

**PENGARUH *PLACE, PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE* DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN KEDAI GELIS KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Laela Uma Faida

N.I.M. : 225504919

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2026

**PENGARUH *PLACE, PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE* DAN
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN KEDAI GELIS KEBUMEN**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Laela Uma Faida
N.I.M. : 225504919
Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2026**