

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Secara keseluruhan penelitian ini sudah menjawab semua persoalan dari rumusan masalah mulai dari fitur-fitur yang ditambahkan berjalan dengan baik, dari status berhasil maupun gagal. Memberikan rancangan sistem secara jelas dan sesuai dengan penelitian. Implementasi sistem berdasarkan rancangan yang telah dibuat serta pengujian black box testing yang berhasil berdasarkan fitur-fitur yang diperbaiki maupun yang ditambahkan. Penerapan model Loucapulus & Karakostas juga berhasil diterapkan dengan menggunakan tiga tahapan utama yaitu elisitasi, analisis kebutuhan, dan validasi kebutuhan.

5.2 Saran

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan strategis bagi pengembangan berkelanjutan sistem informasi pengaduan di Balai Desa Kajoran. Dengan melakukan pembaruan berkala, pemeliharaan rutin, serta optimasi fitur secara sistematis, sistem ini tidak hanya berfungsi sebagai solusi teknis untuk mengelola data pengaduan, tetapi juga mampu memberikan fleksibilitas dan kemudahan bagi masyarakat dalam menyampaikan aspirasi terkait pelayanan desa. Melalui pemeliharaan dan evaluasi rutin, sistem pengaduan ini diharapkan terus adaptif terhadap dinamika kebutuhan publik guna mendukung efektivitas pelayanan desa yang responsif, transparan, dan berorientasi pada masyarakat.