

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis Pengaruh *Destination Image*, dan *Satisfaction* Terhadap *Revisit Intention* Dengan *Attitude* Sebagai Variabel Intervening Pada Wisatawan Pantai Menganti Kebumen. Responden pada penelitian ini adalah wisatawan Pantai Menganti yang berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda (skala likert) dan dengan bantuan program SPSS 25 *for windows* dan *sobel test*. Analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis jalur. Hasil pembuktian hipotesis pertama bahwa *destination image* secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *attitude*. Hasil hipotesis kedua bahwa *satisfaction* secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *attitude*. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa *destination image* tidak mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *revisit intention*. Hasil hipotesis keempat bahwa *satisfaction* secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *revisit intention*. Hasil hipotesis kelima bahwa *attitude* secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *revisit intention*. Hasil pembuktian hipotesis keenam bahwa *attitude* dapat intervening *destination image* terhadap *revisit intention*. Selanjutnya hasil pembuktian ketujuh bahwa *attitude* melalui *attitude* tidak dapat intervening *satisfaction* terhadap *revisit intention*.

Kata kunci : Destination Image, Satisfaction, Revisit Intention, Attitude

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of destination image and satisfaction on revisit intention with attitude as an intervening variable for tourists from the Menganti Beach in Kebumen. Respondents in this study were tourists from Menganti Beach, totaling 100 people. This study uses multiple linear regression methods (Likert scale) and with the help of SPSS 25 for windows and Sobel test. Quantitative analysis used in this study is the validity test, reliability test, and path analysis. The result of proving the first hypothesis is that the destination image partially has a positive and significant effect on attitude. The results of the second hypothesis that satisfaction partially has a positive and significant effect on attitude. The result of proving the third hypothesis is that the destination image does not have a positive and significant effect on revisit intention. The fourth hypothesis results that satisfaction partially has a positive and significant effect on revisit intention. The result of the fifth hypothesis is that attitude partially has a positive and significant influence on revisit intention. The results of proving the sixth hypothesis that attitude can interfere with destination image on revisit intention. Furthermore, the results of the seventh proof that attitude through attitude cannot intervene satisfaction towards revisit intention.

Keywords: Destination Image, Satisfaction, Revisit Intention, Attitude

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Destination Image* Dan *Satisfaction* Terhadap *Revisit Intention* Dengan *Attitude* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wisatawan Pantai Menganti Kebumen)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkangelar Sarjan Manajemen padaprogram Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat pada bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literature. Namun penulis sangar sadar bahwa dalam penulisan ini tentu masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua karena masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesarbesarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan fisik, memberikan bantuan tenaga, bantuan pikiran, bantuan motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

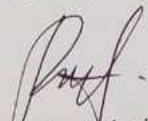
1. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan motivasi, dukungan, perhatian, semangat, kasih sayang yang luar biasa serta selalu mendoakan, agar penulis dapat menjadi seorang yang sukses.
3. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang memberikan ilmu-ilmu melalui kegiatan mengajar.
4. Semua responden yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulisan skripsi.
5. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 13 April 2023

Penulis,



Ratna Anjani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Teori.....	12
2.1.1. <i>Revisit Intention</i>	12
2.1.2. <i>Attitude</i>	15
2.1.3. <i>Destination Image</i>	17
2.1.4. <i>Satisfaction</i>	18
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	26
2.4. Hipotesis	29
2.5. Model Empiris	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
4.1 Objek dan Subjek Penelitian	31

4.2	Variabel Penelitian	31
4.3	Definisi Operasional Variabel.....	33
4.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	37
4.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
4.6	Populasi dan Sampel	40
4.7	Teknik Analisis	43
BAB 1V.....		57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Analisis Deskripsi	57
4.2	Analisis Statistik	62
4.3	Pembahasan.....	85
BAB V.....		93
SIMPULAN.....		93
5.1.	Simpulan	93
5.2.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		96

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Pengunjung Objek Pantai Menganti Kebumen Dari.....	2
Tabel I- 2 Faktor Yang Mempengaruhi Niat Berkunjung Ulang.....	5
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Variabel Revisit Intention.....	34
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Attitude.....	35
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel Destination Image	36
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Satisfaction	36
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	61
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Destination Image.....	63
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Satisfaction	64
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Revisit Intention	64
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Attitude	65
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1.....	68
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2	68
Tabel IV- 12 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1	73
Tabel IV- 13 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2	74
Tabel IV- 14 Koefisien Jalur	75
Tabel IV- 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1	76
Tabel IV- 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2	76
Tabel IV- 17 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	77
Tabel IV- 18 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1	79
Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2	80
Tabel IV- 20 Hasil Uji Sobel Test 1.....	85
Tabel IV- 21 Hasil Uji Sobel Test 2.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	30
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 1	69
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 2	70
Gambar IV- 3 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1.....	71
Gambar IV- 4 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2.....	72
Gambar IV- 5 Diagram Analisis Jalur	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Responden

Lampiran 3 Tabulasi Data

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 Hasil Uji Parisal (Uji t)

Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Korelasi

Lampiran 10 Hasil Analisis Jalur

Lampiran 11 Tabel r

Lampiran 12 T Tabel

Lampiran 13 Hasil Uji Sobel

Lampiran 14 Kartu Bimbingan

Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal