

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini. (2024). Analisis strategi retensi karyawan untuk mengurangi turnover dan meningkatkan loyalitas karyawan. *Nobel Management Review*, 5(3), 305–320. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/NMaR>
- Al-Amri, I. S., Alam, H. V., & Asi, L. L. (2025). Pengaruh servant leadership terhadap kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Hi. Aloei Saboe Kota Gorontalo. 1(8), 168–176.
- Anam, K., & Rahardja, E. (2017). Pengaruh fasilitas kerja, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Diponegoro Journal of Management*, 6, 1–11. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>
- Djollong, A. F. (2014). Teknik pelaksanaan penelitian kuantitatif. II(September), 86–100.
- Ilhamsyah, I., & Maliah, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan. *Jurnal Kompetitif*, 9(2). <https://doi.org/10.52333/kompetitif.v9i2.712>
- Ketut, N., Sukma, L., Trimurti, C. P., & Dyah, N. P. (2024). The influence of servant leadership, motivation and satisfaction on employee loyalty at Plataran Cangu Bali Resort & Spa. *Jurnal Ekonomika, Bisnis, dan Humaniora*, 3(1), 1–8.
- Latansya Ardiawan, Trisnia Widuri, & Kukuh Harianto. (2025). Pengaruh servant leadership, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan. *Maeswara: Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(5), 263–274. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v3i5.2245>
- Manafe, Y. A., Gana, F., & Fanggidae, A. H. J. (2022). Pengaruh program kesejahteraan dan lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(3), 190–205. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v2i3.306>
- Muin, A. (2023). Buku ajar metode penelitian kuantitatif.
- Nadeak, F., & Simanjorang, E. F. (2021). Analisis kepuasan kerja, lingkungan kerja, work-life balance dan budaya kerja terhadap loyalitas pegawai pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Labuhanbatu. 01(01), 227–238.
- Nurdin, N., Wahyu, W., Sari, N. K., & Mawahda, I. (2021). Pengaruh lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja non fisik dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Rumah Jahit Akhwat (RJA) Cabang Makassar. *Jurnal Manajemen*

& Organisasi Review (MANOR), 3(2), 92–106.
<https://doi.org/10.47354/mjo.v3i2.300>

Pambudi, A. A., Muntahanah, S., & Suzana, A. J. (2025). Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja karyawan. *Majalah Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 22(1).

Ritaudin, A. (2017). Pengaruh servant leadership style terhadap loyalitas karyawan melalui peran mediasi kepuasan karyawan (Study pada karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Malang). *Journal of Innovation in Business and Economics*, 7(2), 125–142.
<https://doi.org/10.22219/jibe.vol7.no2.125-142>

Saputra, B., & Anindita, R. (2021). Peran servant leadership dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan pada industri manufaktur. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(1), 12.
<https://doi.org/10.32493/jjsdm.v5i1.13139>

Syah, A. R., Tangngisalu, J., & Sjahrudin, H. (2024). Apakah lingkungan kerja dapat meningkatkan loyalitas karyawan? Peran kepuasan kerja sebagai variabel intervening. 7, 7612–7621.

Syahroni, M. I. (2022). Prosedur penelitian kuantitatif. 2(3), 43–56.

Waruwu, M., Natijatul, S., Utami, P. R., & Yanti, E. (2025). Metode penelitian kuantitatif: Konsep, jenis, tahapan dan kelebihan. 10, 917–932.

Wiliastiti, I. A., Widya, P. I. G., Istri, C., Vera, A., Putri, N., & Rai, U. N. (2025). Determinan servant leadership terhadap employee loyalty melalui job satisfaction sebagai variabel intervening (Determinants of servant leadership on employee loyalty through job satisfaction as an intervening variable). 6(3), 693–703.

Yuliana, E., & Fadhli, K. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan industri tenun Dua Thermos. *Margin Eco*, 7(1), 58–66.
<https://doi.org/10.32764/margin.v7i1.3921>