

HALAMAN MOTTO

“Bisa jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan bisa jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui.”

Al Baqarah: 216.

“Perficite Quae Coepistis”

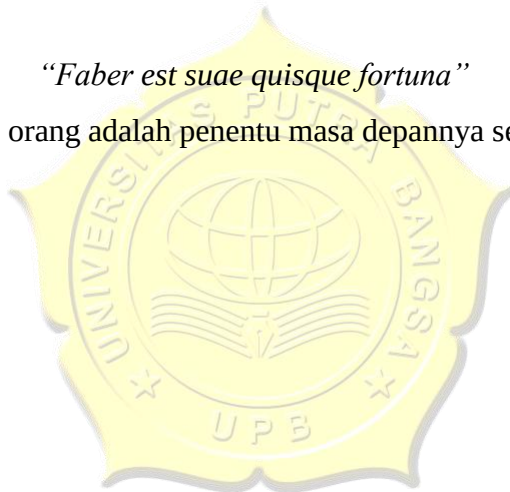
Selesaikan apa yang telah dimulai.

“Scheitern ist besser, als es nicht zu versuchen”

Lebih baik gagal, daripada tidak mencoba sama sekali.

“Faber est suae quisque fortuna”

Setiap orang adalah penentu masa depannya sendiri.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini selain lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis bisa memulai dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua, Ayah Khumroni dan Ibu Rokhmatul Khanifah, yang telah memberikan dukungan, pengorbanan cinta, kasih sayang yang tulus, dan memberikan doa terbaik untuk penulis menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik baiknya.
3. Adik tersayang Nimas Ayu Dwiani dan Abdialy Muhammad, yang menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus berusaha dan berkembang. Semoga langkah kecil yang kakak tempuh hari ini dapat menjadi inspirasi dan jalan bagi masa depan kalian kelak.
4. Penulis, Eka Yuniar Prabawati karena mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu percaya dengan kemampuan diri sendiri karena penulis tau bahwa setiap orang memiliki waktu terbaiknya masing-masing.
5. Dosen pembimbing ibu Susi Astuti, S.E., M.Ak., Ak., CA., ACPA, yang selalu senantiasa sabar dalam membimbing dan mengarahkan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh perkuliahan dari awal hingga akhir semester.

7. Bapak dan Ibu Guru MTs Negeri 5 Kebumen yang terlibat dalam berkontribusi menyukseskan penelitian ini.
8. Teman teman saya Kartika Wulandari, Safira Aminalul, dan Dyah Meiyza Rohmah, yang selalu berbagi cerita keluh kesah, suka duka bersama dalam mengerjakan skripsi ini maupun selama perkuliahan dari semester awal. Serta pemilik NIM 225504994, yang selalu mengajak saya main game, mau memberi nasehat, arahan, dan apresiasinya kepada penulis.
9. Almamater yang saya banggakan Universitas Putra Bangsa.
10. Kepada Barcelona klub kebanggaan penulis, walaupun di tahun penulis menulis skripsi, Barcelona lagi dan lagi gagal mendapatkan UCL setelah 11 tahun terakhir mendapatkannya. Terima kasih telah mengajarkan kepada penulis tentang arti kesabaran dalam proses untuk mencapai suatu tujuan dan mengajarkan penulis untuk lebih menghargai arti sebuah proses dan perjuangan. Dengan menonton Barcelona memberikan motivasi kepada penulis untuk selalu berusaha dan terus maju dalam menghadapi dinamika hidup. Terima kasih telah menemani penulis selama penyusunan skripsi berlangsung. *Més que un club*.
11. Kemudian pemilik nama Pedro González López (Pedri), salah satu *player* favorit yang selalu menjadi perantara semangat penulis setiap hari. Terima Kasih telah menjadi laki laki gambaran *future husband* bagi penulis.
12. Teman teman online saya dari tahun 2021, Nabila, Icha, Lily, Isti, Tika, dan Elsa yang selalu menemani penulis dalam keadaan apapun dan menerima

penulis dalam kondisi apapun. Semoga suatu hari kita bisa bertemu sapa menikmati waktu.

13. Terima kasih juga kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan semua.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Perceived Supervisor Support* dan *Work Motivation* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel intervening pada 46 guru ASN di MTs Negeri 5 Kebumen. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data, yang dianalisis melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi, dan *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Supervisor Support* dan *Work Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction* maupun OCB. *Job Satisfaction* juga terbukti berperan sebagai variabel intervening yang memediasi pengaruh *Perceived Supervisor Support* dan *Work Motivation* terhadap OCB.

Kata Kunci: *Perceived Supervisor Support, Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of Perceived Supervisor Support and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB), with Job Satisfaction as an intervening variable among 46 civil servant teachers at MTs Negeri 5 Kebumen. Using a quantitative approach, data were collected through questionnaires and analyzed using validity, reliability, classical assumption, regression, and path analysis tests. The results indicate that Perceived Supervisor Support and Work Motivation have positive and significant effects on both Job Satisfaction and OCB. Furthermore, Job Satisfaction serves as an intervening variable that mediates the effects of Perceived Supervisor Support and Work Motivation on OCB.

Keyword: *Perceived Supervisor Support, Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi manajemen.

Tujuan penyusunan skripsi ini secara umum adalah untuk memenuhi salah satu kewajiban akademik serta memberikan kontribusi ilmiah dalam bidang yang diteliti. Adapun secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang memengaruhi dukungan atasa, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan sikap sukarela guru ASN di lingkungan Madrasah Tsanawiyah Negeri 5 Kebumen.

Secara singkat, skripsi ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, landasan teori, metode penelitian yang digunakan, hasil analisis data, serta pembahasan yang mengaitkan antara teori dan temuan di lapangan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran nyata mengenai kondisi motivasi dan kinerja guru ASN, serta menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan kekuatan yang diberikan selama proses penulisan.

2. Diri sendiri, atas ketekunan dan semangat yang terus dijaga hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Dosen pembimbing, Ibu Susi Astuti, S.E., M.Ak., Ak., CA., ACPA_ yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga dalam setiap tahap penyusunan skripsi.
4. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tiada henti.
5. Teman-teman seperjuangan, yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan selama proses penelitian dan penulisan.

Akhirnya, penulis berharap semoga hasil penelitian yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan madrasah (pendidikan). Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang.

Kebumen, 29 April 2026

Penulis

Eka Yuniar Prabawati

NIM : 225505010

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Batasan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	18
1.5. Manfaat Penelitian	18
BAB II.....	20
KAJIAN PUSTAKA	20
2.1. Tinjauan Teori	20

2.1.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.1.2.	<i>Job Satisfaction</i>	26
2.1.3.	<i>Perceived Supervisor Support</i>	34
2.1.4.	<i>Work Motivation</i>	39
2.2.	Penelitian Terdahulu	44
2.3.	Hubungan Antar Variabel	47
2.4.	Model Empiris	52
2.5.	Hipotesis	52
BAB III.....		54
METODE PENELITIAN		54
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	54
3.2.	Variabel Penelitian.....	54
3.3.	Definisi Operasional Variabel	56
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	58
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.6.	Populasi dan Sampel.....	61
3.7.	Teknik Analisis	62
BAB IV.....		77
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		77
4.1.	Analisis Deskriptif	77
4.2.	Analisis Statistik	83
4.3.	Pembahasan	111
BAB V.....		118
SIMPULAN.....		118
5.1.	Simpulan	118

5.2. Keterbatasan.....	120
5.3. Implikasi	121
5.3.1 Implikasi Praktis.....	121
5.3.2 Implikasi Teoritis	127
DAFTAR PUSTAKA.....	134
LAMPIRAN	139



DAFTAR TABEL

Tabel I – 1 Jumlah Guru.....	4
Tabel II – 2 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel III - 1 Indikator Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
Tabel III – 2 Indikator Variabel <i>Perceived Supervisor Support</i>	57
Tabel III – 3 Indikator Variabel <i>Work Motivation</i>	58
Tabel III – 4 Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
Tabel IV – 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	80
Tabel IV – 2 Karakteristik responden berdasarkan usia	81
Tabel IV – 3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	82
Tabel IV – 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	82
Tabel IV – 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Suprvisor Support</i>	84
Tabel IV – 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Motivation</i>	85
Tabel IV – 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Satisfaction</i>	85
Tabel IV – 8 Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	86
Tabel IV – 9 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel IV – 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 1	89
Tabel IV – 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural 2	89
Tabel IV – 12 Uji Normalitas Substruktural 1.....	93
Tabel IV – 13 Uji Normalitas Substruktural 2.....	93
Tabel IV – 14 Hasil Uji Parsial (Uji t) Subtruktural 1.....	95
Tabel IV – 15 Hasil Uji Parsial (Uji t) Subtruktural 2.....	96
Tabel IV – 16 Koefisien Determinan Substruktural 1	101
Tabel IV – 17 Koefisien Determinan Substruktural 2.....	101
Tabel IV – 18 Analisis Korelasi	103
Tabel IV – 19 Hasil Uji Analisis Koefisien Jalur Substruktural 1.....	104
Tabel IV – 20 Hasil Uji Analisis Koefisien Jalur Substruktural 2.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar II – 1 Model Empiris	52
Gambar IV – 1 Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1.....	91
Gambar IV – 2 Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2.....	92
Gambar IV – 3 Uji Sobel Substruktural 1	99
Gambar IV – 4 Uji Sobel Substruktural 2.....	100
Gambar IV – 5 Diagram Jalur	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner	139
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Skripsi di MTs Negeri 5 Kebumen.....	141
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	142
Lampiran 4 Tabulasi Data	146
Lampiran 5 Tabel r.....	150
Lampiran 6 Tabel t.....	151
Lampiran 7 Data Responden	152
Lampiran 8 Uji Validitas	155
Lampiran 9 Uji Reliabilitas	157
Lampiran 10 Asumsi Klasik.....	158
Lampiran 11 Uji Normalitas.....	160
Lampiran 12 Uji Hipotesis	161
Lampiran 13 Koefisien Determinasi.....	163
Lampiran 14 Analisis Korelasi.....	164
Lampiran 15 Analisis Jalur.....	165
Lampiran 16 Kartu Konsultasi Skripsi.....	166
Lampiran 17 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	167