

DAFTAR PUSTAKA

- Anika, R., Siregar, W. K., Afriyanti, Y., & Nurbaiti. (2023). Konsep Dasar Sistem Infomasi Dalam Perkembangan Bisnis Digital. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 01(02), 190–196.
- Ardiansyah, Risnita, M. S. J. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 1, 1–9.
- Ayu, D., Ningrum, C., Riadi, A. A., Susanto, A., Engineering, I., & Program, S. (2025). Design of a Web-Based Citizen Complaint System in Increasing Citizen Participation in the Village Development Process. *JOURNAL LA MULTIAPP*, 06(02), 312–324. <https://doi.org/10.37899/journallamultiapp.v6i2.2039>
- Babie, E. (1990). *The Practice of Social Research* (6th Editio). Wadsworth Publishing Company.
- Bilal, H. A., & Ilyas, M. (2016). *Requirements Validation Techniques : An Empirical Study*. 148(14), 5–10.
- Dachi, J. V., Suhada, J., Informatika, T., Komputer, F. I., & Pamulang, U. (2025). Implementasi Basis Data Sederhana Menggunakan MySQL / PostgreSQL sistematis untuk merancang , mengimplementasikan , dan menguji basis data sederhana pada. *Jurnal Teknik Informatika Dan Terapan*, 3(1), 197–207. <https://doi.org/10.62951/router.v3i2.621>
- Deshpande, Y., Murugesan, S., Ginige, A., Hansen, S., Schwabe, D., Gaedke, M., & White, B. (2002). *Web engineering*. 1(1), 3–17.
- Dwi Hosanna Bangkalang, Nina Setiyawati, Radius Tanone, Hanna P. Chernovita, Y. T. B. T. (2021). A REQUIREMENT ENGINEERING IN REPORTING AND COUNSELING- BASED ASSISTANCE APPLICATION FOR VICTIMS OF VIOLENCE. *RISET INFORMATIKA*, 3(4), 311–318.
- Engineering, S., & Committee, S. (2011). IEEE recommended practice for software requirements specifications. In *Software Requirements Engineering* (Vol. 1998). <https://doi.org/10.1109/9781118156674.ch3>
- Fanoja, N.; Arwani, A.; Pramono, H. (2024). Pengembangan Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Desa Karangtalun. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Sistem Desa (Atau Nama Jurnal Aslinya — Tergantung Referensi)*, 5, 44–53.
- Farhan Mirza Banazi, K. R. U. (2024). Rancang bangun sistem informasi pelaporan pen- gaduan masyarakat berbasis website di desa depok kabupaten tegal. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran*

Informatika), 9(4), 1984–1995.

- Fauziyah, R. N., Yusup, D., & Siska. (2023). Perancangan Ui/Ux Fitur Mentor on Demand Menggunakan Metode Design Thinking Pada Website Skilvul. *INFOTECH Journal*, 9(2), 331–338. <https://doi.org/10.31949/infotech.v9i2.5928>
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Fatin, N. (2020). *SISTEM INFORMASI PENGADUAN WARGA BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: KELURAHAN SIANTAN TENGAH , PONTIANAK UTARA)*. XIX(April), 397–404.
- Hardianto, Rosnelly, R., Wahyuni, L., Melvy Anggraini, G., & Lazuli, I. (2023). Implementasi Javascript Dalam Pembuatan Web Sederhana. *CORAL: Community Service Journal*, 2(1), 116–123. <https://www.doi.org/10.22303/coral.2.1.2023.116-123>
- Haryati, T. (2023). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Desa Cikampek Selatan. *JSK (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputerisasi Akuntansi)*, 7(1), 21–25. <https://doi.org/10.56291/jsk.v7i1.101>
- Hasanah, F. N. (2020). Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak. In *Buku Ajar Rekayasa Perangkat Lunak*. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-89-6>
- Hetharion, S., & Bangkalang, D. H. (2024). Requirement Engineering Aplikasi E-Rapor SMK Negeri 3 Ambon Dengan Pemanfaatan Teknologi RESTful API. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 6(4), 753–761. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1602>
- I Gede Arya Pramana*1, Ni Luh Putu Sulastri2, I. K. A. W. (2025). *Implementasi Sistem Informasi Desa untuk Meningkatkan*. 1(2), 35–41.
- Ian Sommerville. (2011). Software Requirements – Requirements Engineering (Functional and Non-Functional Requirements). *University of Debrecen – Department of Information Technology (Course Material)*, Chapter 2. <https://gyires.inf.unideb.hu/GyBITT/07/ch02.html>
- Isoraite, M. (2020). Internet Website Analysis. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 5(1), 9–12.
- Jogiyanto, H. M. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Andi Offset.
- Komputer, J. T., & Indonesia, U. K. (n.d.). *Vol.8, No. 2*. 8(2), 175–180.
- Kurniasih, H. M. (2022). *Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang*. 7(4).
- Loucopoulos, P., & Karakostas, V. (1985). *System Requirements Engineering* (1st ed.). McGraw Hill.
- Lusiana, V., & Handikurniawati, W. (1010). Kriptografi Kunci Publik . *Dinamika*

Informatika, II(1), 1–5.

- Marakas, J. A. O. G. M. (2011). *Management Information Systems*. McGraw-Hill Education.
- Martin, S., Aurum, A., Jeffery, R., & Paech, B. (2002). Requirements engineering process models in practice. ... in *Requirements Engineering* (..., 141–155. <http://ceur-ws.org/Vol-69/paper10.pdf>
- Miftahuddin, Y., N, P. B., Bachtiar, R., & Andika, R. (2025). *Implementasi Aplikasi Website Pengaduan Masyarakat di RT07 RW15 Babakan Surabaya Kecamatan Kiarascondong*. 4(November), 245–255.
- Nanang Mahrozi, M. A. Y. (2024). PENGUJIAN APLIKASI DENGAN METODE BLACKBOX TESTING: ANALISIS BOUNDARY VALUE DAN EQUIVALENCE PARTITIONING PADA APLIKASI SISTEM PAKAR KUCING. *Ilmiah Sains & Teknologi*, Vol. 2 No. 6 (2024): *Scientica: Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi*.
- Novanto Prio Utomo, T. H. (2022). REQUIREMENT ENGINEERING SISTEM KRIPTOGRAFI RSA PADA. *Jurnal Ilmiah Computing Insight*, 4(2), 40–46.
- Pratama, M. W., Muhammad Albariqi Qolbu Islami, Melvina, S., Yulianti, S., & Rahayu, S. (2024). Implementasi Metode Waterfall dalam Perancangan Manajemen Proyek Sistem Informasi Penjualan pada Toko Elektronik Jaya Abadi. *Klik - Jurnal Ilmu Komputer*, 5(2), 53–61. <https://doi.org/10.56869/klik.v5i2.599>
- Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (7th Editio). McGraw-Hill Higher Education.
- Pressman, R. S. (2014). *Software Quality Engineering: A Practitioner's Approach*. In *Software Quality Engineering: A Practitioner's Approach* (Vol. 9781118592). <https://doi.org/10.1002/9781118830208>
- Priyaungga, B. A., Aji, D. B., Syahroni, M., Aji, N. T. S., & Saifudin, A. (2020). Pengujian Black Box pada Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Teknik Equivalence Partitions. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(3), 150. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i3.5343>
- Rama, Z. P., Kurniadi, W., & Anas, A. (2025). *Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web pada Desa Palandan Kab . Luwu Utara*.
- Ramadhan, W. (2020). Sistem Pengaduan Masyarakat dan Tindak Lanjut Terintegrasi Layanan Publik Menuju Percepatan E-Government (Studi Kasus Provinsi Sulawesi Tenggara). *Explore*, 10(2), 20. <https://doi.org/10.35200/explore.v10i2.408>
- Rayhan Putra Fajar. (2024). Teknik Boundary Value Analysis pada Blackbox

- Testing untuk Aplikasi Buku Catatan Harian. *REPOSITOR*, 6(1), 69–78.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22219/repositor.v6i1.31852>
- Sari, R., Muhammad, A., Salimy, M., Arief, M. I., & Rezza, M. (2023). *Understanding of Requirements Engineering using The Three Dimensions of Requirements Engineering Method in Platform Development*. 5(2), 99–111.
- Setiawan, R., Romadhon, Z., & Rainaldy Hakim, A. (2025). Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi Penerapan Metode Prototype dalam Pengembangan Sistem Informasi Kuesioner untuk Layanan Survei Terintegrasi Implementation of the Prototype Method in Developing a Questionnaire Information System for Integrated Survey Ser. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 14(2), 835–844. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Setiyawati, N., Bangkalang, D. H., & Hartomo, K. D. (2024). *REQUIREMENT ENGINEERING SISTEM MANAJEMEN ASET GEREJA BERBASIS SOFTWARE AS A SERVICE DAN PROGRESSIVE WEB APPLICATION*. 9(3), 1331–1340.
- Simanungkalit, A., & Lubis, A. H. (2023). *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Elektro (JITEK) Sistem Informasi Keluar Masuk Barang Berbasis Website Pada Telkom STO Cinta Damai System Information Goods Exit Website Based on Telkom STO Cinta Damai*. 2(1), 14–27.
<https://doi.org/10.31289/jitek.v2i1.1895>
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL. *Jurnal Siber Multi Disiplin*, 2(2), 68–82.
<https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2.156>
- Siti Romdona, Silvia Senja Junista, A. G. (n.d.). *TEKNIK PENGUMPULAN DATA : OBSERVASI*,. 3(1), 39–47.
- Sommerville, I. (2011). *SOFTWARE ENGINEERING* (9th ed.). Addison-Wesley.
- Stair, Ralph; Reynolds, G. (2018). *Principles of Information Systems* (13th ed.). Cengage Learning.
- Subandi, N. A. (2022). *Tinjauan Pustaka: Metodologi Pengujian Perangkat Lunak Dalam Pengembangan Sistem Informasi*. Vol. 8 No. 16 (2022): *State of the Art-Software Design*, 63.
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Sultan, M. (n.d.). *Ordering Interrogative Questions for Effective Requirements Engineering : The W6H Pattern*.
- Susanto, Anita Galih Widyandayani, B. A. P. (2024). *Implementasi Metode RAD pada Sistem Pengaduan Masyarakat (SIPMAS) di Desa Logung Menggunakan Framework Laravel*. 6(3), 494–506.

- Trihardianingsih, L., Istighosah, M., Alin, A. Y., Ryandy, M., & Asgar, G. (2024). *E-Farm Livestock Platform Requirements Engineering Using Loucopoulos and Karakostas Iterative Process Model*. 08(01), 69–86.
- Yungky Sasmita Prasetya. (2020). *Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Jadwal Dan Biaya Dengan Menggunakan Metode Earned Value Pada Proses Manajemen Konstruksi*. 2, 42–50.
- Zamili, H. M. O., Setiyawati, N., Bangkalang, D. H., & Susetyo, Y. A. (2023). *Requirement engineering aplikasi pengelolaan proses pertanian pada komunitas tani menggunakan loucopoulos dan karakostas iterative model*. 8(2), 572–584.
- Zatin Niqotaini, Indah Purnamasari, Cholid Fauzi, Yoga Sahria, Dartono, Dian Nursantika, I., Afriliana, Cahyo Prihantoro, Petrus Christo, Andi Wijaya, Anang Anggono Lutfi, M., & Robihul Mufid, Arif Rizki Marsa, Y. W. (2023). *Rekayasa Perangkat Lunak* (E. Mardiani (ed.)). Penamuda Media.
- Zuraidah, D. N., Apriyadi, M. F., Fatoni, A. R., Al Fatih, M., & Amrozi, Y. (2021). Menelisik Platform Digital Dalam Teknologi Bahasa Pemrograman. *Teknois : Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 11(2), 1–6. <https://doi.org/10.36350/jbs.v11i2.107>

