Kuesioner	80
Lampiran 3 : Hasil Olah Data	84
Lampiran 4 : Tabel r.....	93
Lampiran 5 : Tabel f.....	94
Lampiran 6 : Tabel t.....	95
Lampiran 7 : Kartu Bimbingan	96
Lampiran 8 : Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	97