

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan do'anya yang telah berjuang memberikan pendidikan yang tinggi untuk saya.
2. Keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan do'anya yang telah berjuang memberikan pendidikan yang tinggi untuk saya.
3. Teman-teman saya, khususnya teman-teman Manajemen Karyawan Sore B angkatan 2019, terimakasih untuk kebersamaan kita selama di kelas maupun di luar kelas.
4. Dosen Universitas Putra Bangsa, khususnya Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan untuk penulis dalam menyusun skripsi ini dan yang selalu memberikan semangat selama saya menyusun skripsi ini.

Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *servant leadership*, *work life balance*, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Puskesmas Klirong II. Metode pengambilan sampel yang digunakan ialah metode *nonprobability sampling* dengan tehnik *sampling jenuh*, dimana semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Puskesmas Klirong II sebanyak 38 orang. Metode analisis yang digunakan ialah kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi *IBM SPSS for Windows*.

Hasil penelitian berdasarkan uji t menunjukkan bahwa variabel *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Puskesmas Klirong II. Variabel *work life balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Puskesmas Klirong II. Variabel kecerdasan emosional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan Puskesmas Klirong II. Variabel *servant leadership*, *work life balance*, dan kecerdasan emosional secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Puskesmas Klirong II. Hasil pengujian koefisien determinasi *R Square* variabel kinerja dipengaruhi oleh variabel *servant leadership*, *work life balance*, dan kecerdasan emosional sebesar 43% dan sisanya 57% dipengaruhi oleh variabel- variabel diluar model penelitian ini.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, *Work Life Balance*, Kecerdasan Emosional, dan Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of servant leadership, work life balance, and emotional intelligence on the performance of Klirong II Health Center employees. The sampling method used is nonprobability sampling method with saturated sampling technique, where all members of the population are used as samples. Respondents in this study were 38 employees of the Klirong II Health Center. The analytical method used is quantitative. This study uses multiple linear regression analysis techniques with the help of the IBM SPSS for Windows application.

The results of the research based on the t test show that the servant leadership variable has a positive and significant effect on the performance of Klirong II Health Center employees. The work life balance variable has no effect on the performance of Klirong II Health Center employees. The emotional intelligence variable has no effect on the performance of Klirong II Health Center employees. Servant leadership, work life balance, and emotional intelligence variables together have a significant effect on the performance of Klirong II Health Center employees. The results of testing the coefficient of determination R Square performance variable is influenced by servant leadership, work life balance, and emotional intelligence variables by 43% and the remaining 57% is influenced by variables outside this research model.

Keywords: Servant Leadership, Work Life Balance, Emotional Intelligence, and Performance.

KATA PENGANTAR

Kata Pengantar ini memuat uraian antara lain:

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, karunia, nikmat sehat, serta pertolongan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh *Servant Leadership, Work Life Balance*, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Klirong II." Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata-1 Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Penyusunan skripsi ini berdasarkan pada materi-materi yang penulis dapatkan selama perkuliahan. Skripsi ini telah penulis selesaikan dengan segala kemampuan serta menggunakan analisis yang berdasar pada teori dan berbagai literatur. dalam penyusunan skripsi ini juga telah banyak pihak yang membantu secara moril maupun material, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Seluruh dosen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu serta wawasannya selama perkuliahan.
3. Seluruh karyawan dan staff Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan pelayanan terbaiknya.

4. Ibu Dr. Rahmi Asfiyatul Jannah selaku Kepala Puskesmas Klirong II yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi di Puskesmas Klirong II.
5. Ibu Irma Dannayanti selaku Kepala TU Puskesmas Klirong II yang telah membantu penulis dalam melakukan wawancara.
6. Seluruh karyawan Puskesmas Klirong II yang telah bersedia menjadi responden serta mengisi kuesioner.
7. Kedua orang tua, kakak serta adik penulis yang selalu memberikan do'a, semangat dan dukungan yang tak henti kepada penulis.
8. Segenap mahasiswa Program Studi S1-Manajemen, khususnya angkatan 2019 atas kebersamaan dan semangatnya selama perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sangat berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis dan orang banyak yang membaca.

Kebumen, 27 Juli 2023

Penulis,



Firdaus Rizki Faozi
195503682

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.5.1. Manfaat Teorits	15
1.5.2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II.....	16

KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Tinjauan Teori	16
2.1.1. Kinerja.....	16
2.1.2. <i>Servat Leadership</i>	20
2.1.3. <i>Work Life Balance</i>	23
2.1.4. Kecerdasan Emosional.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1. Hubungan <i>Servant Leadership</i> dengan Kinerja.....	31
2.3.2. Hubungan <i>Work Life Balance</i> dengan Kinerja.....	32
2.3.3. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja	33
2.4. Model Empiris	34
2.5. Hipotesis.....	34
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	36
3.1.1. Objek Penelitian	36
3.1.2. Subjek Penelitian	36
3.2. Variabel Penelitian.....	36
3.3. Definisi Operasional Variabel	37
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	41
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	43
3.6. Populasi dan Sampel	45
3.7. Teknik Analisis.....	46
3.7.1. Analisis Deskriptif	46

3.7.2. Analisis Statistik.....	46
BAB IV	57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1. Visi Misi.....	58
4.2. Analisis Deskriptif	59
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.3. Analisis Statistik	61
4.3.1. Uji Validitas	61
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	64
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	65
4.3.4. Uji Hipotesis.....	72
4.4. Pembahasan.....	77
4.4.1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Klirong II.....	78
4.4.2. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Klirong II.....	79
4.4.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Klirong II.....	80
4.4.4. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , <i>Work Life Balance</i> , dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Klirong II.....	81
BAB V.....	82
SIMPULAN.....	82

5.1. Simpulan	82
5.2. Keterbatasan	83
5.3. Implikasi.....	83
5.3.1. Implikasi Praktis	84
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Tabel I-1 Data Nilai SKP Karyawan Puskesmas Klirong II Tahun 2022	5
Tabel 2 - Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3 - Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja	38
Tabel 4 - Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel Servant Leadership	39
Tabel 5 - Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel Work Life Balance	40
Tabel 6 - Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Kecerdasan Emosional ..	41
Tabel 7 - Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 8 - Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
Tabel 9 - Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 10 - Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 11 - Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Servant Leadership	62
Tabel 12 - Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance	63
Tabel 13 - Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional	63
Tabel 14 - Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	64
Tabel 15 - Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 16 - Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 17 - Tabel IV - 11 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov	69
Tabel 18 - Tabel IV-12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 19 - Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	73
Tabel 20 - Tabel IV-14 Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 21 - Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Gambar II-1 Kerangka Teoritis.....	34
Gambar 2 - Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67
Gambar 3 - Gambar IV-2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Responden
- Lampiran 4 Data Tabulasi
- Lampiran 5 Data Validitas
- Lampiran 6 Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 Uji Hipotesis
- Lampiran 10 Tabel t
- Lampiran 11 Tabel r
- Lampiran 12 Tabel F
- Lampiran 13 Form Pengajuan Judul
- Lampiran 14 Surat Permohonanan Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 15 Kartu Konsultasi Skripsi
- Lampiran 16 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi