

HALAMAN MOTTO

A single opportunity can make your fortune. Risk is what you pay for opportunity

NO RISK, NO FERRARI

(ANDRY HAKIM)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa. Karya sederhana ini bukanlah sekadar syarat kelulusan, melainkan sebuah prasasti terima kasih yang peneliti persembahkan dengan tulus kepada:

1. Teruntuk Bapak dan Ibu terimakasih telah memberikan semangat, motivasi ataupun wejangan sampai hari ini dan seterusnya. Sehingga penulis masih mempunyai semangat dan bisa melanjutkan pendidikan sampai S1.
2. Teruntuk Kakak-kakakku. Septi Cahyaningsih, Putri Uli Ernandi, Lutfi Ranjid Laksono, Khakiki Zulaikha, Puspa Sari Pamungkas. Terimakasih atas sedikit gaji kalian sehingga penulis dapat membeli paket data dan lainnya.
3. Teruntuk teman-teman seperjuangan dari awal masuk kuliah. Rizki, Ilhan, Aziz, Bara, Reza, Anugrah, yang meminjami uang, laptop, sampai mau antar jemput agar penulis dapat masuk kelas. Terima kasih.
4. Teruntuk teman-teman main yang selalu memotivasi agar segera menyelesaikan studi saya. Terima kasih semoga kalian sukses dan hidup Bahagia.
5. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis, namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
6. Terakhir untuk diri saya sendiri MOHAMMAD HAKIM MAULANA, terima kasih masih terus berjalan dan melewati semua rintangan saya menghadang.

ABSTRAK

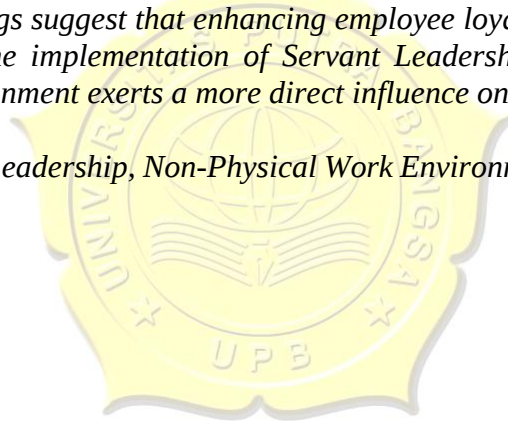
Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Servant Leadership* dan lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan nonmedis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh data turnover karyawan nonmedis yang berfluktuasi, yaitu 30 orang pada tahun 2023, 40 orang pada tahun 2024, dan 8 orang pada tahun 2025. Populasi penelitian berjumlah 150 karyawan nonmedis dengan sampel sebanyak 60 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis jalur (*path analysis*), dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dan kepuasan kerja. Lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, tetapi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja hanya mampu memediasi pengaruh *Servant Leadership* terhadap loyalitas karyawan, sedangkan tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja non fisik terhadap loyalitas karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan loyalitas karyawan lebih efektif dilakukan melalui penerapan *Servant Leadership*, sedangkan lingkungan kerja non fisik lebih berpengaruh secara langsung terhadap loyalitas.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Servant Leadership and the non-physical work environment on employee loyalty, with job satisfaction serving as an intervening variable, among non-medical staff at Permata Medika Kebumen Hospital. The study was motivated by fluctuating turnover data for non-medical staff: 30 employees in 2023, 40 in 2024, and 8 in 2025. The study population consisted of 150 non-medical employees, with a sample of 60 respondents determined using Slovin's formula. Data were collected via questionnaires and analyzed using instrument testing, classical assumption testing, path analysis, and the Sobel test. The results indicate that Servant Leadership has a positive and significant effect on both employee loyalty and job satisfaction. The non-physical work environment has a positive and significant effect on employee loyalty but does not significantly affect job satisfaction. Job satisfaction also has a positive and significant effect on employee loyalty. Mediation test results show that job satisfaction mediates the influence of Servant Leadership on employee loyalty but fails to mediate the influence of the non-physical work environment on employee loyalty. These findings suggest that enhancing employee loyalty is more effectively achieved through the implementation of Servant Leadership, whereas the non-physical work environment exerts a more direct influence on loyalty.

Keywords: Servant Leadership, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, Employee Loyalty.



KATA PENGANTAR

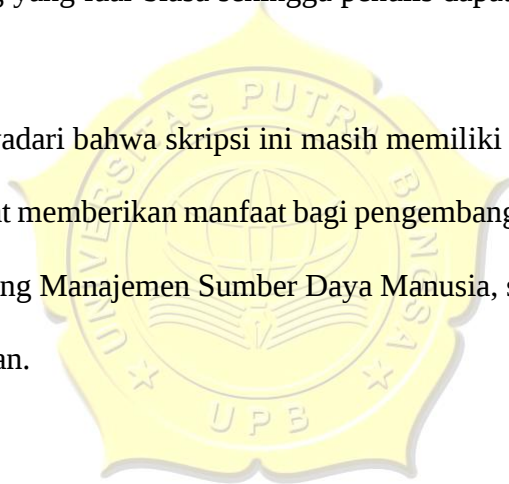
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Karyawan Non Medis RS Permata Medika Kebumen). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan dan mengimplikasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Bapak Dr. Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.

6. Kepada RSPM Kabupaten Kebumen, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi.
7. Semua Karyawan non medis RSPM Kebumen yang telah meluangkan waktu untuk mengisi data kuesioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulis skripsi.
8. Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dari awal sampe akhir.
9. Orang Tua dan Keluarga, yang senantiasa memberikan dukungan doa, semangat, serta kasih sayang yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan tahap ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Kebumen, 30 Juni 2026

Penulis,

Mohammad Hakim Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Tinjauan Teori.....	16
2.1.1. Loyalitas.....	16
2.1.2. <i>Servant</i> Leadership.....	19
2.1.3. Lingkungan kerja non fisik.....	23
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	30
Model Empiris.....	38

2.4.	Hipotesis.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	41
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	41
3.1.1.	Objek Penelitian.....	41
3.1.2.	Subjek Penelitian	41
3.2.	Variabel Penelitian	41
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	42
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	44
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	46
3.5.1.	Jenis Data.....	46
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.	Populasi dan Sampel	47
3.6.1.	Populasi.....	47
3.6.2.	Sampel	47
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel	47
3.7.	Teknik Analisis	48
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1.	Analisis Deskriptif	61
4.1.1	Profil Perusahaan	61
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.2.	Analisis Statistik	61
4.3.	Pembahasan.....	64
4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Reabilitas.....	68
4.3.3	Uji Aasumsi Klasik	68
4.3.4	Uji Hipotesis	74
4.3.5	Analisis Korelasi	78
4.3.6	Analisis Jalur.....	80
4.3.7	Analisis Sobel Test.....	89
4.2.	Pembahasan.....	90
BAB V	SIMPULAN	99

5.1. Simpulan	99
5.2. Keterbatasan.....	100
5.3. Implikasi.....	101
5.3.1 Implikasi Praktis	101
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1 1.....	2
Tabel 1 2 Penilaian Kepuasan Karyawan Tahun 2023-2025	7
Tabel II-1 Lanjutan Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel III-1 Distribusi Variabel Loyalitas	42
Tabel III-2 Distribusi Variabel Servant Leadership	43
Tabel III-3 Distribusi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	44
Tabel III-4 Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	44
Tabel IV-1 karakteristik responden Berdasarkan Kelamin.....	61
Tabel IV-2 karakteristik responden Berdasarkan Usia	62
Tabel IV-3 karakteristik responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel IV-4 karakteristik responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel Servant leadership	65
Tabel IV-6 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	66
Tabel IV-7 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel IV-8 Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan	67
Tabel IV-9 Hasil Uji Reabilitas.....	68
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	73
Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (Uji T) Substruktural I.....	75
Tabel IV-14 Hasil Uji Parsial (Uji T) Substruktural II	76
Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien determinasi Substruktural I	77
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien determinasi Substruktural I	78
Tabel IV-17 Hasil Uji Korelasi	79
Tabel IV-18 Hasil Uji Parsial (Uji T) Substruktural I.....	80
Tabel IV-19 Hasil Uji Parsial (Uji T) Substruktural II	82
Tabel IV-20 Hasil Sobel Test Substruktural I.....	89
Tabel IV-21 Hasil Sobel Test Substruktural II	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 1.....	71
Gambar IV- 2 Hasil kedastisitas Substruktural 2	72
Gambar IV- 3 Uji Normalitas (p-plot)	73
Gambar IV- 4 Diagram Jalur.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	107
Lampiran 2 Data kuisisioner	110
Lampiran 3 Uji Instrumen	115
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	118
Lampiran 5 Uji Hipotesis	120
Lampiran 6 Uji Sobel	122
Lampiran 7 R tabel	123
Lampiran 8 surat izin penelitian	124
Lampiran 9	125

