

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). *Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis*. 8(1), 7–40.
- Falencia, F., Purnama, B., & Mulyono, H. (2024). Analisis Kualitas Website SMKN Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(8), 481–489. <https://doi.org/10.47065/tin.v4i8.4718>
- Ghozali, I. (2021). *Model Persamaan Struktural Konsep Dan Aplikasi Program AMOS 24*. Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Huda, M. (2023). Analisis Kualitas Website universitas Sebagai Media Informasi Dengan Metode Webqual4.0. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 4(1), 540–551.
- Karyati, A. (2023). Efektivitas Penggunaan Website Pembelajaran Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Islam*, 12(3), 145–157.
- Nurhayati, Purnasari, M., Karman, Z., & Hartiwi, Y. (2025). Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus : Website Sekolah Kita). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Ilmu*, 2(4), 61–69. <https://doi.org/10.69714/t3z4vv08>
- Sugiarto, D. S. (2019). *Metode Statistik Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Andi Offset.
- Widiyanto, D. A., Purnama, B., & Mulyono, H. (2024). Analisis Kualitas Website SMA Menggunakan Metode Webqual 4.0. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(8), 500–508. <https://doi.org/10.47065/tin.v4i8.4722>
- Wulandari, Y., Anita, A., Puspitasari, N. L. G. D., & Ramadiani, R. (2025). Evaluasi Kualitas Website SMK Negeri 1 Lhoknga Metode Webqual 4.0. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(3), 1479–1487. <https://doi.org/10.37481/jmh.v5i3.1645>
- Yasin, M., Widagdo, P. P., & Islamiyah. (2026). *Pengukuran Kualitas Website SMA Negeri 8 Balikpapan terhadap Kepuasan Pengguna dengan*

Menggunakan Metode WebQual 4 . 0. 4(1), 1–10.

Zahrah, A. Z., Widagdo, P. P., & Khairina, D. M. (2025). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Website Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Menggunakan Metode Pieces*. 3(2), 51–58.



