

HALAMAN MOTTO

*“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah
keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”*

(Qs. Ar-Raad Ayat 11)

*“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk
dirinya sendiri”*

(Qs. Al-Ankabut Ayat 29)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Siswo Sumarto dan Ibu Paryati yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Adik saya Slamet Riyanto dan Nita Ofiana yang selalu menghibur ketika penat mengerjakan skripsi ini.
3. Rekan kerja saya Romelah Sri Haryati, Yuni Tiara, Rahmita Nurhayati, Ayu Dwi Natri, Ida Yus Kurniati, Sardiyo, Arif Furqon Hakim yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *human relation*, efikasi diri, beban kerja, dan *burnout* terhadap kinerja pada tenaga kesehatan Puskesmas Karanggayam 1. Variabel dalam penelitian ini yaitu *human relation*, efikasi diri, beban kerja, dan *burnout* sebagai variabel bebas dan kinerja sebagai variabel terikat. Responden dalam penelitian ini yaitu tenaga kesehatan Puskesmas Karanggayam 1 yang berjumlah 43 orang dengan teknik pengambilan sampel jenuh sehingga seluruh populasi digunakan untuk dijadikan sampel. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan kuisioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu regresi linear berganda. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari uji instrument validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda (*skala likert*). Alat bantu pengelolaan data menggunakan program SPSS 26 *for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *human relation* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada tenaga kesehatan Puskesmas Karanggayam 1. Efikasi diri berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. *Burnout* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. *Human relation*, efikasi diri, beban kerja, dan *burnout* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada tenaga kesehatan Puskesmas Karanggayam 1.

Kata Kunci: *Human Relation*, Efikasi Diri, Beban Kerja, *Burnout*, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of human relation, self efficacy, workload, and burnout on performance at health workers of the Puskesmas Karangayam 1. The variables in this research is human relation, self efficacy, workload, and burnout as independent variables and performance as the dependent variable. Respondents in this study were 43 health workers of the Puskesmas Karangayam 1 with a saturated sampling technique so that the entire population was used as a sample. The instrument or data collection tool for this research was to use a questionnaire. The data analysis tool used in this research was multiple linear regression analysis. The data analysis technique used for validity and reliability instrument tests, classical assumption tests, hypothesis tests and multiple linear regression analysis (like art scale). Data management tool using program SPSS 26 for Windows. The results of this research indicate that human relation has no significant effect on the performance of health workers of the Puskesmas Karangayam 1. Self efficacy has a significant effect on performance. Workload has a significant effect on the performance. Burnout has no significant effect on the performance. Human relations, self efficacy, workload, and burnout simultaneously have a significant effect on performance at health workers of the Puskesmas Karangayam 1.

Keywords: *Human Relation, Self efficacy, Workload, Burnout, Performance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini dengan lancar, dan tidak lupa shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya sampai akhir zaman.

Sebagai tugas akhir dan syarat mencapai gelar Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi S1 Manajemen pada Universitas Putra Bangsa Kebumen dengan judul “**PENGARUH *HUMAN RELATION*, EFIKASI DIRI, BEBAN KERJA, DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA (Studi pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Karanggayam 1)**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk menerapkan teori yang pernah penulis peroleh diperkuliahan maupun literatur dengan menerapkan fakta yang terjadi di lapangan. Penulis menyadari bahwa penelitian dan penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan lancar berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Segenap Civitas Akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen terutama Bapak dan Ibu Dosen Manajemen SDM yang telah memberikan ilmu kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

3. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan, bantuan baik doa maupun materiil yang telah diberikan selama ini.
4. Bapak dr. Taufik Wijayanto selaku Kepala Puskesmas Karanggayam 1 yang telah mengizinkan untuk penelitian, dan Bapak Budi Handoyo, S.Tr.KL selaku Kepala Tata Usaha yang telah membantu dalam proses penelitian termasuk dalam proses pengambilan data yang penulis butuhkan.
5. Seluruh Tenaga Kesehatan Puskesmas Karanggayam 1 yang telah memberikan waktu untuk mengisi angket sebagai jawaban atas pertanyaan dari kuesioner yang telah diberikan.
6. Teman-teman Karyawan Sore A dan Karyawan Sore B SDM angkatan 2019/2020.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semua bantuan dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Kebumen, 08 Januari 2023

Riyani
NIM. 195503756

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Batasan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	19
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
1.5.1 Manfaat Teoritis	19
1.5.2 Manfaat Praktis.....	20
BAB II.....	21

KAJIAN PUSTAKA	21
2.1. Tinjauan Teori.....	21
2.1.1. Kinerja	21
2.1.2. <i>Human Relation</i>	28
2.1.3. Efikasi Diri	33
2.1.4. Beban Kerja	40
2.1.5. <i>Burnout</i>	45
2.2. Penelitian Terdahulu.....	50
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	51
2.3.1 Pengaruh <i>Human Relation</i> (X1) terhadap Kinerja (Y).....	51
2.3.2 Pengaruh Efikasi Diri (X2) terhadap Kinerja (Y).....	53
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja (X3) terhadap Kinerja (Y)	54
2.3.4 Pengaruh <i>Burnout</i> (X4) terhadap Kinerja (Y).....	55
2.4. Model Empiris	56
2.5. Hipotesis	57
BAB III.....	58
METODE PENELITIAN	58
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	58
3.1.1 Objek Penelitian	58
3.1.2 Subjek Penelitian	58
3.2. Variabel Penelitian.....	58
3.3. Definisi Operasional Variabel	59
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	62
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	64
3.5.1 Jenis Data.....	64

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6. Populasi dan Sampel.....	66
3.6.1 Populasi	66
3.6.2 Sampel	66
3.7. Teknik Analisis Data	67
3.7.1 Analisis Deskriptif	67
3.7.2 Analisis Statistik	67
3.8. Alat Analisis Data.....	67
3.8.1 Uji Instrumen.....	68
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	70
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	73
3.8.4 Uji Hipotesis	74
BAB IV	78
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	78
4.1. Gambaran Umum Organisasi.....	78
4.2. Analisis Deskriptif.....	80
4.3. Analisis Statistik	84
4.3.1 Uji Validitas.....	84
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	88
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	89
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	93
4.3.5 Uji Hipotesis	95
4.4. Pembahasan	100
BAB V.....	106
SIMPULAN	106

5.1. Simpulan.....	106
5.2. Keterbatasan.....	107
5.3. Implikasi	108
5.3.1 Implikasi Praktis.....	108
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Jumlah dan Jenis Tenaga Kesehatan Puskesmas Karanggayam 1	2
Tabel I-2 Hasil Rekapitulasi Cakupan Kinerja Tenaga Kesehatan	5
Tabel I-3 Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas Puskesmas Karanggayam 1	7
Tabel I-4 Hasil Rekapitulasi Ketepatan dan Kelengkapan Laporan Kinerja	10
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel III-1 Distribusi Indikator Variabel Kinerja pada Kuesioner	59
Tabel III-2 Distribusi Indikator Variabel Human Relation pada Kuesioner	60
Tabel III-3 Distribusi Indikator Variabel Efikasi Diri pada Kuesioner	61
Tabel III-4 Distribusi Indikator Variabel Beban Kerja pada Kuesioner	61
Tabel III-5 Distribusi Indikator Variabel Burnout pada Kuesioner	62
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Human Relation	85
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi Diri	85
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	86
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Burnout</i>	87
Tabel IV-9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	87
Tabel IV-10 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel IV-12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	93
Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (Uji t)	96
Tabel IV-14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	98
Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	56
Gambar IV-1 Struktur Organisasi Puskesmas Karanggayam 1	79
Gambar IV-2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Gambar IV-3 Hasil Uji Normalitas.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Kuesioner
2. Tabulasi Data Responden
3. Uji Instrumen
4. Uji Asumsi Klasik
5. Uji Hipotesis
6. Tabel Uji r
7. Tabel Uji t
8. Tabel Uji F
9. Surat Izin Penelitian Skripsi
10. Kartu Konsultasi Skripsi
11. Kartu Seminar Proposal