

## **HALAMAN MOTTO**

*Ketika kamu sudah yakin, maka tidak ada yang tidak mungkin*

(Ahmad Sugeng Widadiyono)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) ini dapat terselesaikan dengan baik.

Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua ku tercinta terima kasih banyak atas dukungan kalian.
2. Teman-temanku di Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Rekan-rekanku di RSUD Prembun.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of discipline, non-physical work environment, and interpersonal communication on the performance of non-paramedical ASN employees at Prembun Kebumen Hospital, either partially or simultaneously. This research is a survey research with 41 respondents who work as non-paramedical ASN employees at Prembun Kebumen Hospital. The data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability, while the data was analyzed using multiple linear regression analysis (t test and F test), which previously carried out prerequisite analysis tests including normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. After analyzing the data, the following results and conclusions were obtained: (1) Discipline has a significant effect on the performance of non-paramedical ASN employees at Prembun Kebumen Hospital. (2) The non-physical work environment has a significant effect on the performance of non-paramedical ASN employees at Prembun Kebumen Hospital. (3) Interpersonal communication has a significant effect on the performance of non-paramedical ASN employees at Prembun Kebumen Hospital. (4) Discipline, non-physical work environment, and Interpersonal communication simultaneously have a significant effect on the performance of non-paramedical ASN employees at Prembun Kebumen Hospital.*

*Keywords: Discipline, non-physical work environment, interpersonal communication, and performance.*

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja non fisik, dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan responden sebanyak 41 yang bekerja sebagai karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan analisis datanya menggunakan analisis regresi linear ganda (uji t dan uji F), yang sebelumnya telah dilakukan uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Setelah dilakukan analisis data, diperoleh hasil dan kesimpulan sebagai berikut: (1) Kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. (2) Lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. (3) Komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen. (4) Kedisiplinan, lingkungan kerja non fisik, dan komunikasi interpersonal secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan non ASN non paramedis pada RSUD Prembun Kebumen.

Kata kunci: Kedisiplinan, lingkungan kerja non fisik, komunikasi interpersonal, dan kinerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Alloh SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) yang berjudul “Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Non ASN Non Paramedis RSUD Prembun Kebumen)”.

Skripsi merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama proses skripsi ini penulis mendapatkan tantangan-tantangan dalam dunia penelitian ilmiah. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki dan bimbingan serta arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah (Skripsi) ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis merasa perlu untuk berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun material sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktunya, antara lain kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu serta sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi.

2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a yang mengalir tulus kepada penulis.
3. Seluruh responden yang telah banyak membantu terutama dalam pengumpulan data.
4. Para Sahabat terimakasih atas dukungan kalian
5. Teman-temanku di Universitas Putra Bangsa Kebumen yang selalu memberikan semangat.
6. Rekan-rekanku di RSUD Prembun terimakasih atas dukungan kalian
7. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis berharap mudah mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan berguna khususnya bagi penulis dan kepada para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 21 April 2023

Penulis

Ahmad Sugeng W  
195503620

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
2.1.2 Kedisiplinan.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	19
2.1.4 Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28

2.4 Model Empiris .....	29
2.5 Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	32
3.1.1 Objek Penelitian.....	32
3.1.2 Subjek Penelitian .....	32
3.2 Variabel Penelitian .....	32
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	33
3.3. Instrumen dan Alat Pengumpulan Data.....	38
3.4. Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1. Data.....	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6. Populasi Penelitian Dan Sampel Penelitian.....	41
3.6.1. Populasi Penelitian.....	41
3.6.2. Sampel Penelitian .....	41
3.6. Teknik Analisis Data .....	42
3.6.1. Analisis Deskriptif .....	42
3.6.2. Analisis Statistika .....	43
3.7. Alat Analisis Data.....	43
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
3.7.2. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.3. Analisis Regresi Berganda.....	48
3.7.4. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1. Gambaran Umum RSUD Prembun .....	53
4.2. Analisis Deskriptif.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
4.3. Analisis Statistik.....	58
4.3.1. Uji Validitas.....	58



4.3.2. Uji Reliabilitas .....	61
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	62
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	65
4.3.5. Uji Hipotesis .....	68
4.4. Pembahasan .....	72
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>76</b>
5.1. Simpulan .....	76
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	76
5.3. Implikasi .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
II-1.	Penelitian Terdahulu .....	25
III-1	Indikator Dan Distribusi Variabel Kinerja Pada Kuesioner .....	32
III-2	Indikator Dan Distribusi Variabel Kedisiplinan Pada Kuesioner...	33
III-3	Indikator Dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Kuesioner.....	34
III-4	Indikator Dan Distribusi Variabel Komunikasi Interpersonal Pada Kuesioner .....	35
IV-1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
IV-2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
IV-3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
IV-4.	Uji Validitas Variabel Kedisiplinan.....	57
IV-5.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
IV-6.	Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal.....	58
IV-7.	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	59
IV-8.	Uji Reliabilitas.....	60
IV-9.	Uji Multikolinieritas .....	61
IV-10.	Regresi Linier Berganda .....	64
IV-11.	Uji t .....	66
IV-12.	Uji F .....	68
IV-13.	Uji Koefisien Determinasi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
II-1.	Model Empiris .....	28
IV-1.	Uji Heteroskedastisitas.....	62
IV-2.	Uji Normalitas .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Pengantar Kuesioner
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data
4. Uji Validitas
5. Uji Reabilitas
6. Uji Heteroskedastisitas
7. Uji Normalitas
8. Uji Multikolienaritas
9. Uji Analisis Regresi Linier Berganda
10. Uji t
11. Uji F
12. Uji Koefisien Determinasi
13. r Tabel
14. t Tabel
15. F Tabel
16. Formulir Penilaian Kinerja
17. Surat Izin Penelitian
18. Kartu Konsultasi Skripsi
19. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi