

HALAMAN MOTTO

“Apapun yang terjadi kita harus tetap bersyukur”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas terselesainya skripsi ini, penulis mempersembahkan karya sederhana ini sebagai tanda terima kasih dan penghargaan yang setulus tulusnya kepada:

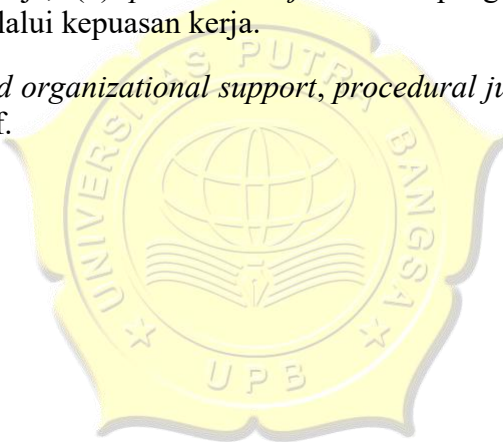
1. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua dan adik yang dengan penuh kasih telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, cinta yang tulus, dan doa yang tak pernah putus.
2. Teman-teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan bagi penulis, khususnya blopizraf, poli, abglnnps, gbk, dan mjrb yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Teruntuk saya sendiri, Prima Safrina terimakasih telah berjuang dan bertahan sejak awal perkuliahan hingga sampai pada tahap akhir ini. Semoga dengan gelar yang didapat ini menjadikan saya pribadi yang lebih baik lagi, penuh tanggung jawab, dan membawakan saya pada hal-hal baik untuk kedepannya.

Semoga skripsi ini menjadi langkah awal untuk terus belajar, berkembang dan memberi manfaat bagi banyak orang.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh *perceived organizational support* dan *procedural justice* terhadap komitmen afektif dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pada perangkat desa di Kecamatan Pejagoan). Sampel penelitian ini menggunakan *proportionate stratified random sampling* dikombinasikan dengan teknik slovin dan diperoleh 55 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji instrumen validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji parsial, koefisien determinasi, uji korelasi, analisis jalur, dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS for windows version 22.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (2) *procedural justice* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (3) *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap komitmen afektif, (4) *procedural justice* berpengaruh positif terhadap komitmen afektif, (5) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap komitmen afektif, (6) *perceived organizational support* berpengaruh positif terhadap komitmen afektif melalui kepuasan kerja, (7) *procedural justice* berpengaruh positif terhadap komitmen afektif melalui kepuasan kerja.

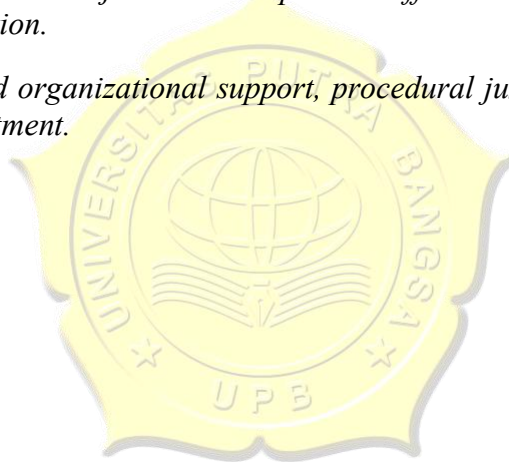
Kata kunci: *perceived organizational support*, *procedural justice*, kepuasan kerja, dan komitmen afektif.



ABSTRACT

This study aims to examine the influence of perceived organizational support and procedural justice on affective commitment with job satisfaction as an intervening variable (a study of village officials in Pejagoan Subdistrict). The research sample was selected using proportionate stratified random sampling combined with the slovin technique, resulting in 55 respondents. Data collection was conducted using a questionnaire. The data analysis methods used include instrument validity and reliability tests, classical assumption tests, partial tests, coefficient of determination, correlation tests, path analysis, and the sobel test. Data processing was performed using SPSS for Windows version 22.0. The results of this study indicate that: (1) perceived organizational support has a positive effect on job satisfaction, (2) procedural justice has a positive effect on job satisfaction, (3) perceived organizational support has a positive effect on affective commitment, (4) procedural justice has a positive on affective commitment, (5) job satisfaction has a positive effect on affective commitment, (6) perceived organizational support has a positive effect on affective commitment through job satisfaction, (7) procedural justice has a positive effect on affective commitment through job satisfaction.

Keywords: perceived organizational support, procedural justice, job satisfaction, and affective commitment.



KATA PENGANTAR

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan *Procedural Justice* terhadap Komitmen Afektif dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perangkat Desa di Kecamatan Pejagoan)"**. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak berjasa dalam proses penelitian skripsi ini, serta memberikan bimbingan, dorongan, dan nasihat yang sangat berjasa bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Pihak Kecamatan Pejagoan serta Pemerintah Desa di Kecamatan Pejagoan yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses pelaksanaan penelitian ini.
3. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu perangkat desa di Kecamatan Pejagoan yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian.

4. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen, yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan bantuan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
5. Semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan mereka serta ilmu yang dimiliki berguna untuk kebaikan kita semua. Penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 15 Juni 2026

Penulis,



Prima Safrina
NIM: 225505035

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Tinjauan Teori.....	19
2.1.1. Komitmen Afektif.....	19
2.1.2. Kepuasan Kerja	26
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	29
2.1.4. <i>Procedural Justice</i>	34
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Hubungan Antar Variabel	42
2.4. Model Empiris.....	49

2.5. Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	52
3.2. Variabel Penelitian	52
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	53
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	56
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6. Populasi dan Sampel	60
3.7. Teknik Analisis	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1. Gambaran Umum.....	78
4.2. Analisis Deskriptif	81
4.3. Analisis Statistik.....	85
4.4. Pembahasan.....	112
BAB V SIMPULAN	123
5.1. Simpulan	123
5.1. Keterbatasan.....	124
5.2. Implikasi.....	125
5.3.1. Implikasi Praktis	125
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	128
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel III - 1 Indikator dan Distribusi Variabel Komitmen Afektif.....	54
Tabel III - 2 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel III - 3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	55
Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Procedural Justice</i>	56
Tabel III - 5 Distribusi Indikator Variabel	57
Tabel III - 6 Distribusi Indikator Variabel	57
Tabel III - 7 Persebaran Sampel.....	62
Tabel III - 8 Klasifikasi Besaran Korelasi.....	73
Tabel IV - 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel IV - 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel IV - 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel IV - 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Afektif.....	86
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	87
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	88
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Procedural Justice</i>	88
Tabel IV - 9 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel IV - 10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	90
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	91
Tabel IV - 12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural I	94
Tabel IV - 13 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Substruktural II.....	95
Tabel IV - 14 Hasil Uji Linearitas.....	96
Tabel IV - 15 Hasil Uji t Substruktural I.....	97
Tabel IV - 16 Hasil Uji t Substruktural II	99
Tabel IV - 17 Hasil Uji Sobel Substruktural I.....	101
Tabel IV - 18 Hasil Uji Sobel Substruktural II	101
Tabel IV - 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	102
Tabel IV - 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	103

Tabel IV - 21 Hasil Uji Korelasi	104
Tabel IV - 22 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I	105
Tabel IV - 23 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	50
Gambar IV - 1 Struktur Organisasi	81
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	92
Gambar IV - 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	93
Gambar IV - 4 Diagram Jalur.....	111



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2. Data Responden.....	142
Lampiran 3. Data Tabulasi Kuesioner	144
Lampiran 4. Uji Validitas.....	147
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	149
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas.....	150
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas	151
Lampiran 8. Uji Normalitas	152
Lampiran 9. Uji Linearitas	153
Lampiran 10. Uji t.....	154
Lampiran 11. Uji Sobel (<i>Sobel Test</i>).....	155
Lampiran 12. Koefisien Determinasi	155
Lampiran 13. Uji Korelasi.....	156
Lampiran 14. Tabel r.....	157
Lampiran 15. Tabel t.....	159
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	161
Lampiran 17. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	162
Lampiran 18. Kartu Bimbingan Skripsi.....	163