

HALAMAN MOTTO

Tidak ada seorang pun yang dapat benar-benar memahami ilmu pengetahuan hingga ia memahami bahwa setiap pengetahuan baru juga membuka wilayah ketidaktahuan yang baru."
(J. Robert Oppenheimer)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sebagai bentuk rasa syukur, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang senantiasa mengiringi setiap langkah penulis. Terima kasih atas kepercayaan, motivasi, dan semangat yang selalu diberikan sehingga penulis dapat terus menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Karya ini merupakan wujud penghargaan dan ungkapan terima kasih atas segala perjuangan yang telah Bapak dan Ibu berikan.
2. Diri penulis sendiri. Terima kasih karena telah mampu bertahan, berkomitmen, dan berusaha dengan penuh ketekunan dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Teman-teman seperjuangan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta berbagai pengalaman dan diskusi yang telah dilalui bersama selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
4. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Knowledge Sharing dan Informal Learning terhadap Kinerja Pegawai, dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai variabel intervening, pada Aparatur Sipil Negara (ASN) di Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga (Disdikpora) Kabupaten Kebumen. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan penurunan kinerja pegawai yang dipicu oleh kesenjangan digital di era transformasi administratif, sehingga faktor-faktor seperti berbagi pengetahuan, pembelajaran informal, dan perilaku kewargaan organisasi dipandang penting untuk dikaji lebih lanjut, dengan Social Exchange Theory digunakan sebagai grand theory yang mendasari kerangka berpikir dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi sebanyak 141 pegawai ASN, dan sampel sebanyak 59 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan sebesar 10% (0,05). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada seluruh responden terpilih, dan teknik analisis data menggunakan analisis jalur (path analysis) serta uji Sobel untuk menguji signifikansi peran mediasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari tujuh hipotesis yang diajukan, seluruhnya dinyatakan diterima secara signifikan, di mana Knowledge Sharing dan Informal Learning masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Organizational Citizenship Behaviour maupun Kinerja Pegawai. Selain itu, Organizational Citizenship Behaviour berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, serta terbukti mampu memediasi pengaruh Knowledge Sharing dan Informal Learning terhadap Kinerja Pegawai, dengan kemampuan model dalam menjelaskan variasi Organizational Citizenship Behaviour sebesar 68,9% dan variasi Kinerja Pegawai sebesar 86,7%. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan aktivitas berbagi pengetahuan dan pembelajaran informal, yang diiringi dengan penguatan perilaku kewargaan organisasi, dapat mendorong peningkatan kinerja pegawai secara signifikan di lingkungan instansi pemerintah, khususnya dalam menghadapi tantangan kesenjangan digital pada era transformasi administratif yang tengah berlangsung saat ini di lingkungan sektor pemerintahan publik.

Kata kunci: Knowledge Sharing, Informal Learning, Organizational Citizenship Behaviour, Kinerja Pegawai, ASN

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Knowledge Sharing and Informal Learning on Employee Performance, with Organizational Citizenship Behaviour (OCB) as an intervening variable, among civil servants (ASN) at Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga (Disdikpora) Kabupaten Kebumen. This research is motivated by declining employee performance triggered by the digital gap during the era of administrative transformation, so that factors such as knowledge sharing, informal learning, and organizational citizenship behaviour are considered important to examine further, with Social Exchange Theory used as the grand theory underlying this research framework. This study employs a quantitative approach with a population of 141 civil servants, and a sample of 59 respondents determined using the Slovin formula with a margin of error of 10% (0.05). Data were collected through direct distribution of questionnaires to all selected respondents, and the data analysis technique used path analysis along with the Sobel test to examine the significance of the mediating role. The results show that of the seven hypotheses proposed, all were accepted significantly, with Knowledge Sharing and Informal Learning each having a positive and significant effect on both Organizational Citizenship Behaviour and Employee Performance. In addition, Organizational Citizenship Behaviour has a positive and significant effect on Employee Performance, and is proven to mediate the effect of Knowledge Sharing and Informal Learning on Employee Performance, with the model explaining 68.9% of the variance in Organizational Citizenship Behaviour and 86.7% of the variance in Employee Performance. These findings indicate that increasing knowledge-sharing activities and informal learning, accompanied by stronger organizational citizenship behaviour, can significantly improve employee performance within government institutions, particularly amid the digital gap of ongoing administrative transformation.

Keywords: Knowledge Sharing, Informal Learning, Organizational Citizenship Behaviour, Employee Performance, Civil Servants

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Knowledge Sharing dan Informal Learning terhadap Kinerja Pegawai dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai Variabel Intervening (Studi pada Aparatur Sipil Negara di Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga Kabupaten Kebumen)"** dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melatih penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam sebuah karya ilmiah yang sistematis, serta untuk memberikan kontribusi pemikiran mengenai pentingnya berbagi pengetahuan dan pembelajaran informal dalam meningkatkan kinerja pegawai di lingkungan instansi pemerintah.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak/Ibu Dr. Gunarso Wiwoho S.E.,M.M , selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak/Ibu Parmin S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

3. Bapak/Ibu Marynta Putri Pratama, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh staf Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Kepala dan seluruh pegawai Dinas Pendidikan, Kepemudaan, dan Olahraga Kabupaten Kebumen, yang telah memberikan izin dan bantuan selama proses penelitian serta bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua tercinta, Sri Rudiyanto dan Niken Retna Pramesti, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materiil tanpa henti.
7. Sahabat-sahabat penulis, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya bagi Disdikpora Kabupaten Kebumen dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai melalui optimalisasi knowledge sharing, informal learning, dan organizational citizenship behaviour. Semoga skripsi ini juga dapat menjadi rujukan dan bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori	17
2.1.1. <i>Social Exchange Theory</i>	17
2.1.2. Kinerja Pegawai.....	24
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	30
2.1.4. <i>Knowledge Sharing</i>	36

2.1.5. <i>Informal Learning</i>	37
2.2. Penelitian Terdahulu	43
2.3. Hubungan Antar Variabel	54
2.4. Model Empiris	77
2.5. Hipotesis	79
BAB III METODE PENELITIAN	81
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	81
3.1.1. Objek Penelitian	81
3.1.2. Subjek Penelitian	82
3.2. Variabel Penelitian	83
3.2.1. Variabel Independen (Variabel Bebas)	83
3.2.2. Variabel Intervening (Variabel Mediasi)	84
3.3. Definisi Operasional Variabel	86
3.3.1. Kinerja Pegawai	86
3.3.2. Organizational Citizenship Behaviour (Ocb)	87
3.3.3. <i>Knowledge Sharing</i>	88
3.3.4. <i>Informal Learning</i>	89
3.4. Instrumen Atau Alat Pengumpulan Data	90
3.5. Data Dan Teknik Pengupulan Data	92
3.5.1. Jenis Data	93
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	94
3.6. Populasi Dan Sampel	96
3.6.1. Populasi	96
3.6.2. Sampel	97
3.7. Teknik Analisis	99
3.7.1. Analisis Deskriptif	99

3.7.2. Analisis Statistik	100
3.8. Alat Analisis Data	102
3.8.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	102
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	104
3.8.3. Uji Hipotesis	107
3.8.4. Analisis Korelasi.....	109
3.8.5. Analisis Jalur	109
3.8.6. Uji Sobel	112
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	114
4.1. Analisis Deskriptif.....	114
4.1.1. Sejarah singkat disdikpora	114
4.1.2. Visi, Misi, Tujuan dan Fungsi Disdikpora Kabupaten Kebumen.....	115
4.2. Analisis Statistik	117
4.3. Pembahasan.....	120
4.3.1. Uji Validitas	120
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	123
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	124
4.3.4. Uji Hipotesis	136
4.3.5. Koefisien Determinasi (R^2).....	143
4.3.6. Analisis Korelasi.....	145
4.3.7. Analisis Jalur (Path Analysis)	146
4.3.8. Diagram Jalur	154
4.4. Pembahasan.....	155
BAB V SIMPULAN	167
5.1. Simpulan	167
5.2. Keterbatasan	169

5.3. Implikasi	170
5.3.1 Implikasi Praktis	170
5.3.2 Implikasi Teoritis	172
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN.....	181



DAFTAR TABEL

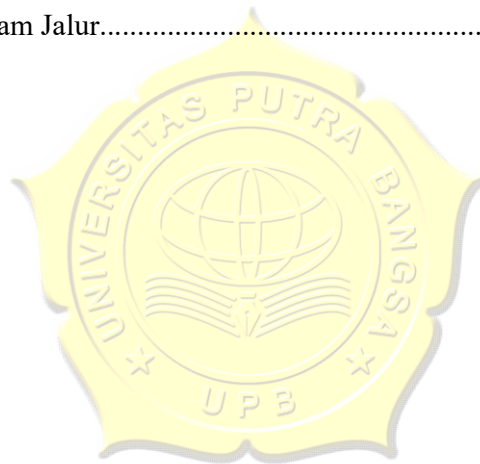
Tabel I- 1 Tabel Harapan Dan Capaian Kinerja Dinas Pendidikan Kepemudaan Dan Olahraga Kabupaten Kebumen Tahun 2022 - 2024	5
Tabel II- 1 TABEL PENELITIAN TERDAHULU	50
Tabel III- 1 Distribusi Indikator Kinerja Pegawai Pada Kuesioner	86
Tabel III- 2 Distribusi Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> pada kuesioner	88
Tabel III- 3 Distribusi Indikator <i>knowledge Sharing</i> pada Kuesioner	89
Tabel III- 4 Distribusi Indikator informal learning pada Kuesioner	90
Tabel III- 5 Analisis Korelasi.....	109
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	117
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	118
Tabel IV- 3 Karakteristik responden berdasarkan jenjang pendidikan.....	119
Tabel IV- 4 Karakteristik kepegawaian berdasarkan status kepegawaian	119
Tabel IV- 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	120
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	121
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Informal learning	122
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	122
Tabel IV- 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	123
Tabel IV- 10 Hasil Uji Reliabilitas	124
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinearitas 1	125
Tabel IV- 12 Hasil Uji Multikolinearita Substruktural 2	125
Tabel IV- 13 Hasil Uji <i>Kolomogorov-Smirnov</i> Substruktural 1	131
Tabel IV- 14 Hasil Uji <i>Kolomogorov-Smirnov</i> Substruktural 2	132
Tabel IV- 15 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Z	133
Tabel IV- 16 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Z	134
Tabel IV- 17 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y	134
Tabel IV- 18 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y	135
Tabel IV- 19 Hasil Uji Linearitas Z Terhadap Y	135
Tabel IV- 20 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substuktural 1.....	138
Tabel IV- 21 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substuktural.....	139

Tabel IV- 22 Hasil Output Koefisien Determinasi Struktural 1	144
Tabel IV- 23 Hasil Output Koefisien Determinasi Struktural 2	144
Tabel IV- 24 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	146
Tabel IV- 25 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1.....	147
Tabel IV- 26 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2.....	150



DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Data Usia Pegawai ASN Kabupaten Kebumen Tahun 2024.....	3
Gambar II- 1 Model Empiris.....	78
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 1	126
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural 2	127
Gambar IV- 3 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1	129
Gambar IV- 4 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2	129
Gambar IV- 5 Uji Sobel Persamaan 1	141
Gambar IV- 6 Uji Sobel Persamaan 2	142
Gambar IV- 7 Diagram Jalur.....	154



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	182
Lampiran II Kuesioner Penelitian	183
Lampiran III Data Responded.....	187
Lampiran IV Data Tabulasi Kuesioner	189
Lampiran V Uji Validitas.....	197
Lampiran VI Uji Realibilitas.....	201
Lampiran VII Uji Asumsi Klasik.....	202
Lampiran VIII Uji Hipotesis	206
Lampiran IX r Tabel.....	210
Lampiran X t Tabel	211
Lampiran XI Surat Izin Penelitian	212
Lampiran XII Kartu Seminar Skripsi.....	213
Lampiran XIII Kartu Bimbingan Skripsi	214

