

HALAMAN MOTTO

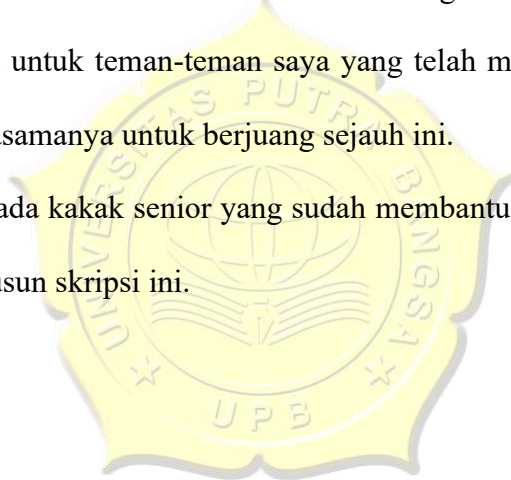
“Kesuksesan tidak datang dari apa yang diberikan orang lain, tetapi dari usaha dan doa yang tidak pernah berhenti.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas terselesainya skripsi ini, maka penulis mempersembahkannya sebagai tanda terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ibu Sri Suryani dan Bapak Karsiman sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan dan memberikan semangat.
2. Terima kasih untuk teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, doa dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini.
3. Terakhir kepada kakak senior yang sudah membantu dan mensupport saya dalam menyusun skripsi ini.



ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran implementasi Coretax dalam memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kebumen. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Likert dan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis linear berganda, uji t, uji f, koefisien determinasi, dan uji MRA dengan menggunakan SPSS 27 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kualitas pelayanan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, implementasi Coretax tidak dapat memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan implementasi Coretax tidak dapat memoderasi pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Kebumen.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dan Implementasi Coretax.



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the role of Coretax implementation in moderating the effects of tax knowledge and service quality on individual taxpayer compliance at the KPP Pratama Kebumen. This type of research uses a quantitative approach with a purposive sampling method. Data collection used a questionnaire with a Likert scale and a sample size of 100 respondents. The data analysis techniques used are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, t test, f test, coefficient of determination, and MRA test using SPSS 27 for Windows. The results of this study indicate that tax knowledge influences individual taxpayers' compliance; service quality does not influence individual taxpayers' compliance; the implementation of Coretax does not moderate the effect of tax knowledge on individual taxpayers' compliance; and the implementation of Coretax does not moderate the effect of service quality on individual taxpayers' compliance at the Kebumen Primary Tax Office.

Keywords: *Tax Knowledge, Service Quality, Individual Taxpayer Compliance, and Coretax Implementation.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Peran Implementasi Coretax dalam Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi pada KPP Pratama Kebumen”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Universitas Putra Bangsa Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat pada bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang dimiliki, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literature. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan ini tentu masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua karena masih sedikit ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Aris Susetyo, S.E., Ak., M.M., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar dalam membimbing saya dan meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.

2. Seluruh dosen, karyawan, dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya, Ibu Sri Suryani dan Bapak Karsiman yang telah memberikan dukungan moral dan material serta selalu mendoakan dan memberikan semangat.
4. Terima kasih untuk Ibu Zefatania Geovani dan Ko Teddy Wibowo yang telah mengizinkan saya untuk bekerja sambil kuliah.
5. Terima kasih untuk teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, doa, dan kerjasamanya untuk berjuang sejauh ini.
6. Terima kasih untuk petugas bagian kepegawaian KPP Pratama Kebumen yang telah membantu saya dalam membagikan kuesioner kepada wajib pajak.
7. Semua responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Semoga Allah Swt memberikan balasan dan pahala kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang berkepentingan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Tinjauan Teori	9
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	9

2.1.2. <i>Teori Service Quality (Servqual)</i>	10
2.1.3. <i>Teori Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.5. Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.1.6. Kualitas Pelayanan	18
2.1.7. Coretax	19
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Hubungan Antar Variabel	23
2.4. Model Empiris.....	28
2.5. Hipotesis.....	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	30
3.2. Variabel Penelitian.....	30
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	35
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6. Populasi dan Sampel	38
3.7. Teknik Analisis	40
3.8. Analisis Data	41
BAB IV	50
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Analisis Deskriptif	50
4.2. Analisis Statistik	53
4.3. Pembahasan.....	72

BAB V.....	79
SIMPULAN	79
5.1. Simpulan	79
5.2. Keterbatasan.....	80
5.3. Implikasi.....	81
5.3.1 Implikasi Praktis	81
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	83
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel I - 1 Jumlah WPOP di KPP Pratama Kebumen	2
Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel III - 1 Indikator dan Distribusi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	32
Tabel III - 2 Indikator dan Distribusi Variabel Pengetahuan Perpajakan	33
Tabel III - 3 Indikator dan Distribusi Variabel Kualitas Pelayanan.....	34
Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi Variabel Coretax.....	35
Tabel III - 5 Instrumen Skala Likert	35
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	52
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak	52
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	54
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan	55
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Implementasi Coretax.....	55
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	56
Tabel IV - 9 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel IV - 10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	59
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel IV - 12 Hasil Uji Glejser.....	62
Tabel IV - 13 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	63
Tabel IV - 14 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	65
Tabel IV - 15 Hasil Uji F (Uji Simultan)	67
Tabel IV - 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
Tabel IV - 17 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	28
Gambar IV - 1 Hasil Uji Normalitas	58
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	91
Lampiran II Data Identitas Responden	96
Lampiran III Data Tabulasi Kuesioner	99
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	105
Lampiran V Uji Reliabilitas	109
Lampiran VI Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran VII Analisis Regresi Linear Berganda.....	112
Lampiran VIII Hasil Uji Hipotesis.....	113
Lampiran IX Kartu Bimbingan Skripsi.....	115
Lampiran X Kartu Seminar Proposal Skripsi.....	116

