

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, ketidakpastian peran dan pengembangan karir terhadap stres kerja pegawai. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Jumlah sampel sebanyak 87 (delapan puluh tujuh) orang responden yang merupakan keseluruhan dari populasi pegawai non ASN pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen, sehingga digunakan sampel jenuh. Teknik analisis yang digunakan adalah metode regresi linear berganda dan uji hipotesis menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, variabel ketidakpastian peran secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, variabel pengembangan karir secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Secara simultan beban kerja, ketidakpastian peran dan pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Nilai Adjusted R^2 yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebesar 0,845, hal tersebut berarti bahwa 84,5% variabel stres kerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel independennya yaitu beban kerja, ketidakpastian peran dan pengembangan karir, sedang sisanya yaitu sebesar 15,5% dijelaskan oleh variabel-variabel yang lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Ketidakpastian Peran, Pengembangan Karir dan Stres Kerja.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, role freedom, and career development on employee stress. The data used in this study are primary data obtained from questionnaires. The total sample is 87 (eighty seven) respondents which is the entire population of non ASN employees in Satuan Polisi Pamong Praja Unit of Kebumen Regency, so a saturated sample is used. The analysis technique used is multiple linear regression method and hypothesis testing using the t test and F test. The results show that the workload variable partially has a significant effect on work stress, the role inflation variable partially has a significant effect on work stress, the career development variable partially significant effect on work stress. Simultaneously workload, role application and career development have a significant effect on work stress. The Adjusted R² value obtained in this study is 0.845, this means that 84.5% of employee stress variables can be explained by the independent variables, namely workload, role liberation and career development, while the remaining 15.5% is explained by variables -other variables outside of this study.

Keywords: Workload, Role Uncertainty, Career Development and Job Stress.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat Islam dan Iman, sholawat serta salam selalu tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang inshaAllah mendapat ridho Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, KETIDAKPASTIAN PERAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP STRES KERJA PEGAWAI NON ASN PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KEBUMEN”**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
4. Bapak Drs. Udy Cahyono, M.Si. selaku Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.

5. Seluruh Pejabat Struktural pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan masukan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Teman-teman (di kantor dan di kampus), serta semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT berkenan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis berharap skripsi ini berguna bagi semua.

Kebumen, 23 Januari 2023

Mega Akmalia
195503979

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Stres Kerja.....	13
2.1.2 Beban Kerja.....	14
2.1.3 Ketidakpastian Peran.....	17
2.1.4 Pengembangan Karir.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	28

2.4	Model Empiris	30
2.5	Hipotesis	30
BAB III.....		32
METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	32
3.2	Variabel Penelitian	32
3.3	Definisi Operasional Variabel	33
3.3.1	Variabel Beban Kerja (X_1).....	33
3.3.2	Variabel Ketidakpastian Peran (X_2).....	33
3.3.3	Variabel Pengembangan Karir (X_3)	34
3.3.4	Variabel Stres Kerja (Y).....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Populasi dan Sampel.....	38
3.6	Teknik Analisis Data	39
2.	Analisa Statistika	39
3.6.1	Uji Validitas	39
3.6.2	Uji Reliabilitas	41
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	42
3.6.4	Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.6.5	Uji Normalitas.....	43
3.6.6	Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.6.7	Uji Hipotesis.....	45
3.6.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	47
BABIV		49
ANALISISDANPEMBAHASAN		49
4.1.	GambaranUmum	49
4.1.1	GambaranUmumInstansi	49
4.2.	AnalisisDeskriptif	51
4.2.1	Karakteristik Responden.....	51
4.3.	AnalisisStatistik.....	56
4.3.1	Uji Validitas.....	56

4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.4	Regresi Linear Berganda	61
4.3.5	Uji Hipotesis	62
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi	65
4.4.	Pembahasan.....	66
BAB V.....		69
SIMPULAN		69
5.1.	Simpulan.....	69
5.2.	Keterbatasan	70
5.3.	Implikasi	70
5.3.1	Implikasi Praktis.....	70
5.3.2	Implikasi Teoritis	72
5.4.	Saran	73
Daftar Pustaka		75
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Pegawai.....	3
Tabel II- 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel II- 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel II- 1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Variabel beban Kerja pada Kuesioner.....	33
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Ketidakpastian Peran pada Kuesioner	34
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel Pengembangan Karir pada Kuesioner	35
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Stres Kerja pada Kuesioner	35
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	56
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakpastian Peran	57
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	57
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	58
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel IV- 11 Hasil Uji Regresi Berganda	61
Tabel IV- 12 Hasil Uji t	63
Tabel IV- 13 Hasil Uji f	64
Tabel IV- 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Kebumen.....	50
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Gambar IV- 3 Hasil Uji Normalitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran- 1 Surat Izin Penelitian	77
Lampiran- 2 Kuesioner Penelitian	78
Lampiran- 3 Tabulasi Data.....	83
Lampiran- 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	87
Lampiran- 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran- 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	89
Lampiran- 7 Hasil Uji Hipotesis	90
Lampiran- 8 Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi	91
Lampiran- 9 Kartu Seminar Proposal	91
Lampiran- 10 Tabel r	93
Lampiran- 11 Tabel t.....	94
Lampiran- 12 Tabel F.....	95