

HALAMAN MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman..”

-surat Ali Imran ayat 139-



HALAMAN PERSEMBAHAN

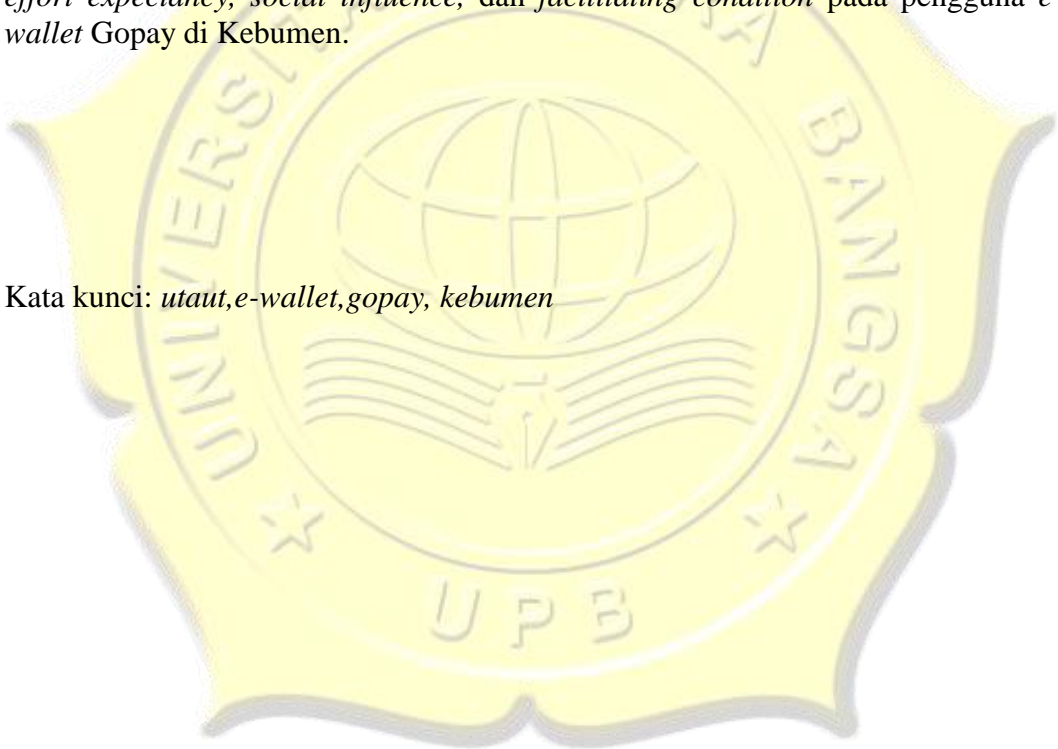
Dengan rasa syukur mendalam dengan telah diselesaikannya Skripsi ini Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Kedua orangtua saya tercinta, Alm.Bapak Solachudin Al-Ayyubi dan Ibu Aminatun yang selalu memberikan support serta selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
2. Saudara kandung saya dan saudara saya yang telah memberikan motivasi dan semangat.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E.,M.M yang telah membimbing saya dengan sangat baik dan penuh kesabaran sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
4. Sahabat seperjuangan skripsi yang selalu menemani dan memberikan motivasi.
5. Segenap civitas akademika kampus Universitas Putra Bangsa Kebumen, staf pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Teman-teman seperjuangan kelas Reguler A, Angkatan 2019 serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition* dan *attitude* sebagai variabel mediasi pada *behavioural intention*. Responden pada penelitian ini adalah pengguna e-wallet gopay di Kebumen berjumlah 100 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan statistika dengan bantuan program SPSS 25. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *performance expectancy* dan *facilitating condition* berpengaruh terhadap *attitude* sementara *effort expectancy* dan *social influence* tidak berpengaruh terhadap *attitude*, dan *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition*, dan *attitude* berpengaruh terhadap *behavioural intention*, *attitude* berperan sebagai full mediasi pada hubungan *performance expectancy* dengan *behavioural intention*, dan berperan sebagai part mediasi pada hubungan *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition* pada pengguna e-wallet Gopay di Kebumen.

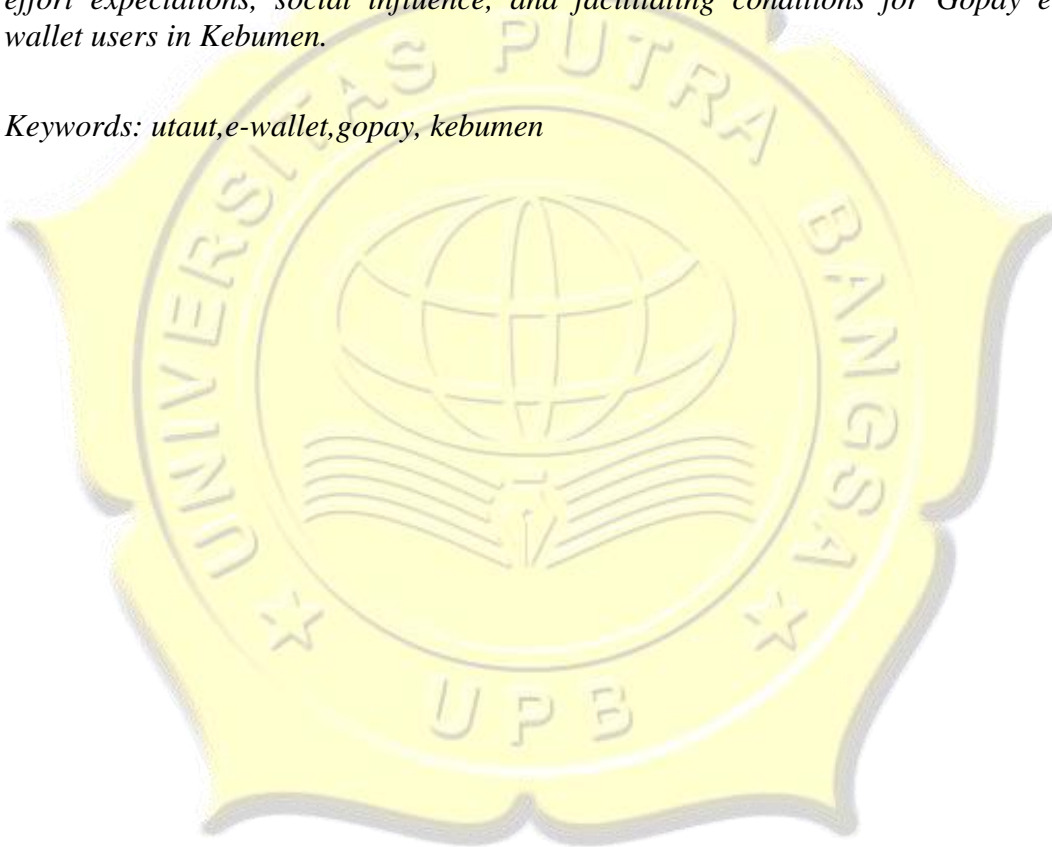
Kata kunci: *utaut*, *e-wallet*, *gopay*, *kebumen*



ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating condition and attitude as mediating variables on behavioral intention. Respondents in this study were 100 Gopay e-wallet users in Kebumen. This study used descriptive and statistical analysis methods with the help of the SPSS 25 program. Statistical analysis used in this study were validity tests, reliability tests and path analysis. The results of this study indicate that performance expectations and facilitating conditions affect attitudes while effort expectations and social influence do not affect attitudes, and performance expectations, effort expectations, social influence, facilitating conditions, and attitudes influence behavioral intentions, attitudes play a full mediating role. in the relationship between performance expectations and behavioral intentions, and acts as a mediating part in the relationship between effort expectations, social influence, and facilitating conditions for Gopay e-wallet users in Kebumen.

Keywords: utaut, e-wallet, gopay, kebumen



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Menguji Niat Konsumen untuk Mengadopsi E-Wallet Gopay dengan UTAUT Model (Studi pada pengguna *e-wallet* gopay di Kebumen).

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjan Manajemen pada program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat pada bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literature. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan ini tentu masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua karena masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan fisik, memberikan bantuan tenaga, bantuan pikiran, bantuan motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sulis Riptiono, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Kedua orang tua tercinta, Alm. Bapak Solachudin Al-Ayyubi dan Ibu Aminatun yang selalu senantiasa mendoakan, membimbing, memotivasi dan memperjuangkan dengan segala kemampuannya, agar putra putranya mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan berakhlak mulia.
3. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta teman-teman yang sudah memberikan semangat serta dukungan.
4. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang memberikan ilmu-ilmu melalui kegiatan mengajar.
5. Semua responden yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulisan skripsi.
6. Semua pihak yang yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, Januari 2023

Penulis

Moh. Rosikha Anwar

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMBUNG DEPAN..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN | iv |
| PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRAKSI | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1 Tinjauan Teori | 13 |
| 2.1.1 Pengertian <i>UTAUT</i> | 13 |
| 2.1.2 Pengertian <i>Behavioral Intention</i> | 14 |
| 2.1.3 Pengertian <i>Attitude</i> | 15 |
| 2.1.4 Pengertian <i>Performance Expectancy</i> | 16 |
| 2.1.5 Pengertian <i>Effort Expectancy</i> | 16 |
| 2.1.6 Pengertian <i>Social Influence</i> | 16 |
| 2.1.7 Pengertian <i>Facilitating Condition</i> | 16 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 25 |
| 2.3.1 Hubungan <i>Performance Expectancy</i> dengan <i>Attitude</i> | 25 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.3.2 | Hubungan <i>Effort Expectancy</i> dengan <i>Attitude</i> | 26 |
| 2.3.3 | Hubungan <i>Social Influence</i> dengan <i>Attitude</i> | 27 |
| 2.3.4 | Hubungan <i>Facilitating Condition</i> dengan <i>Attitude</i> | 27 |
| 2.3.5 | Hubungan <i>Performance Expectancy</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> | 28 |
| 2.3.6 | Hubungan <i>Effort Expectancy</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> | 29 |
| 2.3.7 | Hubungan <i>Social Influence</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> | 29 |
| 2.3.8 | Hubungan <i>Facilitating Condition</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> | 29 |
| 2.3.9 | Hubungan <i>Attitude</i> dengan <i>Behavioral Intention</i> | 29 |
| 2.4 | Model Empiris..... | 30 |
| 2.5 | Ringkasan Hipotesis..... | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 32 |
| 3.1 | Objek dan Subjek Penelitian | 32 |
| 3.1.1 | Objek Penelitian | 32 |
| 3.1.2 | Subjek Penelitian..... | 32 |
| 3.1.3 | Variabel penelitian | 32 |
| 3.1.4 | Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.2 | Instrumen atau Alat Pengumpulan Data..... | 35 |
| 3.3 | Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.4 | Jenis Data | 36 |
| 3.4.1 | Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5 | Populasi dan Sampel Penelitian | 38 |
| 3.5.1 | Populasi Penelitian | 38 |
| 3.5.2 | Sampel Penelitian | 39 |
| 3.5.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 39 |
| 3.5.4 | Penentuan Jumlah Sampel..... | 40 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data | 41 |
| 3.6.1 | Analisis Deskriptif..... | 41 |
| 3.6.2 | Analisis Kuantitatif..... | 42 |
| 3.6.3 | Alat Analisis | |
| 1. | Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 42 |

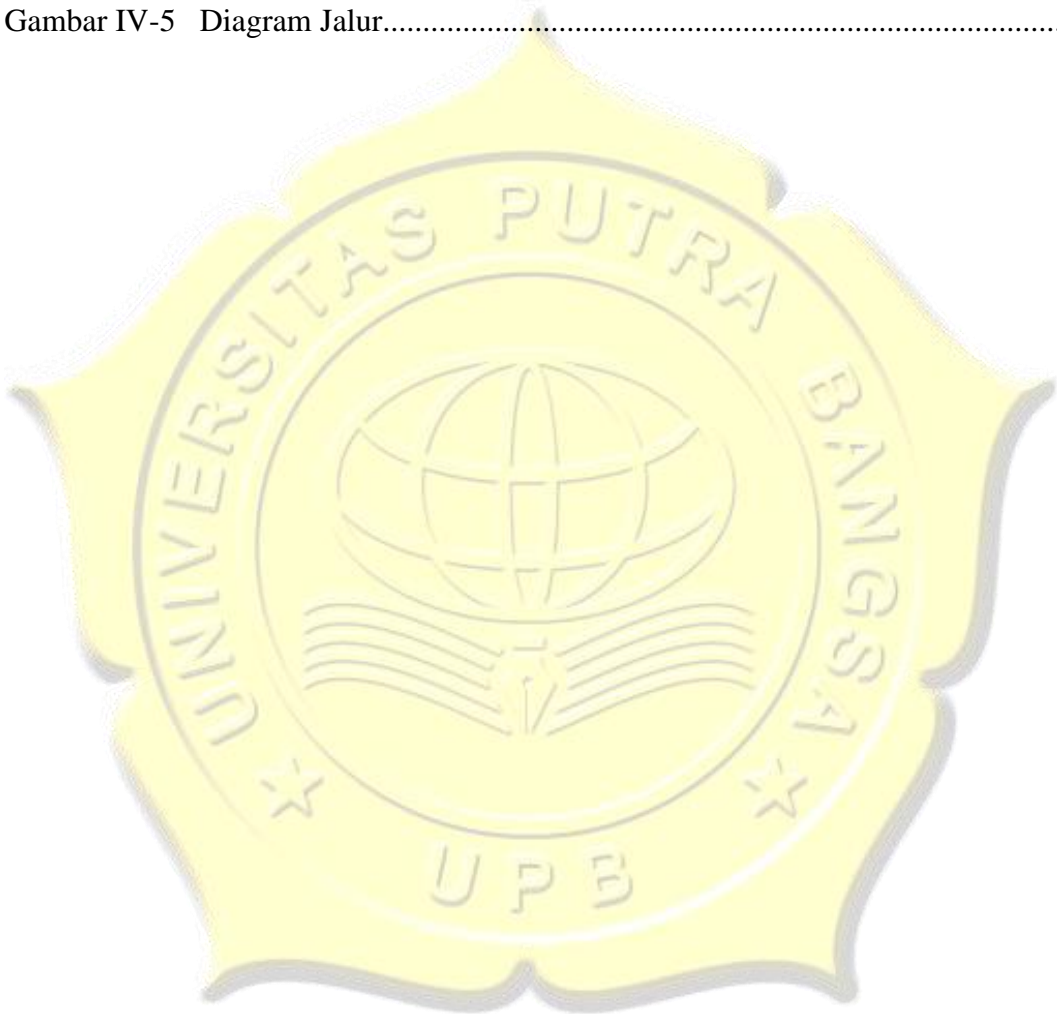
| | |
|---|------------|
| 2. Uji Asumsi Klasik | 45 |
| 3. Uji Hipotesis..... | 47 |
| 4. Analisis Korelasi | 49 |
| 5. Analisis Jalur (<i>Path Analyze</i>) | 50 |
| 6. Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>)..... | 55 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 57 |
| 4.1 Analisis Deskriptif..... | 57 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan | 51 |
| 4.2 Data Profil Responden | 58 |
| 1. Jenis Kelamin..... | 58 |
| 2. Usia Responden..... | 59 |
| 3. Tingkat Pekerjaan..... | 61 |
| 4. Penghasilan | 62 |
| 4.3 Analisis Statistik..... | 63 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 63 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 4.3.3 Uji Hipotesis..... | 73 |
| 4.3.4 Analisis Korelasi | 79 |
| 4.3.5 Analisis Jalur | 81 |
| 4.3.6 Sobel Test..... | 81 |
| 4.4 Pembahasan..... | 86 |
| BAB V SIMPULAN..... | 98 |
| 5.1 Simpulan..... | 98 |
| 5.2 Keterbatasan | 98 |
| 5.3 Implikasi..... | 99 |
| 5.3.1 Implikasi Praktis..... | 99 |
| 5.3.2 Implikasi Teoritis | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 101 |
| LAMPIRAN..... | 102 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel I-1 | Jumlah Pengguna Internet di Indonesia..... | 4 |
| Tabel I-2 | Hasil Observasi pada Pengguna e-wallet gopay di Kebumen..... | 4 |
| Tabel II-1 | Penelitian Terhadulu | 22 |
| Tabel IV-1 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Tabel IV-2 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| Tabel IV-3 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan | 60 |
| Tabel IV-4 | Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan..... | 61 |
| Tabel IV-5 | Hasil Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> | 64 |
| Tabel IV-6 | Hasil Uji Validitas <i>Effort Expectancy</i> | 64 |
| Tabel IV-7 | Hasil Uji Validitas <i>Social Influence</i> | 65 |
| Tabel IV-8 | Hasil Uji Validitas <i>Facilitating Condition</i> | 66 |
| Tabel IV-10 | Hasil Uji Validitas <i>Attitude</i> | 66 |
| Tabel IV-10 | Hasil Uji Validitas <i>Behavioral Intention</i> | 66 |
| Tabel IV-11 | Hasil Uji Reliabilitas | 67 |
| Tabel IV-12 | Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1 | 69 |
| Tabel IV-13 | Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2 | 69 |
| Tabel IV-14 | Hasil Uji Koefisien Jalur | 69 |
| Tabel IV-15 | Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1 | 74 |
| Tabel IV-16 | Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2 | 76 |
| Tabel IV-17 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 1..... | 78 |
| Tabel IV-18 | Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural 2..... | 78 |
| Tabel IV-19 | Hasil Uji Analisis Korelasi..... | 79 |
| Tabel IV-20 | Hasil Uji Sobel 1 | 82 |
| Tabel IV-21 | Hasil Uji Sobel 2 | 84 |
| Tabel IV-22 | Hasil Uji Sobel 3..... | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar II-1 | Model Empiris..... | 30 |
| Gambar IV-1 | Hasil Uji Normalitas Substruktural 1 | 70 |
| Gambar IV-2 | Hasil Uji Normalitas Substruktural 2 | 71 |
| Gambar IV-3 | Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 1 | 72 |
| Gambar IV-4 | Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 2..... | 73 |
| Gambar IV-5 | Diagram Jalur..... | 80 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Responden
- Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Korelasi
- Lampiran 10 Hasil Analisis Jalur
- Lampiran 11 Tabel r
- Lampiran 12 Tabel t
- Lampiran 13 Hasil Uji Sobel
- Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal Skripsi

