

HALAMAN MOTTO

Don't judge a book by its cover. Buktikan dirimu lewat kualitas dan karya. Usia tidak menentukan kedewasaan, sikaplah yang berbicara.

Bangun mindset positif, jaga attitude, dan perlakukan setiap orang dengan prasangka baik dan berbicara baik. Karena pada akhirnya, karakter adalah hal yang paling lama diingat.

la tahzan innallaha ma'ana. (Surat At-Taubah Ayat 40)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Imam Safingi dan Ibu Samiyah selaku kedua orang tua tercinta penulis, terima kasih atas setiap tetes keringat dalam setiap pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis serta mengusahakan segala kebutuhan penulis. Terima kasih sudah memberikan doa dan memberikan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua adik kesayangan penulis wilda mufaroh dan salma vina kahayani yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen pembimbing Ibu Eni Kaharti, S.E.,M. Acc., Ak., CA., ACPA. Terimakasih atas waktu, kesabaran dan arahan selama proses membimbing saya hingga terselesaikanya skripsi ini dengan baik dan terimakasih untuk kritik saran dan motivasi yang membangun.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Transformational Leadership*, *Organizational Culture* dan *Job Crafting* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada guru di SMK Ma'arif 1 Kebumen. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data sampel yang diambil dalam penelitian ini Guru SMK Ma'arif 1 Kebumen sebanyak 95 orang. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner. Alat analisis yang digunakan regresi linear berganda. Teknik analisis data yang digunakan menggunakan analisis kuantitatif terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan koefisien determinan dengan alat bantu *SPSS 25 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Transformational Leadership* berpengaruh terhadap OCB, *Organizational Culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *Job Crafting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, *Transformational Leadership*, *Organizational Culture* dan *Job Crafting* secara simultan berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Kata kunci: *Transformational Leadership*, *Organizational culture*, dan *Job Crafting*, OCB



ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Transformational Leadership, Organizational Culture and Job Crafting on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on teachers at SMK Ma'arif 1 Kebumen. The method used is the quantitative method. The sample data taken in this study was 95 teachers of SMK Ma'arif 1 Kebumen. Data collection in this study used questionnaires. The analysis tool used is multiple linear regression. The data analysis technique used using quantitative analysis consisted of validity test, reliability test, classical assumption test and determinant coefficient with the SPSS 25 for windows tool. The results of this study show that Transformational Leadership has an effect on OCB, Organizational Culture has a positive and significant effect on OCB, Job Crafting has a positive and significant effect on OCB, Transformational Leadership, Organizational Culture and Job Crafting simultaneously affect OCB.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational culture, and Job Crafting, OCB*



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul "*Pengaruh Transformational Leadership, Organizational Culture dan Job Crafting terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)*." Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Putra Bangsa. Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami sejauh mana Pengaruh *Transformational Leadership, Organizational Culture* dan *Job Crafting* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Dengan harapan, hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia di institusi pendidikan.

Selama proses penyusunan mulai dari perencanaan hingga terwujudnya laporan ini, penulis telah menerima banyak bimbingan baik secara moral maupun spiritual dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan, hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Laporan ini disusun berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan dan didasarkan pada pengalaman dan pengetahuan penulis selama melakukan penelitian di SMK Ma'arif 1 Kebumen.

Penulis berusaha dengan semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki serta dengan bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik. Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Eni Kaharti, S.E., M. Acc., CA., ACPA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Kedua orang tua tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan, memberikan kasih sayang serta dukungan baik secara moral maupun finansial kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Lutfi, S.Pd. selaku Wakil Kepala Sekolah SMK Ma'arif 1 Kebumen yang telah memberikan informasi dan mendampingi selama penulis melakukan penelitian.
6. Segenap Guru SMK Ma'arif 1 Kebumen yang telah membantu penelitian ini. Responden dalam penelitian ini yaitu Bapak dan Ibu guru SMK Ma'arif 1 Kebumen yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah berjasa dalam memberikan ilmu kepada saya.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 27 Juli 2026

Hani Mufaidah

DAFTAR ISI

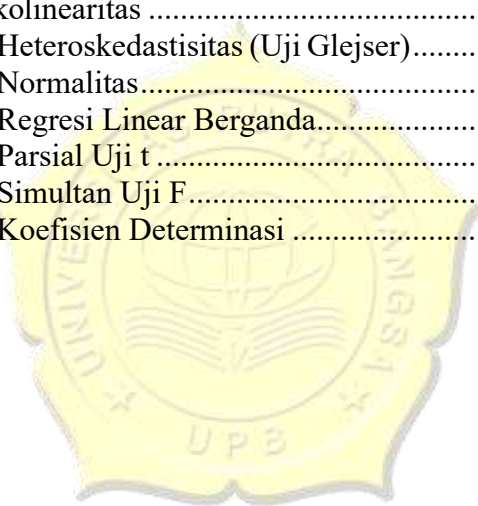
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 <i>Grand Teori</i>	15

2.1.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
2.1.3 <i>Transformational Leadership</i>	19
2.1.4 <i>Organizational Culture</i>	24
2.1.5 <i>Job Crafting</i>	28
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	34
2.4. Model Empiris	38
2.5. Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	40
3.1.1 Objek Penelitian.....	40
3.1.2 Subjek Penelitian.....	40
3.2. Variabel Penelitian	40
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	44
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Jenis Data.....	46
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6. Populasi dan Sampel.....	48
3.6.1 Populasi	48
3.6.2 Sampel.....	49
3.7. Teknik Analisis	49
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	49
3.7.2 Analisis Statistik.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59

4.1 Analisis Deskriptif.....	59
4.1.1 Profil Organisasi	59
4.1.2 Karakteristik Responden.....	60
4.2. Analisis Statistik.....	64
4.2.1 Uji Validitas	64
4.2.2 Uji reliabilitas.....	67
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.4 Uji Hipotesis	73
4.3 Pembahasan	77
BAB V SIMPULAN	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Keterbatasan.....	81
5.3. Implikasi	81
5.3.1 Implikasi Praktis.....	81
5.3.2 Implikasi Teoritis	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Kuesioner	42
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Kuesioner	43
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Kuesioner	43
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Kuesioner	44
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	61
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	65
Tabel IV-6 Uji Validitas Variabel <i>Transformational Leadership</i>	65
Tabel IV-7 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Culture</i>	66
Tabel IV-8 Uji Validitas Variabel <i>Job Crafting</i>	66
Tabel IV-9 Uji Reliabilitas Variabel	67
Tabel IV-10 Uji Multikolinearitas	68
Tabel IV-11 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	69
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel IV-13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Tabel IV-14 Hasil Uji Parsial Uji t	74
Tabel IV-15 Hasil Uji Simultan Uji F.....	76
Tabel IV-16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	76



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Model Empiris	38
---------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	91
Lampiran II. Data Responden.....	96
Lampiran III. Hasil Responden	100
Lampiran IV. Hasil Uji Validitas	111
Lampiran V. Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran VI. Uji Asumsi Klasik	114
Lampiran VII. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	115
Lampiran VIII. Hasil Uji Hipotesis	116
Lampiran IX. t Tabel	117
Lampiran X. Lampiran 10 r Tabel.....	120
Lampiran XI. Tabel	123
Lampiran XII. Kartu Seminar.....	126
Lampiran XIII. Kartu Bimbingan.....	127

