

**PENGARUH PENGALAMAN DIGITAL, KUALITAS LAYANAN
BERBASIS TEKNOLOGI, DAN NILAI PELANGGAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *COFFE*
SHOP DI KEBUMEN KOTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Nuruzzaman Asshiddiq
N.I.M. : 225504844
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2026