

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *knowledge sharing* dan *proactive personality* terhadap kinerja karyawan melalui perilaku kerja inovatif sebagai variabel intervening pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisisioner pada 35 karyawan. Teknik analisis yang digunakan menggunakan bantuan program analisis SPSS Versi 25 for Windows. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa variabel *knowledge sharing* berpengaruh signifikan terhadap perilaku kerja inovatif, variabel *proactive personality* berpengaruh signifikan terhadap perilaku kerja inovatif, *knowledge sharing* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *proactive personality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, perilaku kerja inovatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa *knowledge sharing* dan *proactive personality* dimediasi oleh perilaku kerja inovatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Proactive Personality, Kinerja Karyawan dan Perilaku Kerja Inovatif.*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of knowledge sharing and proactive personality on employee performance through innovative work behavior as an intervening variable in Mexolie Hotel Kebumen employees. Data collection was carried out through the distribution of questionnaires to 35 employees. The analysis technique used uses the help of the SPSS analysis program Version 25 for Windows. The results obtained in the study showed that the knowledge sharing variable had a significant effect on innovative work behavior, the proactive personality variable had a significant effect on innovative work behavior, Knowledge sharing does not have a significant effect on employee performance, proactive personality has a positive and significant effect on employee performance, innovative work behavior has a significant effect on employee performance. The results of the path analysis show that knowledge sharing and proactive personality are mediated by innovative work behaviors on employee performance.

Keywords: *Knowledge Sharing, Proactive Personality, Employee Performance and Innovative work behavior.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Knowledge Sharing* dan *Proactive Personality* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Perilaku Kerja Inovatif sebagai Variabel Intervening (Studi pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen)”. Penulis menulis skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen, serta diharapkan dapat membantu dalam meningkatkan Kinerja Karyawan pada karyawan Mexolie Hotel Kebumen.

Tersusunya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, arahan dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Segenap dosen dan civitas akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Nurul selaku Departemen SDM Mexolie Hotel Kebumen yang telah memberikan izin penelitian.
4. Seluruh karyawan Mexolie Hotel Kebumen yang telah bersedia mengisi kuisisioner.

5. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tiada satupun karya manusia yang sempurna, sehingga kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan oleh penulis. Meski demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti secara khusus, dan bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 26 Juni 2023

Penulis,

Nabilla Roihanah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA	17

2.1.	Tinjauan Teori	17
2.1.1.	Kinerja Karyawan	17
2.1.2.	Perilaku Kerja Inovatif.....	20
2.1.3.	<i>Knowledge Sharing</i>	25
2.1.4.	<i>Proactive Personality</i>	30
2.2.	Penelitian Terdahulu	33
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	37
2.4.	Model Empiris	42
2.5.	Hipotesis	43
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN		44
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	44
3.1.1.	Objek Penelitian.....	44
3.1.2.	Subjek Penelitian	44
3.2.	Variabel Penelitian.....	44
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	45
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	50
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1.	Jenis Data.....	51
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.	Populasi dan Sampel.....	53
3.6.1.	Populasi.....	53
3.6.2.	Sampel.....	53
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel	53
3.7.	Teknik Analisis	54

3.7.1.	Analisis Deskriptif	54
3.7.2.	Analisis Statistik	54
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.4.	Uji Hipotesis	59
3.7.5.	Analisis Jalur (Path Analyze)	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1	Profil Organisasi	66
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi.....	66
4.2	Analisis Deskriptif	66
4.3	Analisi Statistik.....	69
4.3.1	Uji Validitas	69
4.3.2	Uji Reliabilitas	72
4.4	Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1	Uji Multikolinearitas	73
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	75
4.4.3	Uji Normalitas.....	77
4.5	Uji Hipotesis	79
4.5.1	Uji Parsial (uji t)	79
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	82
4.5.3	Analisis Korelasi.....	84
4.5.4	Analisi Jalur (Path Analyze)	85
4.5.5	Perhitungan Pengaruh	89
4.5.6	Diagram Jalur.....	93
4.5.7	Uji Sobel	93

4.6	Pembahasan	94
	SIMPULAN.....	101
5.1	Simpulan.....	101
5.2	Keterbatasan	103
5.3	Implikasi	103
5.3.1	Implikasi praktis	103
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	106
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	LAMPIRAN	112
	Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	113
	Lampiran 2 Tabulasi Data	118
	Lampiran 3 Hasil Output SPSS	122
	Lampiran 4 Konsultasi Skripsi	134
	Lampiran 5 Seminar Skripsi.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel I – 1 Peningkatan Tamu Hotel.....	3
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel II - 2 Penelitian Terdahulu	35
Tabel II - 3 Penelitian Terdahulu	36
Tabel III - 1 Indikator dan Distribusi Kinerja Karyawan	46
Tabel III - 2 Indikator dan Distribusi Perilaku Kerja Inovatif	47
Tabel III - 3 Indikator dan Distribusi <i>Knowledge Sharing</i>	48
Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi <i>Proactive Personality</i>	49
Tabel III - 5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	50
Tabel III - 6 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert yang dimodifikasi.....	50
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel IV - 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	70
Tabel IV - 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Proactive Personality</i>	70
Tabel IV - 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Perilaku Kerja Inovatif	71
Tabel IV - 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan	72
Tabel IV - 9 Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel	73
Tabel IV - 10 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural I.....	74
Tabel IV - 11 Hasil Pengujian Multikolinearitas Substruktural II.....	74
Tabel IV - 12 Hasil Uji t Substruktural 1	79
Tabel IV - 13 Hasil Uji t Substruktural II.....	81
Tabel IV - 14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural 1.....	83
Tabel IV - 15 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Substruktural 2.....	83
Tabel IV - 16 Hasil Uji Korelasi	84
Tabel IV - 17 Hasil Uji Koefisien Substruktural 1	86
Tabel IV - 18 Hasil Uji Koefisien Substruktural 1	88
Tabel IV - 19 Hasil Uji Sobel Test Substruktural I	93
Tabel IV - 20 Hasil Uji Sobel Test Substruktural II.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris	42
Gambar IV - 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	76
Gambar IV - 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	76
Gambar IV - 3 Uji Normalitas Substruktural I.....	78
Gambar IV - 4 Uji Normalitas Substruktural II.....	78
Gambar IV - 5 Diagram Jalur	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	113
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	118
Lampiran 3 Hasil Output SPSS	122
Lampiran 4 Konsultasi Skripsi	125
Lampiran 5 Seminar Proposal	126