

HALAMAN MOTTO

“Terkadang kita terburu-buru ingin sampai ke puncak dan menikmatinya di sana
tanpa sadar bahwa keindahan justru ada pada perjuangan melewati setiap
tantangan dan rintangan”

(Penulis)

“Fokus pada proses yang dilakukan diri sendiri tanpa harus membandingkan
proses orang lain”

(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Nenek dan alm. Kakek saya yang sudah merawat dan memberikan dukungan serta semangat untuk penulis.
3. Keluarga besar yang sudah memberikan *support* kepada penulis.
4. Dosen pembimbing yaitu bapak Dr. irfan helmy S.E., M.M yang senantiasa memberikan arah dan tujuan dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen universitas putra bangsa
6. Bapak dan ibu pegawai puskesmas klirong II yang sudah menerima penulis untuk melakukan sebuah penelitian.
7. Teman-teman penulis yang sudah menemani dari awal semester sampai akhir dan sahabat yang sudah memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi.
8. Kampus yang penulis banggakan yaitu universitas putra bangsa yang akan selalu dikenang.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *self efficacy* dan *perceived organizational support* terhadap *organizational commitment* dengan *job satisfaction* sebagai variabel *intervening* pada Pegawai ASN Puskesmas Klirong II. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya *organizational commitment* dalam meningkatkan organisasi pada sektor pelayanan kesehatan yang dipengaruhi oleh *self efficacy*, *perceived organizational support*, serta *job satisfaction* pada Pegawai ASN. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai ASN Puskesmas Klirong II yang berjumlah 35 orang. Alat analisis data menggunakan IBM SPSS 32 dan teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi, serta analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*, *perceived organizational support* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap *organizational commitment*. Selanjutnya, *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment*. Selain itu, tidak terdapat efek mediasi dari *job satisfaction* pada pengaruh *self efficacy* terhadap *organizational commitment*. Adanya efek mediasi dari *job satisfaction* pada pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational commitment*.

Kata Kunci: *Self Efficacy, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, Organizational Commitment*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of self-efficacy and perceived organizational support on organizational commitment with job satisfaction as an intervening variable in ASN employees of Klirong II Health Center. The background of this study is based on the importance of organizational commitment in improving the organization in the health care sector which is influenced by self-efficacy, perceived organizational support, and job satisfaction in ASN employees. The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. Population and sample in this study are all employees of ASN Puskesmas Klirong II amounting to 35 people. Data analysis tools using IBM SPSS 32 and data analysis techniques used include validity test, reliability test, classical assumption test, regression analysis, and path analysis (path analysis). The results of this study showed that self-efficacy has a positive and significant effect on organizational commitment, perceived organizational support has a positive but not significant effect on organizational commitment. Furthermore, self-efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction, perceived organizational support has a positive and significant effect on job satisfaction, job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment. In addition, there was no mediating effect of job satisfaction on the effect of self-efficacy on organizational commitment. The mediating effect of job satisfaction on the effect of perceived organizational support on organizational commitment.

Keywords: *self-efficacy, perceived organizational support, job satisfaction, organizational commitment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi manajemen. Tujuan penyusunan skripsi ini secara umum adalah untuk memenuhi salah satu kewajiban akademik serta memberikan kontribusi ilmiah dalam bidang yang diteliti. Adapun secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang memengaruhi *self efficacy*, *perceived organizational support*, *job satisfaction* dan *organizational commitment* pegawai ASN Puskesmas Klirong II. Secara singkat, skripsi ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, landasan teori, metode penelitian yang digunakan, hasil analisis data, serta pembahasan yang mengaitkan antara teori dan temuan di lapangan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran nyata mengenai kondisi yang terjadi dalam pusat layanan kesehatan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Kata Pengantar ini memuat uraian antara lain:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan kekuatan yang diberikan selama proses penulisan.

2. Diri sendiri, atas ketekunan dan semangat yang terus dijaga hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga dalam setiap tahap penyusunan skripsi.
4. Orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tiada henti.
5. Teman-teman seperjuangan, yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan selama proses penelitian dan penulisan.

Akhirnya, penulis berharap semoga hasil penelitian yang tertuang dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan puskesmas. Penulis juga menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang.

Kebumen, 12 Mei 2026

Alvin Rakhman Raharjo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Tinjauan Teori.....	16
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	16
2.1.2. <i>Organizational Commitment</i>	18

2.1.3.	<i>Job Satisfaction</i>	22
2.1.4.	<i>Self Efficacy</i>	26
2.1.5.	<i>Perceived Organizational Support</i>	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	37
2.3.	Hubungan Antar Variabel	42
2.3.1.	<i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	42
2.3.2.	<i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	43
2.3.3.	<i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	44
2.3.4.	<i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	45
2.3.5.	<i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	46
2.3.6.	<i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> sebagai <i>Intervening</i>	47
2.3.7.	<i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i> dengan <i>Job Satisfaction</i> sebagai <i>intervening</i>	48
2.4.	Model Empiris.....	50
2.5.	Hipotesis.....	50
BAB III		52
METODE PENELITIAN		52
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	52
3.1.1.	Objek Penelitian	52
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	52
3.2.	Variabel Penelitian	52
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	54
3.3.1.	<i>Organizational Commitment</i>	54
3.3.2.	<i>Self Efficacy</i>	55

3.3.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	55
3.3.4. <i>Job Satisfaction</i>	56
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	57
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1. Jenis Data	59
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6. Populasi dan Sampel	61
3.6.1 Populasi Penelitian.....	61
3.6.2 Sampel Penelitian.....	61
3.7. Teknik Analisis	61
3.7.1. Analisis Deskriptif	62
3.7.2. Analisis Statistik	62
3.8 . Alat Analisis Data	62
BAB IV	76
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Gambaran Umum Puskesmas Klirong II	76
4.2. Analisis Deskriptif	80
4.3. Analisis Statistik.....	83
4.4. Pembahasan.....	111
BAB V.....	119
SIMPULAN	119
5.1. Simpulan	119
5.2. Keterbatasan.....	121
5.3. Implikasi.....	122
5.3.1 Implikasi Praktis	122

5.3.2 Implikasi Teoritis	128
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN.....	140



DAFTAR TABEL

Tabel I-1	3
Tabel II- 1	37
Tabel IV- 1	81
Tabel IV- 2	81
Tabel IV- 3	82
Tabel IV- 4	82
Tabel IV- 5	84
Tabel IV- 6	84
Tabel IV- 7	85
Tabel IV- 8	86
Tabel IV- 9	86
Tabel IV- 10	88
Tabel IV- 11	88
Tabel IV- 12	93
Tabel IV- 13	94
Tabel IV- 14	95
Tabel IV- 15	97
Tabel IV- 16	101
Tabel IV- 17	101
Tabel IV- 18	103
Tabel IV- 19	104
Tabel IV- 20	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1	80
Gambar IV- 1	90
Gambar IV- 2	91
Gambar IV- 3	92
Gambar IV- 4	93
Gambar IV- 5	99
Gambar IV- 6	99
Gambar IV- 7	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengantar Kuesioner.....	140
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	142
Lampiran 3 Permohonan Izin Wawancara	143
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	150
Lampiran 6 Tabel r.....	151
Lampiran 7 Tabel t.....	152
Lampiran 8 Data Responden.....	153
Lampiran 9 Uji Validitas.....	155
Lampiran 10 Uji Reliabilitas.....	159
Lampiran 11 Asumsi Kalsik	160
Lampiran 12 Uji Hipotesis.....	164
Lampiran 13 Koefisien Determinasi.....	166
Lampiran 14 Analisis Korelasi	167
Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi.....	168
Lampiran 16 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	169