

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Penumpang Kereta Api Indonesia
(KAI) Jarak Jauh di Stasiun Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : M. Aldo Ravy Albar

NIM : 165502828

Program Studi : S1 Manajemen

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA (UPB) KEBUMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2023**