

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *emosional experience* dan *destination image*, terhadap *intention to recommend* dengan kepuasan sebagai intervening (studi pada pengunjung objek wisata Songging Water Park Adimulyo Kebumen). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *emosional experience* dan *destination image*, variabel terikatnya adalah *intention to recommend* sedangkan variabel intervening adalah kepuasan. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner menggunakan metode *incidental sampling*, sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Hipotesis diuji dengan bantuan program SPSS 25.00 *for windows*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi berganda.

Hasil pengujian koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai Adjusted R² sebesar 0,554 artinya 55,4% variabel *intention to recommend* dapat dipengaruhi oleh *emosional experience*, *destination image*, kepuasan dan 44,6% dipengaruhi variabel lain di luar model. Berdasarkan hasil analisis jalur dan uji t yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa *intention to recommend* dipengaruhi oleh *emosional experience*, *destination image*, dan kepuasan.

Kata kunci : *emosional experience*, *destination image*, *intention to recommend* dan kepuasan

HALAMAN MOTTO

Hanya orang gila yang menginginkan perubahan namun tindakannya

tetap sama

Pendidikan bukan hanya untuk yang muda tetapi untuk segala usia

Rahasia keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa

Kesalahan akan membuat orang belajar dan menjadi lebih baik

Kesalahan terbesar adalah saat kita tidak berani untuk memulai

Musuh terbesar adalah mengalahkan diri sendiri

Kegagalan adalah ilmu yang sangat berarti

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT dan Rosul-Nya, sebagai pembuktian nyata atas kewajiban menuntut ilmu dan memperjuangkan agama-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Saryono (alm) dan Ibu Sudarmi yang telah memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu.
3. Istri tercinta Ari Yudhi Kurniawati yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam membuat karya ini.
4. Teman-teman Manajemen Angkatan 2016 Universitas Putra Bangsa.
5. Seluruh civitas akademika Universitas Putra Bangsa
6. Universitas Putra Bangsa dan penggerak pendidikan Kebumen pada khususnya dan penggerak pendidikan Indonesia pada umumnya
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai akhir.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *EMOTIONAL EXPERIENCE* DAN *DESTINATION IMAGE* TERHADAP *INTENTION TO RECOMMEND* DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S-1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat selama berada dibangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan yang masih perlu untuk dilakukan perbaikan, itu semua dikarenakan masih sedikitnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik materiil maupun non materiil dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Sigit Wibawanto, SE.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis.
2. Segenap dosen dan civitas Akademik Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
3. Semua responden yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk mengisi data yang sangat membantu keberlangsungan penulisan skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi dari awal sampai akhir.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 18 Januari 2023

Penulis

Teguh Suprpto

NIM. 165502666

Daftar isi

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	2
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	3
ABSTRAKSI.....	1
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR TABEL.....	9
DAFTAR GAMBAR	10
Daftra lampiran.....	11
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Niat untuk Merekomendasikan (<i>Intention to Recommend</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Kepuasan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. <i>Destination Image</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. <i>Emosional Experience</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.

2.3.	Hubungan Antar Variable.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Model Empiris	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek Dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Variable Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Definisi Operasional Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Instrument Atau Alat Pengumpul Data ...	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Data Dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4.	Penentuan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Teknik Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.7.2.	Analisis Statistika.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.7.5.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1.	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
	Gambaran Umum Wisata Air Songging Water Park (Candi Tirta Pelangi)	Error! Bookmark not defined.
	Bookmark not defined.	
4.2.	Analisis Statistik.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia...	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Distribusi Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.4.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.4.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2.	Uji reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4.	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.5.	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.	Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Keterbatasan	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.1.	Implikasi Praktis	Error! Bookmark not defined.
5.3.2.	Implikasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Tabulasi Data Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel I - 1** **Data Pengunjung Wisata Songging Water Park** Error! Bookmark not defined.
- Tabel II - 1** **Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 1** **Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 2** **Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 3** **Distribusi Variabel Emotional Experience** Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 4** **Distribusi Variabel Destination Image.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 5** **Distribusi Variabel Kepuasan.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 6** **Distribusi Variabel Intention To Recommend**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 7** **Hasil Uji Validitas Variabel Emosional Experience**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 8** **Hasil Uji Validitas Variabel Destination Image**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 9** **Hasil Uji Variabel Kepuasan**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 10** **Hasil Uji Variabel Intention to Recommend**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 11** **Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 12** **Hasil Uji Multikolinieritas.....**Error! Bookmark not defined.
- Tabel IV - 13** **Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Tahap 1**Error! Bookmark not defined.

Tabel IV - 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Tahap 2Error! Bookmark not defined.

Tabel IV - 15 Hasil Uji Parsial (Uji T).....Error! Bookmark not defined.

Tabel IV - 16 Uji F Regresi Linier Model 1Error! Bookmark not defined.

Tabel IV - 17 Uji F Regresi Linier Model 2Tabel IV – 17Error! Bookmark not defined.

Tabel IV - 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1...Error! Bookmark not defined.

Tabel IV - 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 2...Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Error! Bookmark not defined.

Gambar IV-1Error! Bookmark not defined.

Gambar IV-2Error! Bookmark not defined.

Gambar IV-5Error! Bookmark not defined.

Gambar IV-6Error! Bookmark not defined.

Daftra lampiran

LAMPIRAN IError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN II.....Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN IIIError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN IVError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN VError! Bookmark not defined.