

HALAMAN MOTTO

لَا غَالِبَ إِلَّا بِاللَّهِ

ora ono digdoyo tanpo pitulungane gusti.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohim,

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Di atas lembar skripsi yang menjadi saksi perjalanan penulis, terselip ribuan cerita tentang lelah yang terbayar, keraguan yang terpatahkan, serta doa-doa yang akhirnya terjawab. Karya sederhana ini bukanlah sekadar syarat kelulusan, melainkan sebuah prasasti terima kasih yang peneliti persembahkan dengan tulus kepada:

1. Teruntuk Bapak Haryadi dan Ibu Lilis Asmaningrum tercinta, dua permata hati yang dititipkan tuhan untuk membantu penulis mengarungi derasnya kehidupan naik turun nya ekonomi. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiran bapak dan ibu, penulis selalu mendoakan yang terbaik kepada tuhan agar selalu diberi umur panjang dan terus bahagia. Menginjak umur 23 yang akan jalan ini penulis terus dibina dan didik, penulis selalu berhadap agar kelulusan ini untukmu yang sudah berjuang mati matian pontang panting sampai larut malam untuk anak kesayangan nya meraih gelar S.M. Hari ini, penulis hadiahkan gelar S.M kepada kedua orang tua saya yang selalu mengusahakan anak nya meraih impian nya dan bentuk rasa syukur bakti. Teruslah membujuk tuhan agar memberikan ketegaran direlung jiwa penulis, supaya setiap tetes darah yang mengalir di nadi ini mampu menghadirkan kesuksesan dan kemudahan hodup bagi bapak dan ibu, hingga tiba saatnya kembali kehadap-nya dengan hati yang penuh bahagia.
2. Teruntuk ade saya yang tersayang yang sudah mengemangati sejauh ini dan awal nya ragu untuk menyelesaikan skripsi ini dan terus menyakinkan bahwa sampai hari ini sudah menyelesaikan tepat dihari ini, serta menjadi sandaran di saat dunia yang tidak baik baik saja, setiap hari setiap saat setiap permasalahan yang ada. Semoga ade selalu diberkahi kebahagiaan dan dilimpahkan, dikuatkan langkahnya, dan didekatkan dengan impian ade. Terima kasih telah tumbuh bersama dan menjadi bagian yang tak kan terpisahkan dari setiap perjuangan penulis hingga mencapai titik ini.

3. Teruntuk untuk teman teman (mas tono) terima kasih telah memberikan cerita cerita disetiap hari nya pengalaman yang tidak akan akan terlupakan kita udah lagi bukan teman melaikan lebih dari yang namanya sahabat kamu manusia yang hebat terima kasih sekali lagi jika ada masalah kamu selalu datang yang pertama, untuk yang kedua (mas afid) terima kasih ya sudah memberikan experience yang baru di dalam hidupku sukses terus yo semoga kamu tetap menjadi orang yang aku kenal, untuk yang ketiga (mas hakim) terima kasih selalu memberi semangat untuk mengerjakan skripsi ini dan memberi saran bahkan penulis dipinjamkan laptop jika mau mengerjakan skripsi, untuk yang ke empat (mas riski) terima kasih sekali lagi kamu menjadi ketua kelas yang paling hebat yang aku kenal terima kasih telah memberi semangat, terakhir saya ucapkan untukmu (cinta) terima kasih menjadi warna baru dihidupku yang pernah mengisi waktu luangmu untuk mendengarkan sedikit keluh kesah hidup hidup penulis, semoga tuhan memberikan doa yang terbaik untukmu dan dimudahkan segala urusan dunia.
4. Untuk temen temen seperjuangan, terima kasih telah menjadi rumah kedua selama masa perkuliahan. Terimakasih telah bersedia bergai keluh kesah, membagi tawa ditengah keputusan dan saling menguatkan saat kita semua merasa ingin menyerah. Perjalanan yang terasa singkat ini bukanlah perjalanan yang ringan sampai kita meraih gelar bersama. Gelar ini adalah kemenangan kita semua, dan sampai jumpa di gerbang kesuksesan yang lebih besar.
5. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut dan bisa sampai dengan titik saat ini. Terima kasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut, serta keraguan terbesar dalam diri sendiri, terima kasih untuk tetap memilih melangkah dan terus berjuang walau kadang hilang arah dan sering merasa terlambat dari yang lain. Sampai di tahap ini bukanlah hal yang mudah bagi anak kecil yang perjuanganya dipenuhi dengan benturan besar, perjalananmu tidak mudah tapi kau tetap sanggup dan melewati badai itu. Penulis bangga terhadap diri sendiri, penulis tahu dan sadar bahwa di setiap perjalanana ini belum selssai, masih banyak ketidak pastian yang akan datang,

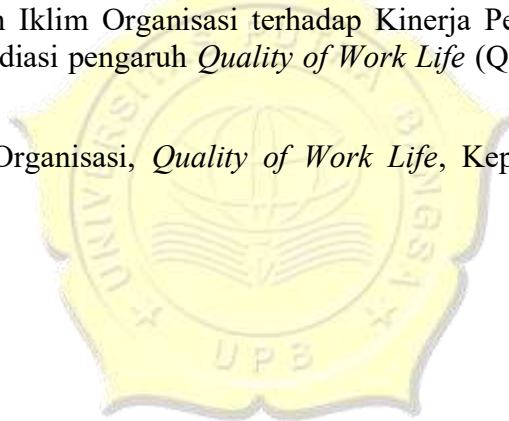
semoga mampu melewati dan ingat bahwa kamu berhak bermimpi, dan kamu layak untuk sampai di tujuan itu. Teruslah hidup dengan rasa bersyukur dan hati yang jujur, berjalanlah dengan niat yang baik. Terima kasih Bara Fadihila Haly kamu hebatr sudah berjuang sejauh ini.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasi dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen yang berjumlah 35 pegawai, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), koefisien determinasi, analisis jalur (*path analysis*), dan uji mediasi menggunakan Sobel Test. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Selanjutnya, Iklim Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, serta Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja mampu memediasi pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Pegawai.

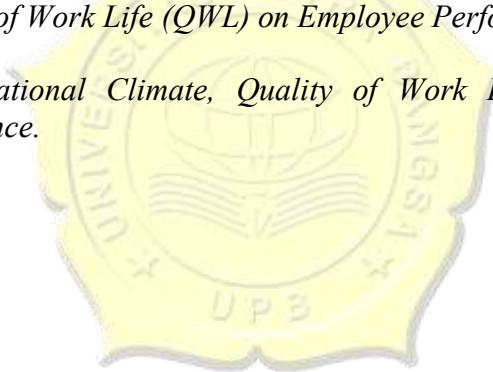
Kata kunci: Iklim Organisasi, *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Organizational Climate and Quality of Work Life (QWL) on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable at the Manpower Office of Kebumen Regency. This study employed a quantitative approach. The population consisted of all employees of the Manpower Office of Kebumen Regency, totaling 35 employees. The sampling technique used was saturated sampling, in which the entire population was included as the research sample. Data were collected through questionnaires, interviews, and documentation. The data were analyzed using descriptive analysis, instrument testing, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial tests (t-test), coefficient of determination, path analysis, and mediation testing using the Sobel Test. The results showed that Organizational Climate has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Quality of Work Life (QWL) has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Furthermore, Organizational Climate has a positive and significant effect on Employee Performance, Quality of Work Life (QWL) has a positive and significant effect on Employee Performance, and Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance. The mediation test results indicate that Job Satisfaction mediates the effect of Organizational Climate on Employee Performance and Job Satisfaction mediates the effect of Quality of Work Life (QWL) on Employee Performance.

Keywords: Organizational Climate, Quality of Work Life, Job Satisfaction, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen)” dengan baik.

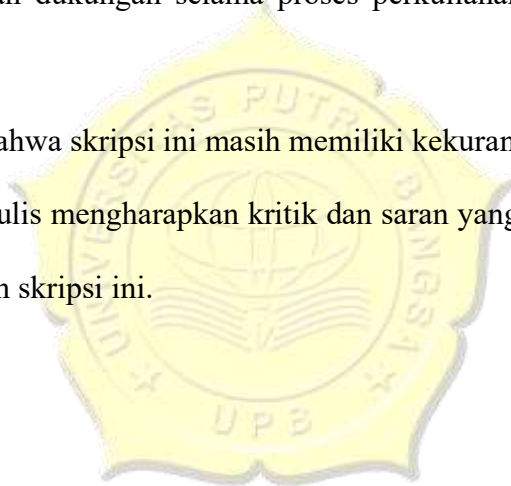
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa Kebumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Iklim Organisasi dan *Quality of Work Life* (QWL) terhadap Kinerja Pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Dani Riazana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak Cokro Aminoto, S.IP., M.Kes., selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen.

3. Bapak Heru Setiyanto, S.Sos., M.AP., selaku Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen yang telah meluangkan waktu, membantu, dan memberikan arahan kepada penulis dalam proses penelitian di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen.
4. Segenap responden dalam penelitian ini, yaitu pegawai Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Kebumen yang telah meluangkan waktu dan bersedia menjadi subjek penelitian.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. Kinerja	15
2.1.2. Kepuasan kerja	19
2.1.3. <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	22
2.1.1. Iklim organisasi	26
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Hubungan Antar Variabel	32
2.4. Model Empiris	37
2.5. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	39
3.1.1. Objek Penelitian	39
3.1.2. Subjek Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian	39
3.3. Definisi Operasional Variabel	40
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	43
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	43
3.5.1. Jenis Data	43
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	44
3.6. Populasi dan Sampel	45
3.6.1. Populasi	45
3.6.2. Sampel	46
3.6.3. Teknik Pengambilan Sampel	46

3.7. Teknik Analisis.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1. Analisis Deskriptif.....	60
4.2. Analisis Statistik	62
4.3. Pembahasan	86
BAB V SIMPULAN	97
5.1. Simpulan.....	97
5.2. Keterbatasan	98
5.3. Implikasi.....	100
5.3.1 Implikasi Praktis	100
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III-1 Distribusi Variabel Iklim Organisasi	41
Tabel III-2 Distribusi <i>Quality of Work Life</i>	41
Tabel III-3 Distribusi Variabel Kinerja Pegawai	42
Tabel III-4 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi	63
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas <i>Quality of Work Life</i>	64
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	64
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Kinerja	65
Tabel IV-9 Hasil Uji Reabilitas.....	65
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolienaritas Sub Struktural I	67
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolienaritas Sub Struktural I	67
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I	70
Tabel IV-13 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II.....	71
Tabel IV-14 Hasil Uji Parsial (Uji T) Sub Struktural I.....	72
Tabel IV-15 Hasil Uji Parsial (Uji T) Sub Struktural II.....	73
Tabel IV-16 Hasil Uji Simultan (Uji F) Sub Struktural I.....	75
Tabel IV-17 Hasil Uji Simultan (Uji F) Sub Struktural II	76
Tabel IV-18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural I.....	77
Tabel IV-19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural II.....	77
Tabel IV-20 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	79
Tabel IV-21 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	80
Tabel IV-22 Hasil Sobel Test Substruktural I.....	85
Tabel IV-23 Hasil Sobel Test Substruktural II	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-2 Model Empiris.....	37
Gambar IV-1 Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural I.....	69
Gambar IV-2 Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II	69
Gambar IV-1 Diagram Jalur.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Data kuisisioner.....	109
Lampiran 3 Uji Instrumen.....	112
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	115
Lampiran 5 Uji Hipotesis	118
Lampiran 6 Uji Sobel	120
Lampiran 7 r tabel	121
Lampiran 7 t tabel	122
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	123
Lampiran 9 Kartu Seminar.....	124

