

HALAMAN MOTTO

Jangan takut berjalan lambat, takutlah jika berhenti sebelum tujuan tercapai. Selama masih ada langkah, selalu ada harapan.



HALAMAN PERSEMBAHAN

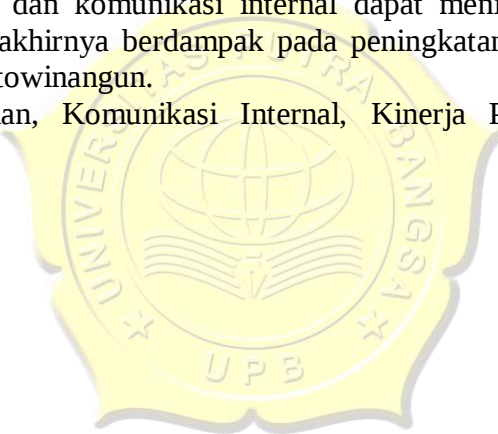
Dengan segala puji syukur terhadap Tuhan Yang Maha Esa, serta dukungan dari orang tua, saudara saya, serta teman-teman saya yaitu Pandu, Faizhal, dan Anditsma, akhirnya tugas kuliah yang berupa skripsi penelitian telah saya selesaikan dengan baik. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga, dan tugas ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu saya, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih telah bekerja keras, memberikan doa, pengorbanan, dukungan, serta telah bekerja keras dan berjuang untuk saya hingga dapat menyelesaikan pendidikan ini. Semoga segala pengorbanan dan kepercayaan yang telah diberikan dapat menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.
2. Saudara kandung saya, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis mengucapkan terima kasih telah memberikan semangat, perhatian, serta doa sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir.
3. Sahabat dan teman-teman, terima kasih telah memberikan dukungan, motivasi, berbagi pengalaman, serta menemani setiap proses selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah berusaha dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dilalui. Terima kasih atas kesabaran saat menghadapi berbagai tantangan, keraguan, dan kelelahan selama menempuh pendidikan hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa hasil yang baik.

ABSTRAKSI

Studi ini dilakukan untuk menguji pengaruh Pelatihan (X1) dan Komunikasi Internal (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z) sebagai variabel intervening. Populasi yang diteliti adalah seluruh pegawai Kantor Kecamatan Kutowinangun yang berjumlah 31 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, yang kemudian dianalisis secara deskriptif dan kuantitatif menggunakan analisis jalur (path analysis) dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan dan Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi maupun Kinerja Pegawai. Selain itu, Komitmen Organisasi juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi mampu memediasi pengaruh Pelatihan dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai, sehingga peningkatan pelatihan dan komunikasi internal dapat meningkatkan komitmen organisasi yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Kutowinangun.

Kata Kunci: Pelatihan, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi.



ABSTRACT

This study was conducted to examine the effect of Training (X1) and Internal Communication (X2) on Employee Performance (Y) through Organizational Commitment (Z) as an intervening variable. The population of this study consisted of all employees of the Kutowinangun District Office, totaling 31 employees. The sampling technique employed was non-probability sampling using a saturated sampling approach, in which the entire population was selected as the research sample. Data were collected through questionnaires and subsequently analyzed using descriptive and quantitative methods with path analysis assisted by SPSS software. The findings indicate that Training and Internal Communication have a positive and significant effect on both Organizational Commitment and Employee Performance. Furthermore, Organizational Commitment was found to have a positive and significant effect on Employee Performance. The mediation analysis also demonstrates that Organizational Commitment mediates the relationship between Training and Internal Communication and Employee Performance. These findings imply that improving training programs and internal communication can strengthen employees' organizational commitment, which in turn enhances their performance at the Kutowinangun District Office.

Keywords: Training, Internal Communication, Employee Performance, Organizational Commitment.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran dalam mengerjakan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai di Kantor Kecamatan Kutowinangun)”.

Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama menyusun skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih pada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung saya dan memberi semangat
2. Bapak Anton Prasetyo, S.E., M.M., selaku pembimbing yang tiada lelahnya untuk membimbing, meluangkan waktu, dan memberikan arahan saya selama mengerjakan skripsi
3. Ibu Susi Suharyanti, S.E. selaku kepala sub bagian perencanaan dan keuangan yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Kantor Kecamatan Kutowinangun
4. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah memberikan ilmu serta pengalaman berharga selama masa studi

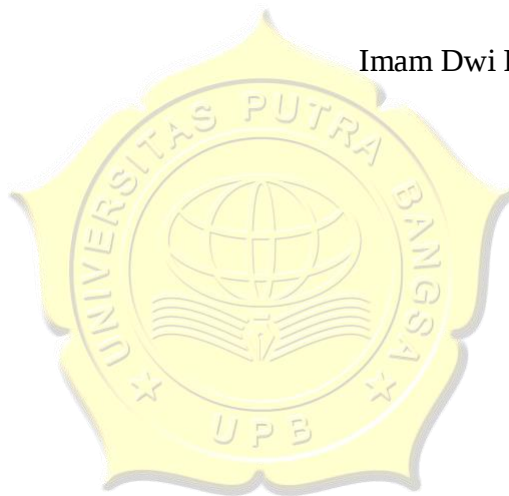
5. Semua teman seperjuangan yang saling mendukung satu sama lain dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan baik kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung peneliti. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 10 Juli 2026

Penulis

Imam Dwi Prawiratama



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah	14
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1. Tinjauan Teori.....	20
2.1.1 Kinerja	20
2.1.2 Komitmen Organisasi	26
2.1.3 Pelatihan.....	29
2.1.4 Komunikasi Internal.....	33
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Hubungan Antar Variabel	40
2.4. Model Empiris	44
2.5. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	46
3.2. Variabel Penelitian	46
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	52
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Jenis Data.....	53
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6. Populasi dan Sampel	55
3.6.1 Populasi Penelitian.....	55
3.6.2 Sampel Penelitian.....	55

3.7. Teknik Analisis	55
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.7.2 Analisis Statistik.....	56
BAB IV	66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	66
4.1. Deskripsi Wilayah Kecamatan Kutowinangun	66
4.2. Analisis Deskriptif.....	70
4.3 Analisis Statistik	72
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	72
4.3.2. Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.3. Uji Hipotesis.....	79
4.3.4. Analisis Korelasi.....	82
4.3.5. Analisis Jalur	83
4.3.6. Uji Sobel.....	90
4.4 Pembahasan.....	94
BAB V SIMPULAN	111
5.1. Simpulan	111
5.2. Keterbatasan.....	112
5.3. Implikasi	113
5.3.1 Implikasi Praktis.....	113
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN	125

DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Tabl Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel III - 1 Indikator Kinerja Pada Kuesioner	48
Tabel III - 2 Indikator Komitmen Organisasi Pada Kuesioner.....	49
Tabel III - 3 Indikator Pelatihan Pada Kuesioner	50
Tabel III - 4 Indikator Komunikasi Internal Pada Kuesioner	51
Tabel IV - 1 Tugas Pokok dan Fungsi Pokok Perangkat Kecamatan.....	66
Tabel IV - 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel IV - 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel IV - 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel IV - 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	73
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	73
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	74
Tabel IV - 9 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	74
Tabel IV - 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Komitmen Organisasi ...	76
Tabel IV - 12 Hasil Uji Multikolinieritas Variabel Kinerja.....	76
Tabel IV - 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Komitmen Organisasi	77
Tabel IV - 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Kinerja	77
Tabel IV - 15 Hasil Uji Normalitas Variabel Komitmen Organisasi.....	78
Tabel IV - 16 Hasil Uji Normalitas Variabel Kinerja.....	79
Tabel IV - 17 Hasil Uji Parsial Variabel Komitmen Organisasi	79
Tabel IV - 18 Hasil Uji Parsial Variabel Kinerja.....	80
Tabel IV - 19 Hasil Output Koefisien Determinasi Variabel Komitmen Organisasi.....	81
Tabel IV - 20 Hasil Output Koefisien Determinasi Variabel Kinerja	82
Tabel IV - 21 Hasil Uji Korelasi	83
Tabel IV - 22 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural 1	84

Tabel IV - 23 Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural 2	86
Tabel IV - 24 Hasil Uji X1.....	92
Tabel IV - 25 Hasil Uji X2.....	92
Tabel IV - 26 Hasil Uji Sobel X1.....	93
Tabel IV - 27 Hasil Uji Sobel X2.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Gambar Model Empiris	44
Gambar IV - 1 Diagram Analisis Jalur	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan izin Penelitian	125
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 3 Data Diri Responden	128
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuesioner	129
Lampiran 5 Hasil uji Validitas	130
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	131
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	131
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	131
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	132
Lampiran 10 Hasil Uji Parsial.....	132
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi	133
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi.....	133
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Jalur	134
Lampiran 14 Diagram Analisis Jalur.....	134
Lampiran 15 Hasil Uji Sobel	135
Lampiran 16 Kartu Tanda Peserta Seminar	135
Lampiran 17 Lampiran Kartu Bimbingan Skripsi.....	136