

***CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI PENDORONG
CUSTOMER LOYALTY PADA BULLFROG
BILLIARD SPORTHALL KEBUMEN**

TESIS



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Annisa Wahyu Damayanti

N.I.M. : 246600061

Program Studi : Manajemen S2

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2026**

***CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI PENDORONG
CUSTOMER LOYALTY PADA BULLFROG
BILLIARD SPORTHALL KEBUMEN**

TESIS

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Annisa Wahyu Damayanti
N.I.M. : 246600061
Program Studi : Manajemen S2

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S-2)
KEBUMEN
2026