

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN
ULASAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA LAYANAN SHOPEE FOOD
DI KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Zahra Nur Afifah
N.I.M. : 220100226
Program Sarjana : Sarjana Bisnis Digital**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI SARJANA BISNIS DIGITAL
KEBUMEN**

2026

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN
ULASAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
PADA LAYANAN SHOPEE FOOD
DI KABUPATEN KEBUMEN**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana di Program Studi Bisnis Digital Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Zahra Nur Afifah
N.I.M. : 220100226
Program Sarjana : Sarjana Bisnis Digital

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI SARJANA BISNIS DIGITAL
KEBUMEN
2026